

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto Suharsimi. 2013. Tentang pengertian sampel. Yogyakarta
- Azwar. 2011. Pengertian tentang uji validitas
<https://jurnal.ugm.ac.id/buletinpsikologi/article/view/13381>
- Ghozali. 2016. Pengertian tentang analisis determinasi.
<https://konsultaskripsi.com/2020/04/25/uji-koefisien-determinasi-uji-r-square-skripsi-dan-tesis/>
- Nawan, Agus dan Sujatno, Bambang. 2004. Tentang Tingkat Kepuasan Para Tamu. Jakarta: APSS.
- Nursalam. 2012. Tentang pengertian populasi. https://materibelajar.co.id/pengertian-populasi-menurut-para-ahli/#Nursalam_20013
- Mulyani Tri Candra & Sunyoto. 2014. Pengaruh Kualitas makanan terhadap kepuasan tamu di ratu ratih caffe hotel sahid Jaya. Vol. 10 Solo: Universtas Sahid Surakarta No. 1.
- Qin, H, Prybutok, V.R, and Zhao, Q.(2009). “Perceived service quality in fast- food restaurants: Empirical evidence from China”, International Journal of Quality and Reliability Management, Vol. 27, No.4, pp.424-437.
- Rachman Arief. 2015. Pengantar Ilmu Perhotelan Dan Restoran. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ryu, K., & Han, H. (2010). Influence of the quality of food, service, and physical environment on customer satisfaction in quick-casual restaurants: Moderating role of perceived price”, Journal of Hospitality and Tourism Research, Vol. 3, No.3, pp.310-329.
- Sojo Agustina Yorlanita, dkk. 2020. Analisis kualitas makanan terhadap kepuasan wisatawan di harris restoran pada hotel harris raya kuta. Vol. 4 Universitas Udayana No. 2.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta. 2017.

- Sudjana nanan & Ibrahim. 2014. Tentang pengertian sampel. <https://materibelajar.co.id/pengertian-sampel-menurut-para-ahli/>
- Sofian & siregar.2013. pengertian tentang uji reliabilitas. https://books.google.co.id/books/about/Metode_Pemilihan_Kuantitatif.html?id=IjTMDwAAQBAJ&redir_esc=y
- Surya febrri. 2017. Akomodasi perhotelan. Yogyakarta.
- Sihite Richard. 2000. Food and Beverage Department bertanggung jawab atas Penyediaan Makanan. APSS.
- Sunarno Adi. 2006. Mengatasi Complaint. APSS.
- Supranto. 2020. Pengertian tentang objek penelitian. <https://deepublishstore.com/blog/pengertian-objek-penelitian/>
- Ulung. 2010. Pengertian demi chef. <https://id.jobs-job.com/8376-demi-chef-job-description>.
- Umar Husein. 2013. Pengertian tentang data sekunder dan data primer. <https://raharja.ac.id/2020/11/08/data-sekunder/>
- Wijaya Willy.2017. Analisis pengaruh kualitas makanan terhadap kepuasan konsumen di yoshinoya galaxy mall Surabaya. Unpublished undergraduate thesis, Universitas Kristen Petra, Surabaya.
- Zeithaml & Bitner. 2000. Definisi Kepuasan Tamu (Pelanggan). Jakarta: APSS.
- Keputusan Menteri Pariwisata pos dan Telekomunikasi no KN 73 / PW 105 / MPPT 85 Kep. Menteri Parpostel no (km 94/HK 103/MPPT 1987) Pengertian Hotel Kotler and Armstrong. 2001. Kepuasan Konsumen. APS