

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI
BADAN USAHA MILIK NEGARA**

(Studi kasus : PT Semen Baturaja Tbk)



TESIS

**ILHAM SIDIK
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
212510022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S2
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI
BADAN USAHA MILIK NEGARA**

(Studi kasus : PT Semen Baturaja Tbk)



Tesis Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar

MAGISTER MANAJEMEN

ILHAM SIDIK

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

212510022

PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S2

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI BADAN USAHA MILIK NEGARA (STUDI KASUS: PT SEMEN BATURAJA Tbk)

Oleh ILHAM SIDIK , Nim 212510022, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 25 Januari 2023 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 28 Maret 2023

Mengetahui,
Program Studi Manajemen- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,


.....
Dr.Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing :

Pembimbing,


.....
Prof. Dr.Ir.Hj.Hasmawaty AR, M.M., M.T

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI BADAN USAHA MILIK NEGARA (STUDI KASUS: PT SEMEN BATURAJA Tbk)

Oleh II.HAM SIDIK, Nim 212510022, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 25 Januari 2023 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 28 Maret 2023

Mengetahui,

Tim Penguji :

Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,

Universitas Bina Darma
PROGRAM PASCASARJANA

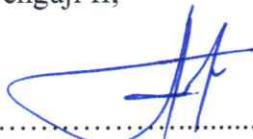
.....
Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.

Penguji I ,



.....
Prof. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T

Penguji II,



.....
Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

Penguji III,



.....
Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ILHAM SIDIK
NIM : 212510022

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 28 Maret 2023
Yang Membuat Pernyataan,



ILHAM SIDIK
NIM: 212510022

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja dengan motivasi kerja sebagai variabel *intervening*. Variabel pada penelitian terdiri dari 2 variabel bebas yaitu *reward* dan *punishment*, 1 variabel terikat yaitu kinerja dan 1 variabel *intervening* yaitu motivasi. Jumlah sampel penelitian ini sebanyak 91 responden yang merupakan karyawan tetap PT Semen Baturaja (Persero) Tbk. Penentuan jumlah sampel menggunakan rumus slovin. Data diperoleh dengan menyebarkan kuisisioner menggunakan skala Likert. Pengolahan data menggunakan analisis Structural Equation Modeling dengan SmartPLS. Teknik analisis data terdiri dari uji *Outer Model* dan uji *Inner Model*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) *Reward* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja. 2) *Reward* berpengaruh signifikan dan positif terhadap motivasi. 3) *Punishment* tidak berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kinerja. 4) *Punishment* berpengaruh signifikan dan positif terhadap motivasi. 5) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja 6) Motivasi mampu memediasi *reward* terhadap kinerja 7) Motivasi mampu memediasi *punishment* terhadap kinerja.

Kata kunci: *reward*, *punishment*, kinerja, motivasi

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of reward and punishment on performance with work motivation as an intervening variable. The variables in the study consisted of 2 independent variables, namely reward and punishment, 1 dependent variable, namely performance, and 1 intervening variable, namely motivation. The number of samples in this study were 91 respondents who are permanent employees of PT Semen Baturaja (Persero) Tbk. Determination of the number of samples using the slovin formula. Data obtained by distributing questionnaires using a Likert scale. Data processing uses Structural Equation Modeling analysis with SmartPLS. The data analysis technique consists of the Outer Model test and the Inner Model test. The results of the study show that 1) Reward has a significant and positive effect on performance. 2) Reward has a significant and positive effect on motivation. 3) Punishment has no significant and negative effect on performance. 4) Punishment has a significant and positive effect on motivation. 5) Motivation has a positive and significant effect on performance 6) Motivation is able to mediate rewards on performance 7) Motivation is able to mediate punishment on performance.

Keywords: reward, punishment, performance, motivation

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Jangan takut gagal, dengan mencoba setidaknya engkau telah memperoleh kemenangan 50%.”

“Tidak ada satupun manusia yang dapat hidup tanpa bantuan orang lain, karena sampai kapanpun tidak ada manusia yang mampu menguburi dirinya sendiri.”

“Berproses lah sebaik mungkin, Allah tidak tidur dan biarkan Dia yang menentukan hasil yang terbaik untuk kita.”

Kupersembahkan Tesis ini untuk:

- 1 Allah SWT atas segala nikmat yang diberikan
- 2 Orang tua atas semua doa dan pengorbanan
- 3 Istri dan anakku tercinta
- 4 Seluruh saudara dan keluarga besarku
- 5 Teman-teman Angkatan 38A
Magister Manajemen

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Ilham Sidik
NIM : 212510022
Tempat/Tgl Lahir: Lubuk Linggau/17 Desember 1992
Alamat : Jl Ogan Jaya RT 71 RW 14, Perindustrian II, Kebun
Bunga, Sukarami, Palembang
No.HP/Rumah : 082210405262
Agama : Islam
E-mail : ilhamsidik1992@gmail.com

2. Data Pendidikan

a. Formal

SD	: SDN 31 Lubuk Linggau	1999 s/d 2005
SMP	: SMPN 1 Lubuk Linggau	2005 s/d 2008
SMA	: SMA Muhammadiyah 1 Yogyakarta	2008 s/d 2011
Strata Satu	: Universitas Islam Indonesia Yogyakarta	2011 s/d 2015

b. Informal

Sertifikasi Perpres 16 Tahun 2018	2018
Pelatihan Safety Leadership Mengelola Keselamatan	2019
Pelatihan Awareness ISO 9001:2018 ISO 14001:2015	2019
Pelatihan <i>Vendor Management & Strategi Sourcing</i>	2020
Pelatihan Awareness & Integration SNI ISO 31000:2018	2021
Pelatihan Safety Leadership	2022

3. Data Pekerjaan

CV Sogan Batik Yogyakarta	2016 s/d 2017
PT Semen Baturaja (Persero) Tbk	Sekarang

Hormat Saya,

Ilham Sidik

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin. Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan nikmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tesis ini yang berjudul “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel *Intervening* di Badan Usaha Milik Negara (Studi Kasus: PT Semen Baturaja (Persero) Tbk.” Penyusunan tesis ini sekaligus juga menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Magister Manajemen pada Universitas Bina Darma Palembang.

Tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat di dalam penelitian ini, diantaranya:

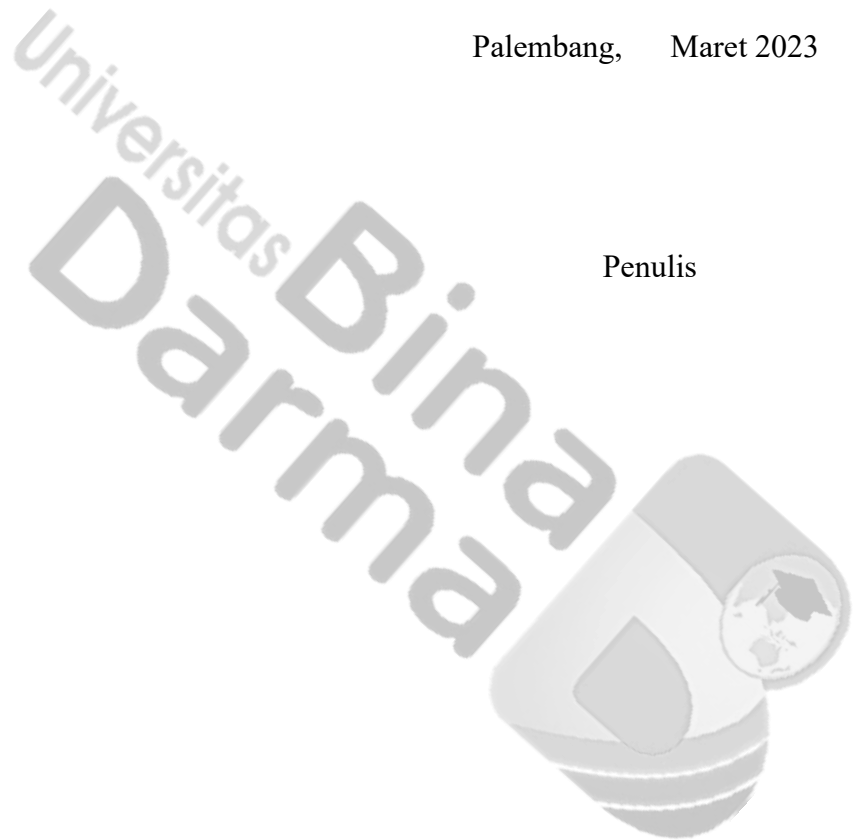
1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang;
2. Prof. Isna Wijayani, M.Si, Ph.D selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Bina Darma Palembang;
3. Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Bina Darma Palembang;
4. Dr. Ir Hj. Hasmawati AR, M.M, M.T selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan *support* waktu dan pikirannya sehingga tesis ini dapat selesai;
5. Para dosen penguji dan dosen pengajar Magister Manajemen Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis;
6. Orang tua, saudara dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk dapat menyelesaikan tesis ini;
7. Istri dan anakku tercinta atas doa, dukungan dan semangat sehingga ayah dapat menyelesaikan tesis ini;
8. Semua responden yang telah terlibat dalam pengisian kuesioner penelitian ini; dan

9. Semua pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung yang sudah mendukung penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis ataupun bagi peneliti lainnya.

Palembang, Maret 2023

Penulis



DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN DEPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Batasan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Susunan dan Struktur Tesis	7
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
2.1 <i>Reward</i>	9
2.2 <i>Punishment</i>	10
2.3 Motivasi Kerja	10
2.4 Kinerja Karyawan.....	11
2.5 <i>Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	11

2.6	Kerangka Berpikir	12
2.7	Hipotesis Penelitian	12

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	14
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	14
3.3	Populasi dan Sampel.....	14
3.4	Teknik Pengumpulan Data	15
3.5	Jenis dan Sumber Data	16
3.5.1	Data Primer	16
3.5.2	Data Sekunder	16
3.6	Teknik Analisis Data	16
3.6.1	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	17
3.6.2	<i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	17
3.6.2.1	Uji <i>Good Of Fit</i> (GOF).....	17
3.6.2.2	Uji Hipotesis.....	18
3.7	Analisis Pembahasan	19

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Deskriptif Responden	21
4.1.1	Jenis Kelamin	21
4.1.2	Pendidikan	22
4.1.3	Lama Bekerja.....	23
4.2	Analisis Deskriptif Variabel	23
4.3	Uji <i>Outer Model</i>	32
4.3.1	<i>Convergent Validity</i>	33
4.3.2	<i>Discriminant Validity</i>	34
4.3.3	<i>Composite Reability</i>	34
4.3.4	<i>Croanbach's Alpha</i>	35
4.4	Uji <i>Inner Model</i>	35
4.4.1	Uji <i>Good Of Fit</i> (GOF).....	36
4.4.2	Uji Hipotesis	37

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 43
5.2 Saran 44

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

4.1	Deskripsi Variabel <i>Reward</i> (X1)	24
4.2	Deskripsi Variabel <i>Punishment</i> (X2).....	26
4.3	Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	28
4.4	Deskripsi Variabel <i>Intervening</i> Motivasi (I)	30
4.5	<i>Loading Factor</i>	33
4.6	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	34
4.7	<i>Composite Reliability</i>	35
4.8	<i>Croanbach's Alpha</i>	35
4.9	Koefisien Determinasi (R^2)	36
4.10	<i>Path Coefficient</i>	37
4.11	<i>Indirect Effect</i>	38

DAFTAR GAMBAR

1.1	Grafik Utilisasi Produksi Semen	4
1.2	Kerangka Berpikir	12
4.1	Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	21
4.2	Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan.....	22
4.3	Karakteristik Reponden Berdasarkan Lama Bekerja (Tahun)	23
4.4	Hasil awal <i>Outer Model</i>	32
4.5	Hasil akhir <i>Outer Model</i>	33
4.6	<i>Inner Model</i>	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Lembar Kuisisioner

Lampiran II : Lembar Hasil Jawaban Kuisisioner

Lampiran III : Perbaikan Ujian Tesis

Lampiran IV : LOA

Lampiran V : Formulir Kelayakan Penjilidan

