

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PAJAK  
HOTEL (STUDI KASUS: HOTEL SANTIKA RADIAL PALEMBANG)**



**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

**DINNA ANGGRAINY**

**18.152.0106**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada  
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PAJAK  
HOTEL (STUDI KASUS: HOTEL SANTIKA RADIAL PALEMBANG)**

**SKRIPSI**

**Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk  
mencapai derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas  
Sosial Humaniora**

**Oleh:**

**DINNA ANGGRAINY**

**18.152.0106**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PAJAK  
HOTEL (STUDI KASUS: HOTEL SANTIKA RADIAL PALEMBANG)**

**Dinna Anggrainy**

**18.152.0106**

**SKRIPSI**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada Program  
Studi Akuntansi

**Disetujui Oleh:**

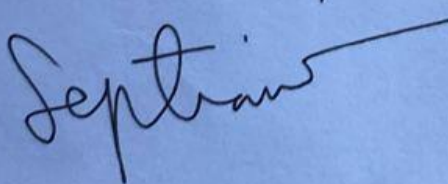
**Palembang, April 2023**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma Palembang**

**Pembimbing**

**Dekan**


Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

**Septiani Fransisca, S.E., Ak. M.Si**

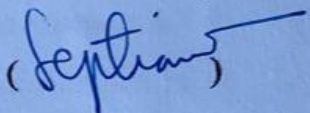


**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Sc., Ph.D**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Ini Berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PAJAK HOTEL (Studi Kasus: Hotel Santika Radial Palembang)”

Telah dipertahankan didepan penguji pada hari            tanggal    dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

4.    Septiani Fransisca, S.E., Ak. M.Si                            Ketua Penguji (  )
5.    Yeni Widyanti, S.E., M., Ak                                    Anggota Penguji (  )
6.    Citra Indah Merina, S.E., Ak., M.M., CA                    Anggota Penguji (  )

Palembang,    April 2023  
Program Studi Akuntansi  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma Palembang

Ketua Program Studi  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora  
  
Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinna Anggrainy

NIM : 18.152.0106

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (tugas akhir/skripsi/tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (ahli madya/sarjana/magister) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalamdaftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi/tesis, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang,

April

2023

Yang Membuat Pernyataan,



Dinna Anggrainy

## ABSTRAK

### *DINNA ANGGRAINY, 18.152.0106, FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PAJAK HOTEL*

*(Studi Kasus Pada Hotel Santika Radial Palembang)*

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui apakah penerimaan pajak Hotel Santika Radial Palembang dipengaruhi oleh tingkat hunian kamar, rata-rata lama menginap, dan rata-rata tarif kamar. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan penggunaan data sekunder time series pada tahun 2017-2021. Untuk pengolahan data menggunakan program IBM SPSS versi 22.

Kesimpulan dari penelitian pada studi kasus yang dilakukan di Hotel Santika Radial Palembang menunjukkan bahwa tingkat hunian kamar, rata-rata lama menginap, dan rata-rata tarif kamar memiliki hasil uji T dan Uji F dengan nilai signifikansi yang lebih besar daripada nilai yang telah ditetapkan, yang berarti bahwa tidak adanya pengaruh kuat baik secara simultan ataupun parsial terhadap penerimaan pajak Hotel pada studi kasus Hotel Santika Radial Palembang.

**Kata Kunci:** Penerimaan Pajak Hotel, Tingkat Hunian Kamar, Rata-rata Lama Menginap, Rata-rata Tarif Kamar.

## **ABSTRACT**

**DINNA ANGGRAINY, 18.152.0106, FACTORS AFFECTING HOTEL TAX RECEIPTS**

***(Study Case In Hotel Santika Radial Palembang)***

*The purpose of this study was to determine whether Hotel Santika Radial Palembang's tax revenue was affected by room occupancy rates, average length of stay, and average room rates. This study uses a quantitative method using secondary time series data in 2017-2021. For data processing using the IBM SPSS version 22 program.*

*The conclusion from research on case studies conducted at Hotel Santika Radial Palembang shows that room occupancy rates, average length of stay, and average room rates have the results of the T test and F test with a significance value that is greater than the predetermined value. which means that there is no strong influence either simultaneously or partially on hotel tax revenue in the case study Hotel Santika Radial Palembang.*

***Keywords:*** *Hotel Tax Receipts, Room Occupancy Rate, Average Length of Stay, Average Room Rate*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

“FROM ZERO TO HERO”

Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(Q.S. Al-Baqarah:286)

### **Dipersembahkan kepada:**

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis selaku hamba-Nya sehingga diberikan kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, ayah Arifin dan mama Desri Laini yang selama ini telah memberikan perhatian, kasih sayang, semangat dan doa yang terus mengalir tiada hentinya demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua saudara tersayang, Nandia Ariani dan Dinni Anggrainy terima kasih banyak untuk dukungan positif serta perhatian yang selama ini diberikan untuk penulis.
4. Keluarga, sahabat, beserta teman-teman.
5. Dosen pembimbing dan Almamater.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Dinna Anggrainy  
NIM : 18.152.0106  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat, Tanggal Lahir : Lahat, 21 Juni 1998  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Jl. Sukawinatan Lr. Adiyaksa No. 102  
RT 037 RW 007 Kel. Sukajaya Kec. Sukarami Kota Palembang-Sumatera Selatan  
Nomor Telepon : 0812-7350-3352  
Alamat Email : [dinnaanggrainy06@gmail.com](mailto:dinnaanggrainy06@gmail.com)

**Pendidikan Formal** :

Sekolah Dasar : SD Negeri 154 Palembang  
SLTP : SMP Negeri 46 Palembang  
SLTA : SMK Negeri 6 Palembang  
Strata 1 (S1) : Jurusan Akuntansi Fakultas Sosial  
Humaniora Universitas Bina Darma  
Palembang

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb,

Alhamdulillahirabbil'alaamiin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya kepada penulis, shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan besar Rasulullah SAW yang telah memberi suri tauladan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Hotel (Studi Kasus: Hotel Santika Radial Palembang)".

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi Sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Bina Darma Palembang. Penulis menyadari bahwa dalam proses sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, adapun pihak-pihak tersebut antara lain yaitu:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Nuzsep Almigo, S,Psi., M.Sc., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak, selaku Kaprodi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
4. Septiani Fransisca, S.E., Ak. M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah

mengorbankan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan serta dorongan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Segenap dosen dan seluruh staf akademik yang telah membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu serta Pendidikan dari awal menjadi mahasiswa hingga pada akhir penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan, Erlin, Erin, Mela, Sindy, Kak Febri.

Serta masih banyak rekan-rekan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkansatu persatu yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Tentunya dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan-kesalahan yang masih perlu diperbaiki. Untuk itu, diharapkan pembaca bersedia memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga segala bentuk bantuan yang telah diberikan mendapat pahala yang berlipat dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis serta pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Palembang, April 2023

Penulis



Dinna Angrainy

18.152.0106

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	11
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Pajak Hotel, Tarif Pajak Hotel dan Perhitungan Pajak Hotel .....	14
2.1.2 Objek Pajak, Subjek Pajak Dan Wajib Pajak Hotel.....	18
2.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Hotel .....	19

2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	32
2.4.1 Pengaruh tingkat hunian kamar terhadap penerimaan pajak hotel .....	32
2.4.2 Pengaruh rata-rata lama menginap terhadap penerimaan pajak hotel ...	33
2.4.3 Pengaruh rata-rata tarif kamar terhadap penerimaan pajak hotel .....	34
BAB III .....	36
OBJEK DAN METEDOLOGI PENELITIAN .....	36
3.1 Objek Penelitian.....	36
3.2 Metodologi Penelitian.....	36
3.2.1. Jenis dan Sumber Data.....	36
3.2.2. Definisi dan Pengukuran Variabel.....	37
3.2.3. Metode Analisa .....	38
3.2.4. Uji Asumsi Klasik.....	39
BAB IV .....	43
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.1.1 Sejarah Berdirinya Hotel Santika .....	43
4.1.2 Visi Misi Hotel Santika.....	44
4.1.3 Struktur Organisasi .....	45
4.2 Teknik Analisis Data.....	46
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.3 Pembahasan.....	54
4.3.1 Pengaruh Tingkat Hunian Kamar Terhadap Penerimaan Pajak Hotel Santika Radial Palembang .....	54
4.3.2 Pengaruh Rata-rata Lama Menginap Terhadap Penerimaan Pajak Hotel Santika Radial Palembang .....	54
4.3.3 Pengaruh Rata-rata Tarif Kamar Terhadap Penerimaan Pajak Hotel Santika Radial Palembang .....	56
BAB V.....	57
KESIMPULAN DAN SARAN.....	57

5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	59

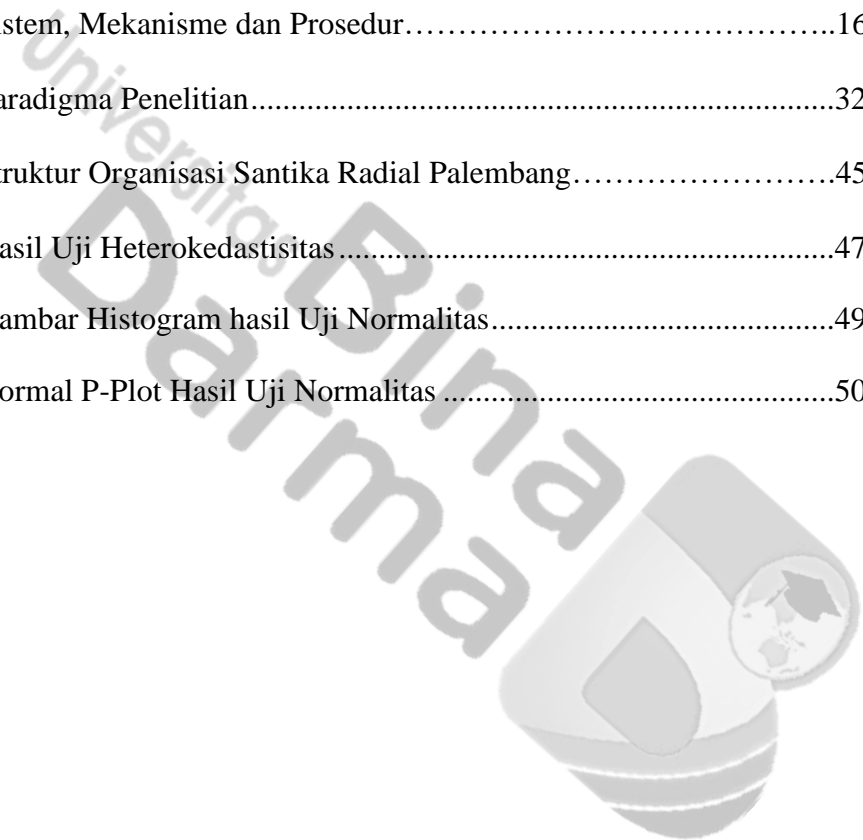


## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Series Data Palembang Periode 2017-2021 .....	5
Tabel 1. 2 Jumlah Kamar Yang Terjual Periode 2018-2021 .....	5
Tabel 1. 3 Rata-rata Lama Menginap Periode 2018 sampai dengan 2021.....	6
Tabel 1. 4 Tarif Kamar Rata-rata Hotel Santika Radial Palembang .....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4. 1 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4. 2 Hasil Uji Auto Korelasi .....	48
Tabel 4. 3 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	51
Tabel 4. 4 Hasil Uji Simultan / Uji-F.....	52
Tabel 4. 5 Hasil Uji Parsial / Uji T .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Penghunian Kamar (TPK) .....	3
Gambar 1. 2 Grafik Perkembangan Penerimaan Pajak Hotel Kota Palembang .....	4
Gambar 2. 1 Sistem, Mekanisme dan Prosedur.....	16
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Santika Radial Palembang.....	45
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	47
Gambar 4. 3 Gambar Histogram hasil Uji Normalitas.....	49
Gambar 4. 4 Normal P-Plot Hasil Uji Normalitas .....	50





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Output SPSS
Lampiran 2	Formulir Permohonan Pengajuan Judul TA/Skripsi
Lampiran 3	Formulir Pergantian Judul TA/Skripsi
Lampiran 4	Lembar Konsultasi
Lampiran 5	Formulir Perbaikan Ujian Proposal
Lampiran 6	Formulir Perbaikan Ujian Komprehensif
Lampiran 7	Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal
Lampiran 8	Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
Lampiran 9	Formulir Kelayakan Penjilidan
Lampiran 10	Surat Keputusan Pembimbing
Lampiran 11	Surat Balasan Perusahaan
Lampiran 12	Lembar ACC Hasil Turnitin Skripsi