



**AUDIT SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 2019 (STUDI KASUS RSUD MUARADUA)**

SKRIPSI

A FAUZI

181410071

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

AUDIT SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 (STUDI KASUS RSUD MUARADUA)

A FAUZI
181410071

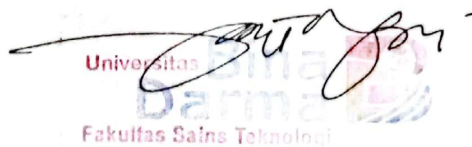
Telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing,



Imam Solikin M. Kom

Palembang,
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan






Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S. Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "AUDIT SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 (STUDI KASUS RSUD MUARADUA)" Oleh A FAUZI (181410071) telah dipertahankan didepan komisi penguji

Komisi Penguji

1. Ketua : Imam Solikln, M. Kom (..........)
2. Anggota : M. Ariandi, M. Kom (..........)
3. Anggota : Kiky Rizky Nova Wardani, M. Kom (..........)

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi



Nita Rosa Damayanti., M. Kom., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **A FAUZI**

Nim : **181410071**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang menjadi karya tulis saya adalah asli, serta belum pernah saya ajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis yang saya buat adalah murni suatu gagasan, rumusan dan penelitian yang saya lakukan dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini, saya tidak mencantumkan karya serta pendapat yang sudah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi ini di periksa keasliannya dengan menggunakan *Plagiarism Checkers* dan diunggah ke internet, sehingga memungkinkan untuk diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terbukti ditemukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan yang saya buat ini agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang,

Yang Membuat Pernyataan,



181410082

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Di dunia ini tidak ada kata terlambat untuk berubah, akan selalu ada hari esok yang menunggu diri kita dalam versi yang lebih baik. *Innamal a'malu binniyat* *Sesungguhnya segala perbuatan itu bergantung pada niatnya.*

Persembahan

Alhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT serta karunia-Nya, saya dapat dengan lancar menyelesaikan karya tulis ini meskipun tidak lepas dari segala bentuk kekurangannya.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Untuk orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dalam segala hal baik yang saya lakukan, terimakasih untuk semangat, nasehat, masukan, beserta do'a yang telah kalian berikan, dan terimakasih atas pengorbanan serta jerih payah kalian selama ini.
- Saudara yang telah selalu memberikan dukungan serta selalu dapat memberikan kebahagiaan untuk situasi apapun.
- Dosen Pembimbing, bapak Nasrul Halim yang telah dengan sabar memberikan bimbingan serta dukungannya sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ini, terimakasih atas segala nasehat serta ilmu yang sudah dengan ikhlas dilimpahkan kepada saya.
- Semua teman seperjuangan, teman mahasiswa tempatku bertanya dan saling membantu memberikan dukungan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Abstrak

Rumah sakit merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang perlu didukung oleh sistem informasi rumah sakit (SIM-RS) dan kualitas keamanan informasi yang aman. Permasalahan pada penelitian ini yaitu bagaimana pengaruh tata kelola keamanan informasi terhadap pengelolaan risiko sistem informasi rumah sakit, yang mana tata kelola keamanan sistem informasi rumah sakit belum melakukan audit. Tujuan dari penelitian ini dapat mengetahui tingkat kematangan sistem informasi manajemen rumah sakit di RSUD Muaradua serta bisa memberikan rekomendasi perbaikan dalam pengembangan sistem informasi untuk kedepannya. seperti yang telah tercantum pada judul penelitian, penelitian ini akan menggunakan kerangka kerja *framework* cobit 2019 dan penelitian ini nantinya mengambil data yang di peroleh dengan melakukan observasi, wawancara dan semacam kuesioner untuk data yang akan di olah nantinya dengan menggunakan tata kelola kerangka kerja cobit 2019. Hasil penelitian ini didapatkan bahwa analisa audit sistem informasi menggunakan *Framework* COBIT 2019 dengan nilai tertinggi didapatkan oleh domain *Deliver, service and support* (DSS) dengan skor nilai rata-rata 0.71, ini berarti tingkat keefektivan tertinggi ada pada variabel *Deliver, service and support* (DSS), kemudian nilai terendah terdapat pada variabel *Monitoring, evaluate, and assess* (MEA) dengan skor nilai rata-rata 0.46.

Kata kunci: Audit, Sistem Informasi, COBIT 2019

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT sebab atas rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini dapat saya selesaikan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di program studi sistem informasi Universitas Bina Darma, Palembang. Skripsi ini jelas masih jauh dari kata sempurna, sebab adanya keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu, dalam rangka memperlengkap kesempurnaan dari penulisan karya tulis ini, penulis berharap adanya akan saran dan kritik yang bersifat membangun. Pada kesempatan yang baik ini, tidak lupa juga penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada segala pihak yang sudah memberikan bimbingan, arahan, dukungan, nasehat serta pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S. Kom., MMSI., MKM. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma
3. Ibu Nita Rosa Damayanti., M. Kom., Ph.D. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Universitas Bina Darma
4. Bapak Imam Solikin M.Kom selaku Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan serta dukungan dalam penulisan skripsi ini
5. Dan juga Orang Tuaku yang telah memberikan dukungan dan semangat kepadaku
6. Semua saudara dan saudariku, seluruh teman juga sahabat yang telah saling memberikan dorongan, saran serta masukan yang membangun

Palembang,

A FAUZI

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGHANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan.....	4
1.4.2 Manfaat penelitian.....	4
1.5 Sistematika penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan umum.....	6
2.1.1 Profil dan Sejarah RSUD Muara Dua.....	6
2.1.2 Visi misi RSUD Muara Dua.....	7
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Audit.....	8
2.2.2 Sistem informasi.....	9
2.2.3 Sistem informasi manajemen.....	9
2.2.4 Framework cobit 2019.....	9
2.2.5 Prinsip sistem framework cobit 2019.....	10
2.2.6 Domain model framework cobit 2019.....	10
2.2.7 Kompenan framework cobit 2019.....	11

2.2.8	Desain factor framework cobit 2019.....	12
2.2.9	Goal framework cobit 2019.....	13
2.2.10	Level kapabilitas framework cobit 2019.....	13
2.2.11	Maturity level framework cobit 2019.....	14
2.2.12	SPSS (statistical product and service solutions)	15
2.3	Penelitian terdahulu.....	16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Alat dan bahan.....	19
3.1.1	Alat	19
3.1.2	Bahan.....	19
3.2	Lokasi dan waktu penelitian.....	19
3.3	Metodologi penelitian.....	20
3.4	Objek penelitian.....	20
3.5	Metode pengumpulan data.....	20
3.5.1	wawancara.....	20
3.5.2	studi pustaka	20
3.5.3	kuesioner	21
3.6	metode pengambilan sampel.....	21
3.6.1	data penelitian	21
3.6.2	teknik pengambilan sampel	21
3.7	definisi operasional penelitian.....	22
3.8	tingkat kapabilitas.....	23
3.9	jenis data, sumber, dan instrument.....	24
3.10	metode analisis.....	25
3.10.1	uji instrument.....	25
3.10.2	uji validitas.....	25
3.10.3	uji reliabilitas.....	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil.....	28
4.1.1	Karakteristik Responden.....	28

4.1.2 Analisis Deskriptif.....	29
4.2 Pembahasan.....	47

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 struktur organisasi	8
Gambar 2.2 prinsip sistem <i>framework</i> cobit 2019.....	10
Gambar 2.3 domain model cobit 2019.....	11
Gambar 2.4 komponen cobit 2019.....	12
Gambar 2.5 desain factor cobit 2019.....	13
Gambar 2.6 <i>goal framework</i> cobit 2019.....	13
Gambar 2.7 level kapabilitas <i>framework</i> 2019.....	14
Gambar 2.8 <i>maturity level framework</i> cobit 2019.....	15
Gambar 4.1 histogram hasil suara responden variable <i>EDM</i>	29
Gambar 4.2 histogram hasil penilaian responden variable <i>EDM</i>	30
Gambar 4.3 histogram hasil rata-rata nilai bobot variabel <i>EDM</i>	32
Gambar 4.4 hasil suara responden variable total <i>APO</i>	33
Gambar 4.5 histogram hasil penilaian responden variable total <i>APO</i>	34
Gambar 4.6 histogram hasil rata-rata nilai bobot variable total <i>employee involvement</i>	36
Gambar 4.7 hasil suara responden variable <i>BAI</i>	37
Gambar 4.9 histogram hasil penilaian responden variabel <i>BAI</i>	38
Gambar 4.10 histogram hasil rata-rata nilai bobot variabel <i>BAI</i>	39
Gambar 4.11 hasil suara responden variabel <i>DSS</i>	40
Gambar 4.12 histogram hasil penilaian responden variabel <i>DSS</i>	41
Gambar 4.13 Histogram hasil rata-rata nilai bobot variabel <i>DSS</i>	42
Gambar 4.14 hasil suara responden variabel <i>MEA</i>	43
Gambar 4.15 hasil penilaian responden variable <i>MEA</i>	44
Gambar 4.16 histogram hasil rata-rata nilai bobot variabel <i>MEA</i>	45
Gambar 4.17 histogram hasil rata-rata akhir.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Domain Kuesioner <i>Cobit 2019</i>	22
Tabel 3.2 Level Kemampuan.....	23
Tabel 3.3 Jenis, Sumber, Serta Instrument Pengumpulan Data.....	24
Tabel 4.1 Data Responden.....	28
Tabel 4.2 Hasil Suara Responden Variabel <i>Edm</i>	29
Tabel 4.2 Rata-Rata Variabel <i>Costumer Focussed</i>	31
Tabel 4.3 Hasil Suara Responden Variabel Total <i>Employee Involvement</i>	33
Tabel 4.4 Rata-Rata Variabel <i>APO</i>	35
Tabel 4.5 Rata-Rata Variabel <i>BAI</i>	38
Tabel 4.6 Hasil Suara Responden Variabel <i>BAI</i>	37
Tabel 4.6 Hasil Suara Responden Variabel <i>DSS</i>	40
Tabel 4.7 Rata-Rata Variabel <i>DSS</i>	41
Tabel 4.8 Hasil Suara Responden Variabel <i>MEA</i>	43
Tabel 4.9 Rata-Rata Variabel <i>MEA</i>	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	46