

**Analisis Penerapan Sistem Informasi Personel (SisfoPers)
Dengan Menggunakan Metode *End User Computing* (EUCS)
Di Infolahta Kodam II Sriwijaya Palembang**



SKRIPSI

**HERDALINA AGUSTIN
151410267**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

**Analisis Penerapan Sistem Informasi Personel (SisfoPers)
Dengan Menggunakan Metode *End User Computing* (EUCS)
Di Infolakta Kodam II Sriwijaya Palembang**

**HERDALINA AGUSTIN
151410267**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Penerapan Sistem Informasi Personal (SisfoPers)
Dengan Menggunakan Metode *End User Computing* (EUCS)
Di Infolahta Kodam II Sriwijaya Palembang**

**HERDALINA AGUSTIN
151410267**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, September 2019
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Evi Yulianingsih, MM.,M.Kom



Dedy Syamsuar, Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul * Analisis Penerapan Sistem Informasi Personel (SisfoPers) Dengan Menggunakan Metode *End User Computing* (EUCS)

Di **InfoLahta Kodam II Sriwijaya Palembang** Oleh "Herdalina Agustin", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Jum'at tanggal 23 Agustus 2019.

Komisi Penguji

- | | | |
|------------|---------------------------------|---|
| 1. Ketua | : Evi Yulianingsih, M.M.,M.Kom. |  |
| 2. Anggota | : Siti Suda, M.Kom |  |
| 3. Anggota | : Maria Ulfa, M.Kom |  |

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,


Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Herdalina Agustin

NIM : 151410267

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, . Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



HERDALINA AGUSTIN

NIM : 151410267

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Kegagalan dalam menggapai impian itu bukan berarti membuat diri kita menjadi lemah, namun kegagalan dalam menggapai impian itu menjadi pelajaran untuk diri kita agar terus berusaha dan bangkit untuk mengejar impian tersebut.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

- Kedua Orang Tua saya yang telah membesarkan saya serta mendidik saya hingga saat ini.
- Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada saya.
- Teman-teman seangkatan yang selalu memberikan dukungan.
- Almamater Universitas Bina Darma Kebanggaan.

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui penerapan sistem informasi personel (sisfopers) dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Infolahtha Kodam II Sriwijaya Palembang . Infolahtheadam II/SWJ yang berfungsi sebagai satuan pembinaan Sisfopers yang ada di wilayah Kodam II/SWJ akan selalu memeriksa hasil *peng-update-an* data secara rutin serta memelihara dan memperbaiki apabila terjadi kerusakan dalam sistem *peng-update-an* data Sisfopers secara *Online* atau pun *Offline*. Pada penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh tingkat kepuasan pengguna pada sistem informasi personel (SISFOPERS) dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Dimana *End User Computing Satisfaction* (EUCS) merupakan metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Ada pun dimensi ukuran dengan metode end user computing satisfaction (EUCS) antara lain: isi (*content*), ketepatan (*accuracy*), bentuk (*Format*), Kemudahan penggunaan (*ease of use*), ketepatan waktu (*Timeliness*), kepuasan pengguna (user satisfaction) . Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner kepada anggota infolahta di kodam II siwijaya Palembang yang telah melakukan transaksi pengisian data diri di SISFOPERS dengan jumlah anggota responden 153 responden. Maka dari penelitian ini penulis mendapatkan hasil yaitu dari rata-rata persentase diagram pie dari 153 responden menyatakan pendapat setuju terhadap variabel isi (X1), akurasi (X2), bentuk (X3), kemudahan penggunaan (X4), ketepatan waktu (X5), dan kepuasan pengguna (Y), sedangkan dari uji validitas menyatakan semua item pertanyaan valid, berdasarkan uji reabilitas menyatakan semua indikator pada pertanyaan setiap masing-masing variabel dinyatakan reabilitas, berdasarkan uji F secara bersama-sama tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (Y) dan berdasarkan uji T variabel isi (X1) berpengaruh terhadap Y, sedangkan akurat (X2), bentuk (X3), kemudahan penggunaan (X4), ketepatan waktu (X5) tidak berpengaruh terhadap Y.

Kata Kunci : END USER COMPUTING(EUCS), SISTEM INFORMASI PERSONEL (SISFOPERS)

ABSTRACT

This study was conducted to determine the application of personnel information systems (sisfopers) using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method at Infolahtha Kodam II Sriwijaya Palembang. Infolahtheadam II / SWJ which functions as a Sisfopers guidance unit in the Kodam II / SWJ area will always check the results of updating data regularly and maintain and repair if there is damage in the Sisfopers data updating system online or even Offline. This research aims to see the effect of the level of user satisfaction on personnel information systems (SISFOPERS) using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. Where End User Computing Satisfaction (EUCS) is a method to measure the level of satisfaction of users of an application system by comparing the expectations and reality of an information system. There is also a dimension of size with end user computing satisfaction (EUCS) methods, among others: content, accuracy, form, ease of use, timeliness, user satisfaction). This research was conducted by distributing questionnaires to members of infolahta in Kodam II siwijaya palembang who had conducted self-data filling transactions at SISFOPERS with 153 respondents. So from this study the authors get the results of the average percentage of pie charts of 153 respondents expressed their opinions agree on the content variable (X1), accuracy (X2), form (X3), ease of use (X4), timeliness (X5), and user satisfaction (Y), while the validity test states all items are valid questions, based on the reliability test states all indicators on the question of each variable are declared reliability, based on the F test together it has no effect on user satisfaction (Y) and based on T test content variable (X1) affects Y, while accurate (X2), form (X3), ease of use (X4), timeliness (X5) do not affect Y.

Keywords: END USER COMPUTING (EUCS), PERSONNEL INFORMATION SYSTEM (SISFOPERS)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Programs Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Evi Yulianingsih, M.M.,M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Ibu Suzi Oktavia Kunang, S.T., M.Kom dan Ibu Maria Ulfa,M.Kom Dosen Penguji yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.
6. Kepada orang tua ku dan teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015 yang selalu memberikan dorongan,motivasi dan semangat dalam pembuatan skripsi.

Semoga Amal baik kita semua mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, Amin Ya Robbal A'lamin. Saya selalu penulis akhir kata mengucapkan sekian dan terima kasih.

Palembang, September 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan Penelitian	3
1.4.2. Manfaat Penelitian	3
1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Tinjauan Umum	5
2.1.1. Sejarah Singkat	5
2.1.2. Visi dan Misi	5
2.1.3. Struktur Organisasi	6
2.1.4. Tugas dan Tanggung Jawab	8
2.1.4.1. Pangdam II Sriwijaya	8
2.1.4.2. Infolahdam	8
2.1.4.3. Pendum	8
2.1.4.4. Bintaldam	8
2.1.4.5. Jasdams	8
2.1.4.6. Ajendam	9
2.1.4.7. Kesdam	9
2.1.4.8. Bekangdam	9
2.1.4.9. Paldam	9
2.1.4.10. Kudam	9
2.1.4.11. Kumdam	10
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Analisis	10

2.2.2. Sistem Informasi	10
2.2.3. <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	11
2.2.3.1 Sejarah <i>EUCS</i>	11
2.2.3.2 Model <i>EUCS</i>	11
2.2.4. Populasi	13
2.2.5. Sampel.....	13
2.2.6. Teknik Sampling	13
2.2.7. Teknik Pengumpulan Data.....	14
2.2.8. Uji Instrument Penelitian	14
2.2.8.1 Uji Validitas.....	14
2.2.8.2 Uji Reabilitas	15
2.2.8.3 Uji Hipotesis	15
2.2.8.3.1 Uji F.....	16
2.2.8.3.2 Uji T	16
2.2.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	17
2.2.8.4.1 Uji Multikolinieritas	17
2.2.8.4.2 Uji Heteroskedastisitas	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1. Objek Penelitian	18
3.2. Lokasi Penelitian	18
3.3. Metode Penelitian	18
3.4. Metode Pengumpulan Data	19
3.5. Alat Penelitian.....	19
3.6. Kerangka Berpikir	20
3.7. Variabel Penelitian , Definisi Oprasional, SPSS.....	21
3.7.1. Variabel Penelitian.....	21
3.7.2. Definisi Operasional Variabel	21
3.7.3. SPSS (Statistical Product and Service Solution)	24
3.8. Penentuan Sampel.....	25
3.8.1. Karakteristik Responden.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1. Gambaran Umum Website SisfoPers Kodam II Sriwijaya	27
4.2. Hasil Penelitian	28
4.1.1. Karakteristik Responden.....	28
4.1.2. Uji Validitas dan Reabilitas	32
4.2.2.1. Uji Validitas.....	32
4.2.2.2. Uji Reabilitas	41
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	52
4.2.3.1 Uji Multikolinieritas.....	52
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas	53
4.2.4. Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.2.4.1. Uji Hipotesis	54
4.2.4.1.1 Uji F.....	54

4.2.4.1.2 Uji T	55
4.3. Pembahasan.....	58
4.3.1 Pengaruh ISI (x1) Terhadap Kepuasan Pengguna (Y)	58
4.3.2 Pengaruh Akurat (x2) Terhadap kepuasan pengguna(Y)..	58
4.3.3 Pengaruh Bentuk(x3) Terhadap Kepuasan Pengguna(Y)..	59
4.3.4 Pengaruh Kemudahan Penggunaan(x4) Terhadap Kepuasan Pengguna (Y)	59
4.3.5. Pengaruh Ketepatan Waktu (x5) Terhadap Kepuasan Pengguna (Y)	59
4.3.6. Pengaruh Kepuasan Pengguna (Y)	59
4.3.7. Hasil Data Kuisioner Setiap Variabel Metode EUCS	60
BAB V PENUTUP	66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar1.	Struktur Organisasi Perusahaan	7
Gambar2.	End User Computing Satisfaction (EUCS)	11
Gambar3.	Kerangka Berpikir	20
Gambar4.	<i>Website</i> SISFOPERS Kodam II Sriwijaya Palembang.....	27
Gambar5.	Frekuensi Jenis Kelamin	28
Gambar6.	Frekuensi Jenis Pangkat	30
Gambar7.	Frekuensi Jenis Pekerjaan.....	31
Gambar8.	Frekuensi Umur.....	31
Gambar9.	Hasil Presentase Data Variabel Isi (X1)	60
Gambar10.	Hasil Presentase Data Variabel Akurat (X2)	61
Gambar11.	Hasil Presentase Data Variabel Bentuk (X3)	62
Gambar12.	Hasil Presentase Daya Variabel Kemudahan Penggunaan(X4) ..	63
Gambar13.	Hasil Presentase Data Variabel Ketepatan Waktu (X5).....	64
Gambar14.	Hasil Presentase Data Variabel Kepuasan Pengguna (Y)	65
Gambar15.	Tampilan Login Sisfopers Offline	69
Gambar16.	Tampilan Isi Sisfopers Offline	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.Operasional Variabel.....	22
Tabel2. Hasil uji validitas isi (X1).....	33
Tabel3. Kesimpulan Daftar Hasil Uji Validitas Isi (X1).....	34
Tabel4. Hasil uji validitas akurat (X2).....	35
Tabel5. Kesimpulan Daftar Hasil Uji Validitas Akurat (X2).....	35
Tabel6. Hasil Uji Validitas Bentuk (X3).....	36
Tabel7. Kesimpulan Daftar Hasil Uji Validitas Bentuk (X3).....	37
Tabel8. Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan(X4).....	38
Tabel9. Kesimpulan Daftar Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan(X4).....	38
Tabel10. Hasil Uji Validitas Ketepatan Waktu (X5).....	39
Tabel11. Kesimpulan Daftar Hasil Uji Validitas Ketepatan Waktu(X5).....	40
Tabel12. Hasil Uji Validitas Kepuasan (Y).....	41
Tabel13. Pedoman nilai interpretasi uji reliabilitas.....	42
Tabel14. Processing Uji Reabilitas ISI (X1).....	43
Tabel15. Hasil uji Reabilitas ISI (X1).....	43
Tabel16. Processing Uji Reabilitas Akurat (X2).....	44
Tabel17. Hasil uji Reabilitas Akurat (X2).....	45
Tabel18. Processing Uji Reabilitas Bentuk (X3).....	46
Tabel19. Hasil uji Reabilitas Bentuk (X3).....	46
Tabel20. Processing Uji Reabilitas Kemudahan Penggunaan (X4).....	47
Tabel21. Hasil uji Reabilitas Kemudahan Penggunaan (X4).....	48
Tabel22. Processing Uji Reabilitas Ketepatan Waktu (X5).....	49
Tabel23. Hasil Uji Reabilitas Ketepatan Waktu(X5).....	49
Tabel24. Processing Uji Reabilitas Kepuasan Pengguna (Y).....	50
Tabel25. Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Pengguna (Y).....	51
Tabel26.Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel27.Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel28.Uji F.....	54
Tabel29.Uji T.....	55