

**ANALISIS DAMPAK TRANSAKSI *E-COMMERCE* TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI
(STUDI PADA KPP PRATAMA PALEMBANG SEBERANG ULU)**



LAURA MONICA

181520049

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2023

**ANALISIS DAMPAK TRANSAKSI *E-COMMERCE* TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI
(STUDI PADA KPP PRATAMA PALEMBANG SEBERANG ULU)**

DISUSUN OLEH:

LAURA MONICA

18.152.0049

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata
Satu (S1) Pada Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS DAMPAK TRANSAKSI *E-COMMERCE* TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (STUDI PADA KPP
PRATAMA PALEMBANG SEBERANG ULU)**

LAURA MONICA

181520049

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Meraih Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Akuntansi

Menyetujui,

**Palembang, 13 Maret 2023
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma**

Pembimbing



Efan Elpanso, S.E., M.M

Dekan




Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "ANALISIS DAMPAK TRANSAKSI E-COMMERCE TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (STUDI PADA KPP PRATAMA PALEMBANG SEBERANG ULU)" telah dipertahankan di depan komisi penguji pada tanggal 17 Februari 2023 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI :

1. Efan Elpanso, S.E.,M.M
2. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.SI. Ak
3. Yeni Widyanti, S.E., M.Ak

Ketua ()

Anggota ()

Anggota ()

Palembang, 13 Maret 2023

Fakultas Sosial Humaniora

Program Studi Akuntansi

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Dewi Sartika, S.E., M.SI. Ak

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laura Monica

Nim : 181520049

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana di Universitas Bina Darma dan Perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiasrm cheker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-ndangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 10 Maret 2023

Yang membuat pernyataan



Laura Monica

18.152.0049

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak transaksi *e-commerce* terhadap penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) yang merupakan sumber penerimaan negara dan pembangunan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan pendekatan penelitian studi kasus. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan didukung data sekunder dari objek penelitian. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif yang didukung dengan data kuantitatif. Hasil penelitian ini Berdasarkan aktivitas transaksi *e-commerce*, Indonesia belum dapat memungut pajak PPN atas transaksi *e-commerce* dalam jumlah yang ideal. Hal ini terlihat dari nilai transaksi *e-commerce* yang meningkat signifikan dalam lima tahun terakhir, namun penerimaan pajak atas transaksi *e-commerce* berbanding terbalik yaitu mengalami penurunan yang signifikan pada tahun 2021. Kesimpulan penelitian ini adalah dampak *e-commerce* terhadap penerimaan pajak dinilai cukup baik karena penerimaan pajak mengalami peningkatan namun pada tahun 2021 mengalami penurunan yang cukup signifikan. Penurunan yang signifikan ini disebabkan oleh kurangnya kesadaran dan pemahaman perpajakan oleh wajib pajak yang setiap tahunnya belum membayar pajak secara maksimal, transaksi *e-commerce* yang sulit terdeteksi dari sisi bisnis dan sosialisasi yang belum dilakukan secara menyeluruh.

Kata Kunci : Pajak Pertambahan Nilai (PPN), *E-commerce*

ABSTRACT

This study aims to determine the impact of e-commerce transactions on Value Added Tax (VAT) revenue which is a source of state revenue and development. This research was conducted using a descriptive qualitative approach with a case study research approach. Data collection methods were carried out by interviews, observation and supported by secondary data from the object of research. The data analysis used in this research is descriptive which is supported by quantitative data. The results of this study Based on e-commerce transaction activities, Indonesia has not been able to collect VAT tax on e-commerce transactions in an ideal amount. This can be seen from the value of e-commerce transactions which have increased significantly in the last five years, but tax revenue for e-commerce transactions is inversely proportional, namely experiencing a significant decline in 2021. The conclusion of this study is that the impact of e-commerce on tax revenue is considered sufficient good because tax revenue has increased but in 2021 it has decreased significantly. This significant decrease was caused by a lack of awareness and understanding of taxation by taxpayers who had not paid taxes optimally each year, e-commerce transactions that were difficult to detect from a business standpoint and socialization that had not been carried out thoroughly.

Keywords: Value Added Tax (VAT), E-commerce

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah 286)

“Belajar dari kepahitan Hidup darinya, kau belajar arti ikhlas dan Sabar”

(Laura Monica)

“ Kita boleh saja kecewa dengan apa yang telah terjadi, tetapi jangan pernah kehilangan harapan untuk masa depan yang lebih baik”

(Bambang Pamungkas)

Kupersembahkan Untuk:

1. Allah Swt dan Nabi Muhammad SAW.
2. Ayah dan Ibuku yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh.
3. Serta ayukku tari dan kakak iparku yang selalu memberikan support.
4. Dosen pemimbing dan Almamater yang saya banggakan.
5. Untuk diri sendiri yang selalu berusaha dan bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini walau banyak kendala dan kesedihan.
6. Sahabat yang selalu mendukung dan membantu skripsi ini yaitu: Kristina, Kiki Putri, Selvi, putu, Aisyah dan Misl.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Biodata Diri

Nama Lengkap : Laura Monica
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/tanggal lahir : Palembang, 31 Maret 2000
Agama : Islam
Alamat : Jl D.I Panjaitan Lorong pahlawan 1 Kecamatan
Bagus Kuning Kota Palembang
E-mail : Lauramonica905@gmail.com
Nomor telp/HP : 0895-6046-31987

Pendidikan Formal

SD (2006-2012) : SD Muhammadiyah 3 Palembang
SMP (2012-2015) : SMP SRIGUNA Palembang
SMA (2015-2018) : SMA PGRI 2 Palembang
Perguruan Tinggi (2018-2023) : S1 Program Studi Akuntansi Fakultas
Sosial Humaniora Universitas Bina
Darma

Pendidikan Non Formal

- Sertifikat Peserta Seminar Accounting “Big Data dan Ekonomi Digital”,
2018
- Sertifikat Seminar dan Talkshow Leadership Kewirausahaan, 2018
- Sertifikat Peserta Character Building Program “ Self Indenfication”,
2019
- Sertifikat Raadshow Company Profile & core Value Astra Motor,
2019
- Sertifikat Kuliah Umum Perpajakan, 2019
- Sertifikat Peserta Webidar “Potensi Akuntansi Dalam Memajukan
Ekonomi Negara”, 2019
- Peserta TOEFL ITP, 2019
- Sertifikat Panitia Webinar Nasional “Peran Dan Tantangan
Mahasiswa Menuju Kebangkitan Ekonomi Pasca Covid 19”, 2020
- Sertifikat Peserta Webinar “Inovasi Dalam Peningkatan Kualitas
Diri Di Saat Berkarir Di Dunia Usaha Akuntansi Berbasis Teknologi
Era Disrupsi Menuju Era Society 5.0”, 2021
- Sertifikat Peserta Workshop Akuntansi Sektor Publik, 2021
- Sertifikat Praktek Kerja Lapangan Di PT PLN PERSERO TBK,
2021
- Sertifikat Peserta Ujian “Zahir Accounting 6”, 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Analisis Dampak Transaksi *E-commerce* Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (Studi Pada Kpp Pratama Palembang Seberang Ulu)”** Penulisan Proposal Penelitian ini dimaksudkan untuk melengkapi Salah Satu syarat agar mendapatkan gelar Sarjana Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, baik berupa bimbingan pengarahannya, dukungan, motivasi serta doa dalam melaksanakan penelitian dan penyusunan Laporan Skripsi ini. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
3. Ibu Dr. Dewi Sartika, SE., M.Si. Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.

4. Bapak Efan Elpanso, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan penuh kerelaan untk meluangkan waktu, pikiran dalam memberikan bimbingan dan saran sehingga terselesai laporan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Akuntansi yang telah memberikan tambahan ilmu bagi penulis selama perkuliahan.
6. Ayah dan ibuku serta keluargaku tercinta yang selalu memberikan kasih sayang dan motivasi yang penuh.
7. Bapak/ibu dan seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu yang telah memberikan bantuan dalam pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

Dengan demikian penulisan laporan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena kesempurnaan hanya milik Allah semata. Akhir kata dengan segala keterbatasan dan kekurangan, penulis berharap Laporan Skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya, serta dukungan berupa kritik dan saran guna lebih baiknya laporan ini dan rekan-rekan.

Palembang, 10 Maret 2023



Laura Monica
181520049

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Tujuan penelitian	10
1.4.2 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Pajak	12
2.1.1 Pengertian Pajak	12
2.1.2 Ciri-Ciri Pajak	13
2.1.3 Fungsi Pajak	14
2.1.4 Jenis Pajak	15
2.2 <i>E-commerce</i>	18
2.2.1 Pengertian <i>E-commerce</i>	18
2.2.2 Komponen <i>E-commerce</i>	19
2.2.3 Manfaat <i>E-commerce</i>	21
2.2.4 Karakteristik <i>E-commerce</i>	22
2.2.5 Jenis-Jenis <i>E-commerce</i>	23
2.2.6 Aturan Pajak <i>E-commerce</i>	24
2.2.7 Kewajiban Pengusaha Kena Pajak <i>E-commerce</i>	25
2.3 Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	26
2.3.1 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	26
2.3.2 Objek Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	26
2.3.3 Subjek Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	26
2.3.4 Tarif pengenaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	27
2.3.5 Penyetoran dan Pelaporan PPN.....	28
2.4 Penelitian Terdahulu	30
2.5 Kerangka Konsep	32
2.6 Paradigma Penelitian	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Metodologi Penelitian.....	34
3.2 Objek Penelitian	34
3.3 Operasional Variabel	34
3.4 Jenis Penelitian.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.7 Alur Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Sejarah Singkat Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu	39
4.1.1. Visi dan Misi	40
4.1.2. Struktur Organisasi	41
4.1.3. Tugas Dan Wewenang	42
4.2 Pembahasan Transaksi <i>E-commerce</i> dan Penerimaan PPN	44
4.2.1 Jumlah Transaksi Pembelian <i>E-commerce</i>	44
4.2.2 Nilai Transaksi <i>E-commerce</i> yang menghasilkan PPN.....	49
4.2.3 Prosedur Penerimaan Pajak	55
4.3 Perhitungan Nilai PPN Secara Persentase	58
4.4 Penanganan Terhadap Pajak Di Bidang <i>E-commerce</i>	60
4.5 Pengawasan Perpajakan Di Bidang <i>E-commerce</i>	63
4.5.1 Pengawasan <i>Account Representative</i> (AR)	64
4.6 Hasil Analisis Transaksi <i>E-commerce</i> dan Penerimaan PPN.....	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan (PPN) Dan Jumlah Wajib Pajak PKP KPP Pratama Seberang Ulu Dari Tahun 2017-2021	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 4.1 Aktivitas <i>E-commerce</i> Di Indonesia Tahun 2017-2021	45
Tabel 4.2 Nilai Transaksi Perusahaan <i>E-commerce</i> Tahun 2017-2021	49
Tabel 4.3 Data Realisasi Penerimaan PPN Secara Umum.....	51
Tabel 4.4 Data Penerimaan Nilai Transaksi <i>E-commerce</i> Tahun 2017-2021	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paragdimia Penelitian	33
Gambar 3.1 Alur Penelitian	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.....	42
Gambar 4.2 Skema Penanganan Perpajakan Pelaku <i>E-commerce</i>	62
Gambar 4.3 Skema Pengawasan Perpajakan Di Bidang <i>E-commerce</i>	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing	82
Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan	83
Lampiran 3 Data Perusahaan	84
Lampiran 4 Dokumentasi	86
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Proposal Skripsi	87
Lampiran 6 Lembar Konsultasi Skripsi Atau Karya Akhir	88
Lampiran 7 Formulir Perbaikan Ujian Proposal	89
Lampiran 8 SK Lulus Ujian Proposal	90
Lampiran 9 SK Lulus Ujian Seminar Hasil	91
Lampiran 10 Form ACC Judul Skripsi	92
Lampiran 11 Formulir Kelayakan Penjilidan (<i>Point Check</i>)	93
Lampiran 12 Bukti ACC Artikel	94
Lampiran 13 Bukti ACC LOA Artikel	95
Lampiran 14 Bukti ACC Turnitin Artikel	96
Lampiran 15 Bukti ACC Turnitin Skripsi	98