

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Setiap organisasi baik publik maupun privat menghadapi tantangan tugas yang berbeda dari era sebelumnya dan telah memasuki sebuah masa transisi menuju suatu era yang di kenal dengan istilah era disrupsi. Era disrupsi merupakan suatu tuntutan kebutuhan cara bekerja baru yang mengedepankan teknologi, infrastruktur dan sistem logistik dalam rangka memberikan pelayanan yang berbeda dari era sebelumnya.

Kodam II Sriwijaya merupakan komando wilayah pertahanan (organisasi) bersenjata yang pernah ada di wilayah Sumatra Selatan seperti Badan Penjaga Keamanan Rakyat (BPKR), kemudian berubah menjadi Badan Keamanan Rakyat (TKR) merupakan jejak langkah sejarah berdirinya KODAM II/SRIWIJAYA. Nama Kodam II Sriwijaya terbentuk pada tanggal 12 februari 1985 namanya yaitu "**Komando Daerah Militer II Sriwijaya**" disingkat Kodam II Sriwijaya.

Maka dari itu di perusahaan ini memiliki suatu sistem informasi yang disebut Sistem Informasi Personel (Sisfopers). Sistem Informasi Personel (Sisfopers) adalah jawaban dalam memberikan pelayanan personel yang lebih baik. Sisfopers merupakan pembinaan data personel yang ada di situs web sisfopers baik secara online maupun offline. Sehingga mampu tetap bertahan dalam lingkungan tugas yang baru. Salah satu kebutuhan yang terpenting dalam kehidupan organisasi di Kodam II Sriwijaya adalah kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat dalam rangka proses pengambilan keputusan, khususnya dalam memberikan pelayanan administrasi personel. Untuk itu dibutuhkan adanya upaya strategis dalam rangka

mengoptimalkan dokumen personel dalam memberikan pelayanan administrasi personel TNI AD di Kodam II Sriwijaya Palembang. Sistem Informasi Personel tersebut selain sebagai tempat mengoptimalkan dokumen personel, juga digunakan untuk memberikan informasi tentang sejarah, visi dan misi, penerimaan anggota baru, dan lain-lain.

Selain itu juga pemanfaatan Teknologi Informasi harus dapat digunakan untuk membantu individu dalam menjalankan tugas setiap anggota TNI-AD di Kodam II Sriwijaya Palembang. Agar penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dapat membuat kinerja organisasi lebih efektif, efisien dan kompetitif (Akadun, 2009: 1-2).

Maka dari itu perlu dilakukan analisis pada Sistem Informasi Personel (Sisfopers) dari sisi kepuasan pengguna dengan menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *End User Computing Satisfaction* (EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi (Doll, 1988 dan Torkzadeh, 1991:258) (dalam tulisan Ilman Zuhri Yadi, 2012). Ada pun dimensi ukuran dengan metode end user computing satisfaction menurut Doll & Torkzadeh dan Ives et al : isi (*content*), ketepatan (*accuracy*), bentuk (*Format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), ketepatan waktu (*Timeliness*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner kepada anggota di kodam II siwijaya Palembang yang telah melakukan transaksi pengisian data diri di SISFOPERS dengan jumlah 153 responden dimana terdiri dari 97 responden anggota tetap dan 56 responden anggota baru.

Dari uraian di atas, maka dari itu di lakukannya penelitian ini dengan judul **“Analisis Penerapan Sistem Informasi Personel**

(SisfoPers) Dengan Menggunakan Metode *EUCS* Di Infolahta Kodam II Sriwijaya Palembang”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dan uraian diatas, maka berikut rumusan masalah pada penelitian ini yang muncul sebagai acuan untuk analisis adalah sebagai berikut :

Bagaimana menganalisis Sistem Informasi Personel (*SISFOPERS*) dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* Di Infolahta Kodam II Sriwijaya Palembang, untuk melihat pengaruh tingkat kepuasan pengguna terhadap adanya Sistem Informasi Personel (*SISFOPERS*) yang digunakan di Kodam II Sriwijaya Palembang.

1.3. Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak menjadi meluas dan lebih terarah, maka penulis membatasi masalah dalam penelitian ini. Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu terletak pada hubungan tingkat kepuasan pengguna terhadap *SISFOPERS* diukur melalui faktor isi, akurasi, bentuk, kemudahan, dan ketepatan waktu.

1.4. Tujuan dan Manfaat`

1.4.1. Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini penulis memiliki tujuan seperti berikut :

Untuk melihat pengaruh tingkat kepuasan pengguna pada Sistem Informasi Personel (*SisfoPers*) Dengan Menggunakan Metode *EUCS* Di Infolahta Kodam II Sriwijaya Palembang.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti berharap dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

- a. Membantu Kodam II Sriwijaya Palembang sebagai masukkan dan pertimbangan untuk menentukan langkah-langkah perbaikan pada sistem dalam hal kinerja anggota dan kepuasan pengguna *Sisfopers* pada masa sekarang dan masa yang akan datang .
- b. Untuk melihat sejauh mana pengaruh tingkat kepuasan pengguna pada sistem informasi personel (*SISFOPERS*) Dengan Menggunakan

Metode *EUCS* Di Infolahta Kodam II Sriwijaya Palembang.

- c. Dapat menambah pengetahuan kepada penulis untuk melihat dan mengetahui kepuasan pengguna SISFOPERS di Kodam II Sriwijaya Palembang dengan menggunakan metode *EUCS*.

1.5. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dijelaskan landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi uraian variabel – variabel dan metode serta tahapan penelitian secara rinci yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mencakup hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah Dilakukan.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.