

**PENERAPAN KEBIJAKAN IZIN KENDARAAN  
BARANG MELINTAS MASUK DI JALAN KOTA**



**INTERNSHIP**

Oleh :

**SYAILENDRA OKTOSA**

182510012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN - S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2019**

**PENERAPAN KEBIJAKAN IZIN KENDARAAN  
BARANG MELINTAS MASUK DI JALAN KOTA**

**INTERNSHIP**

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S2  
MAGISTER MANAJEMEN



Oleh :

SYAILENDRA OKTOSA

182510012

PROGRAM STUDI MANAJEMEN - S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2019

**PENGESAHAN INTERNSHIP**

**PENERAPAN KEBIJAKAN IZIN KENDARAAN  
BARANG MELINTAS MASUK DI JALAN KOTA**

Oleh:

**SYAILENDRA OKTOSA**

**182510012**

Telah disetujui untuk diujikan oleh Dosen Pembimbing

**Pembimbing,**

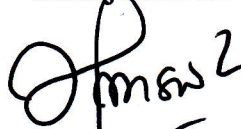


**Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T**

**Palembang, Agustus 2019**

**Ketua Program Studi**

**Manajemen-S2**



**Dr. Emi Sulwarni, S.E., M.Si**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2019**

**PENGESAHAN INTERNSHIP**

**PENERAPAN KEBIJAKAN IZIN KENDARAAN  
BARANG MELINTAS MASUK DI JALAN KOTA**

Oleh:

**SYAILENDRA OKTOSA**

**182510012**

Telah dipertahankan dan disetujui di depan Tim Penguji pada tanggal 27 Agustus 2019

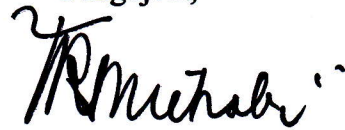
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,



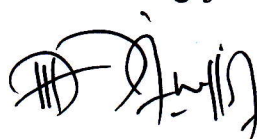
Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T

Penguji II,



Dr. Ir. Ratu Mutialela Caropeboka, MS

Penguji III,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

Palembang, Agustus 2019

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syailendra Oktosa

Nim : 182510012

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Internship ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Internship ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Internship ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Internship, yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *turnitin* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 2019

Yang Membuat Pernyataan,

SYAILENDRA OKTOSA  
NIM 182510012

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

MOTTO :

“Pengetahuan adalah kekuatan”

PERSEMBAHAN :

1. Kedua Orang Tuaku yang sangat Saya sayangi dan cintai, Bapak H. M. Saleh Ahmad, SE dan Ibu Hj. Cik Zahara, S.Pd yang selalu mendukung dan memberikan do'a yang tulus untuk kesuksesan dan kebahagiaan anaknya. Terima kasih banyak Pa' Ma', tanpa kalian Saya tidak akan pernah bisa seperti ini.
2. Ayukku Atika Karolina, S.Pd., M.Si, Kakakku Salman Alparisy, ST dan Adikku Salhadi Prataba, ST (KASISADIK Bersaudara), Terima kasih telah memberikan semangat, dukungan dan inspirasi dalam hidupku.
3. Istriku tercinta, Fitria Andini YS, S.IP belahan hatiku yang selalu menemaniku. Terima kasih banyak, ILU Full.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur alhamdulillah kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena telah memberikan limpahan rahmat-NYA berupa kesempatan dan pengetahuan sehingga internship ini bisa selesai pada waktu yang telah direncanakan.

Penelitian berjudul “Penerapan Kebijakan Izin Kendaraan Barang Melintas Masuk di Jalan Kota”, disusun untuk memperoleh gelar S2 Magister Manajemen, Universitas Bina Darma, Palembang.

Dalam kesempatan ini, Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Ibu Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR., M.M., M.T. yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam menyelesaikan Internship ini.
3. Dewan Penguji (Bapak Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.Dn, Ibu Dr. Ir. Ratu Mutialela Caropeboka, MS dan Ibu Dr. Dina Meliita, S.E., M.Ec.) yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat berguna dalam penyempurnaan Internship ini.
4. Para Dosen Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Bina Darma yang telah banyak memberikan ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
5. Teman - teman satu angkatan kelas 31 Reguler A, Terima kasih atas canda, tawa suka dan duka nya. Semoga persahabatan kita semakin erat meskipun telah lulus kuliah.

6. Semua Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ilir yang telah banyak memberikan bantuan dan dorongan selama penelitian berlangsung
7. Semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian Internship ini, yang tidak dapat Saya sebutkan namanya satu persatu.

Saya menyadari bahwa Internship ini masih banyak sekali kekurangan, sehingga Saya mengharapkan saran serta masukan dari semua pihak agar Internship ini bisa menjadi lebih sempurna.

Akhir kata semoga Internship ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna sebagai referensi.

Palembang, 2019  
Peneliti

Syailendra Oktosa  
NIM 182510012



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR GRAFIK .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang Internship .....	1
1.2.Identifikasi Kasus .....	5
1.3. Batasan Kasus .....	5
1.4. Rumusan Kasus .....	5
1.5. Tujuan Internship.....	6
1.6. Manfaat Internship.....	6
1.7. Kerangka Berpikir .....	6
1.7.1. Teori dan rujukan penelitian sebelumnya yang relevan ...	6
1.7.2. Bagan kerangka berpikir .....	10
1.8. Metode Pemecahan Kasus.....	11
1.8.1. Pendekatan Pemecahan Kasus .....	11
1.8.2. Teknik Pengumpulan Data .....	12
1.8.3. Teknis Analisis .....	13
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b>	
2.1. Gambaran Umum Perusahaan/ Organisasi .....	17
2.2. Aktifitas Pokok Perusahaan/ Organisasi .....	19
2.3. Struktur Organisasi.....	20
2.4. Gambaran Kasus dalam Organisasi.....	29
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN KASUS</b>	
3.1. Hasil Penelitian Kasus .....	34
3.2. Pembahasan Kasus .....	50
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN</b>	
4.1. SIMPULAN .....	53
4.2. SARAN.....	54
<b>DAFTAR RUJUKAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Data Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan .....	19
Tabel 2.2. Data Pegawai Menurut Tingkat Golongan .....	19
Tabel 2.3. Data Pegawai Menurut Tingkat Jabatan .....	19
Tabel 2.4. Jumlah Kendaraan Barang yang Mengurus Izin Masuk Kota .....	30
Tabel 2.5. Jumlah Kendaraan Barang Yang Telah Lulus Uji Keur .....	30
Tabel 2.6. Panjang dan Lebar Jalan Kabupaten Ogan Komering Ilir .....	31
Tabel 2.7. Kondisi Jalan di Wilayah Kota/ Ibu Kota Kabupaten .....	31
Tabel 2.8. Jumlah Angkutan Darat Menurut Jenis Kendaraan (Unit) .....	32
Tabel 3.1. Data Pengamatan Arus.....	35
Tabel 3.2. Data Arus Lalu Lintas di Jalan Merdeka, Kayuagung.....	37
Tabel 3.3. Kapasitas Dasar .....	38
Tabel 3.4. Faktor Penyesuaian Kapasitas Akibat Lebar Jalur Lalu Lintas .....	38
Tabel 3.5. Faktor Penyesuaian Kapasitas Dasar Akibat Pemisah Arah.....	39
Tabel 3.6. Faktor Penyesuaian Kapasitas Akibat Hambatan Samping .....	40
Tabel 3.7. Penyesuaian Ukuran Kota (FCcs) .....	40
Tabel 3.8. Penentuan Kapasitas di Jalan Merdeka.....	41
Tabel 3.9. Derajat Kejenuhan .....	42
Tabel 3.10. Derajat Kejenuhan Bila Tidak Ada Aktivitas Truk.....	42
Tabel 3.11. Tingkat Pelayanan Jalan dan Nilai Volume Kapasitas Rasio .....	43
Tabel 3.12. Perbandingan Tingkat Pelayanan Ruas Jalan Poros Merdeka .....	43

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kerangka Pikir.....	11
Gambar 2.1. Bagan Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kab. OKI .....	21
Gambar 2.2. Peta Jalan Merdeka, Kota Kayuagung .....	33
Gambar 2.3. Truk Bongkar Muat di Tepi Jalan Merdeka.....	33

## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 3.1. Jumlah Lalu Lintas Kendaraan di Jalan Merdeka .....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Izin Dari Instansi Tempat Melakukan Internship
2. Pedoman Wawancara
3. Foto Wawancara dan Observasi
4. Data Pendukung Lainnya