

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Sumber daya manusia di semua organisasi, baik publik maupun komersial, merupakan sumber daya utama di samping beberapa sumber daya lainnya. “Karena manusia adalah aktor utama yang menggerakkan sumber daya lain, maka untuk mengelola berbagai sumber daya lainnya, sumber daya manusia harus berkualitas. Dengan kata lain, berbagai sumber daya yang melimpah jika tidak diikuti dengan kompetensi pribadi menjadi sia-sia karena mereka tidak dapat dikelola dan digunakan dengan baik. Legawati (2014) mengatakan bahwa sumber daya manusia didalam setiap perusahaan merupakan salah satu faktor penting dalam sebuah organisasi untuk mencapai tujuan dan sasaran yang ingin dicapai oleh perusahaan tersebut.

PT. Kereta Api Indonesia merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara angkutan barang dan penumpang (BUMN) yang kuat dalam memperluas pasar industri perkeretaapian domestik dan internasional. Tujuan PT "Kereta Api (Persero) untuk menjaga peran dan kinerja budaya dan profesionalisme perusahaan, misalnya dengan meningkatkan manajemen dan kontrol adalah untuk menciptakan manajemen organisasi yang baik. Salah satu peningkatan staf.

Motivasi kerja Menurut Sastrohadiwiryo (2019) Motivasi dapat diartikan sebagai keadaan kejiwaan dan sikap mental manusia yang memberikan energy mendorong kegiatan (*moves*), dan mengarah atau menyalurkan perilaku ke arah mencapai kebutuhan yang memberikan kepuasan atau mengurangi ketidakseimbangan Adapun Indikator yang dapat digunakan untuk mengukur Motivasi Kerja seorang karyawan.

Kompensasi kerja menurut Edi sutrisno (2019) merupakan salah satu fungsi terpenting karena kompensasi merupakan aspek yang paling sensitif dalam hubungan kerja. Serta kompensasi

merupakan penghargaan kepada setiap karyawan yang telah bekerja dengan baik secara efektif dan efisien dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab dalam bekerja.

Produktivitas kerja menurut Edi sutrisno (2019) segala sesuatu yang menyangkut hasil akhir yakni seberapa besar hasil akhir yang diperoleh dalam hasil produktivitas dalam hal ini tidak terlepas dari efisiensi dan efektivitas.

PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang adalah salah satu Badan Usaha Milik Negara yang menyediakan, mengatur dan mengurus jasa angkutan kereta api di Palembang. Mempunyai tugas menyelenggarakan dibidang transportasi dengan visi untuk menjadi penyedia layanan perkeretaapian yang baik yang berfokus pada layanan pelanggan dan memenuhi harapan" dan yang memiliki misi untuk mengatur bisnis perkeretaapian dan bisnis lain yang mendukung kegiatan komersial dengan menggunakan praktik bisnis terbaik dan model organisasi untuk memberikan nilai tambah yang tinggi kepada "stakeholder dan lingkungan". Keberlanjutan" didasarkan pada empat pilar: keselamatan, ketepatan waktu, pelayanan dan kenyamanan. Jadi mengingat bahwa PT. Kereta Api (Persero) Divre III Palembang merupakan salah satu BUMN yang penting dalam menghasilkan pendapatan yang berkelanjutan bagi PT. Kereta Api (Persero) Divre III Palembang. harus memiliki kualitas sumber daya yang handal dalam pengawasan yang melekat sehingga visi dan misi yang telah ditetapkan dapat tercapai serta produktivitas kerja yang akan meningkat Berdasarkan hasil observasi dan sumber dari staf Motivasi kerja di PT.Kereta Api (Persero) Divre III Palembang masih perlu ditingkatkan maka dari itu motivasi kerja harus ditingkatkan agar produktivitas kerja dapat meningkat Masa kerja juga menjadi salah satu faktor yang dipertimbangkan karena Masa Kerja menyangkut hasil akhir baik buruknya dalam bekerja apakah itu masih produktif atau tidak maka Masa Kerja juga menjadi pertimbangan penting dalam hal ini, bahkan kompensasi sangat berpengaruh signifikan dalam

bekerja karena tidak semua karyawan mendapatkan kompensasi maka dengan hal ini kompensasi menjadi acuan karyawan dalam bekerja dan menjadi salah satu pertimbangan yang maka akan berimbas pada Produktivitas Kerja Karyawan tersebut pada PT Kereta Api (Persero) Divre III Palembang.

Peneliti tertarik untuk meneliti motivasi kerja dan kompensasi terhadap produktivitas kerja karyawan karena mengingat dua tahun terakhir Indonesia dilanda bencana mendunia yaitu *covid-19*. Semua pekerja dan karyawan membatasi ruang lingkup kerja baik dari berbagai hal untuk mengurangi penularan *covid-19*. Disini peneliti ingin mengetahui apakah motivasi dan kompensasi berpengaruh terhadap produktivitas karyawan dengan setelah diberlakukannya bekerja seperti biasa apakah masih sama seperti sebelum *covid* dan sesudah *covid*.

Berdasarkan uraian diatas peneliti merasa tertarik melakukan penelitian dengan mengambil judul :**Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Kereta Api (Persero) Divre III Palembang.**

## **1.2. Batasan Masalah**

Penulis dalam hal ini membatasi permasalahan pegawai karena keterbatasan waktu, tenaga dan biaya. Dengan demikian peneliti penelitian ini membatasi pembahasan penelitian yaitu pengaruh motivasi kerja dan kompensasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT Kereta Api (Persero) Divre III Palembang yang sudah diangkat sebagai Badan Usaha milik Negara (BUMN)

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka masalah yang akan digali dalam penelitian ini adalah sebagai berikut

- a. Apakah ada Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas karyawan pada PT. Kereta Api (Persero) Divre III Palembang.
- b. Apakah ada Pengaruh Kompensasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Kereta Api (Persero) Divre III Palembang.
- c. Apakah ada Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Kereta Api (Persero) Divre III Palembang.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui

- a. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Kereta Api (Persero) Divre III Palembang
- b. Pengaruh Kompensasi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT Kereta Api (Persero) Divre III Palembang
- c. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Kereta Api (Persero) Divre III Palembang

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan di pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi Akademis

Bagi akademis bisa dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya dengan judul yang sama dan menjadi bahan pustaka

b. Bagi Perusahaan

Bagi perusahaan karyawan PT Kereta Api (Persero) Divre III Palembang.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi atau gagasan yang bermanfaat untuk menentukan motivasi kerja, waktu kerja dan kebijakan kompensasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan yang berpengaruh terhadap efektifitas dan efisiensi pencapaian tujuan perusahaan.

