

**POLA KOMUNIKASI ANTARA WALI MURID DAN GURU PADA
PEMBELAJARAN DARING SISWA DI MASA PANDEMI DI SD
NEGERI 10 LUBAI ULU MUARA ENIM**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Ilmu Komunikasi**



**AJI BAYU SADEWA
171910043**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**POLA KOMUNIKASI ANTARA WALI MURID DAN GURU PADA PEMBELAJARAN
DARING SISWA DI MASA PANDEMI DI SD NEGERI 10 LUBAI ULU MUARA ENIM**

AJI BAYU SADEWA

171910043

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Menyetujui,

Palembang, 29 Maret 2023

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Bina Darma,

Ketua Program Studi,

The logo of Universitas Bina Darma, featuring the text 'Universitas Bina Darma' and 'Fakultas Sosial Humaniora' next to a colorful emblem.

(Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom)

Dekan Fakultas Sosial Humaniora,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nuzsep Almigo'.

(Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk dipertahankan pada ujian skripsi pada program studi ilmu komunikasi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Nama : **AJI BAYU SADEWA**
Nim : 171910043
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Sosial Humaniora
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Antara Wali Murid Dan Guru Pada Pembelajaran Daring Siswa Di Masa Pandemi Di SD Negeri 10 Lubai Ulu Muara Enim

Menyetujui:

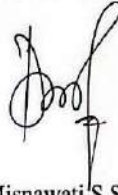
Dosen Pembimbing



(Prof. Hj. Isnawijayani, Ph.D.)

Mengetahui:

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

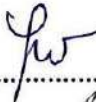
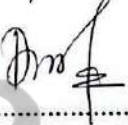



(Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.kom)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul “Pola Komunikasi Antara Wali Murid Dan Guru Pada Pembelajaran Daring Siswa Di Masa Pandemi Di SD Negeri 10 Lubai Ulu Muara Enim” Oleh “Aji Bayu Sadewa”. Telah di Pertahankan di depan Komisi penguji pada hari jumat tanggal 24 Maret 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Prof.Hj. Isnawijayani, M.Si.,Ph.D. (.....)
2. Anggota : Dr. Desy Misnawati, S.Sos.,M.I.Kom. (.....)
3. Anggota : Dr.Ir.Hj. Ratu Mutialela Caropeboka, M.S (.....)

Mengetahui,
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Dharma
Ketua,


Universitas Bina Dharma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom.

SURAT PERNYATAAN

saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aji Bayu Sadewa

Nim : 171910043

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini adalah Asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma Palembang atau perguruan negeri tinggi lain.
2. Skripsi ini Murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasi kan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dan mencantumkan nama pengarang dan dimasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasil kan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, 10 April 2023

Yang membuat pernyataan



Aji Bayu Sadewa

RIWAYAT HIDUP



Biodata

Nama : Aji Bayu Sadewa
Jenis Kelamin : Laki-Laki
TTL : Sumber Mulia, 26 Juli 1999
Umur : 23 Tahun
Alamat : Sumber Asri, lubai Ulu, Muara Enim
Email : ajibay.sadewa26@gmail.com
Agama : Islam
Anak : 3 dari 3 Bersaudara
Tinggi Badan-Berat Badan : 172 cm – 49 kg
Status : Belum Menikah

Universitas Bina Darma Palembang, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Sosial Humaniora.

IPK terakhir : 3,21

Pendidikan Formal

- SD Negeri 12 Lubai (2004-2010)
- SMP Negeri 3 Lubai (2010-2013)
- SMA Negeri 1 Lubai Ulu (2013-2016)

MOTTO

“HIDUP INI BRENGSEK, DAN AKU DIPAKSA MENIKMATINYA”

PERSEMBAHAN

Dengan ini saya persembahkan karya ini kepada:

1. Kepada Kedua Orang Tua Ayah Alm. M. Yuskarjaya dan Ibu Ernawati
2. Kakak Tercinta Sagita Fajar Anugrah, Deshinta Dwi Arlika yang selalu Support
3. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ilmu Komunikasi
4. *Last but not least I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

POLA KOMUNIKASI ANTARA WALI MURID DAN GURU PADA PEMBELAJARAN DARING SISWA DI MASA PANDEMI DI SD NEGERI 10 LUBAI ULU MUARA ENIM

AJI BAYU SADEWA
171910043

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi antara wali murid dan guru pada pembelajaran daring siswa di masa pandemi di Sekolah Dasar Negeri 10 Lubai Ulu Muara Enim. Teori yang digunakan penelitian ini adalah teori belajar sosial. Metode penelitian yang digunakan pendekatan kualitatif deksriptif, kemudian objek penelitian berada di Sekolah Dasar Negeri 10 Lubai Ulu Muara Enim sementara subjek penelitian adalah wali murid dan guru. Hasil penelitian ini terdapat Beberapa pola komunikasi yang dilakukan Guru dan Wali Murid selama proses pembelajaran daring dilakukan. Akan tetapi, pola komunikasi Dua arah (Interaksi) lebih efesien daripada pola komunikasi Satu arah (Linier) dan Banyak arah (Transaksi). Proses pembelajaran juga dilakukan secara luring karena ditemui beberapa hambatan selama penelitian berlangsung.

Kata kunci: Pola Komunikasi, Daring, SDN 10 Lubai Ulu Muara Enim.

POLA KOMUNIKASI ANTARA WALI MURID DAN GURU PADA PEMBELAJARAN DARING SISWA DI MASA PANDEMI DI SD NEGERI 10 LUBAI ULU MUARA ENIM

AJI BAYU SADEWA
171910043

ABSTRACT

This study aims to determine the communication patterns between parents and teachers in students' online learning during the pandemic at State Elementary School 10 Lubai Ulu Muara Enim. The theory used in this research is the theory of social learning. The research method used a descriptive qualitative approach, then the object of research was at State Elementary School 10 Lubai Ulu Muara Enim while the research subjects were parents and teachers. The results of this study contained several communication patterns carried out by teachers and parents during the online learning process. However, the two-way communication pattern (Interaction) is more efficient than the One-way (Linear) and Multidirectional (Transaction) communication pattern. The learning process was also carried out offline because several obstacles were encountered during the study.

Keywords: Communication Patterns, Online, SDN 10 Lubai Ulu Muara Enim.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT. Karena atas rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat memenuhi syarat mengajukan Skripsi Program strata Satu (S1) dengan judul “Pola Komunikasi Antara Wali Murid Dan Guru Pada Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Di Sd Negeri 10 Lubai Ulu Muara Enim”. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan program strata satu (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan yang baik. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Rektor Universitas Bina Darma Palembang Dr. Sunda Ariana, M. Pd., M.M.
2. Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph. D., selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
3. Ibu Dr. Desy Misnawaati S.Sos., M.I.Kom., selaku Kaprodi Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah membantu dalam proses penulisan proposal skripsi ini.
4. Ibu Prof. Hj. Isnawijayani, Ph. D. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan sabar membimbing serta memberi masukan kepada penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan, terima kasih atas bantuan dan do'a restu yang berhubungan dengan penulisan proposal skripsi ini.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan perposal skripsi ini terdapat kesalahandan kekurangan, segala saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, Februari 2023

Penulis



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ix
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis.....	5
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
BAB II.....	7
METODE PENELITIAN.....	7
2.2 Kerangka Teoritis	8
2.2 Kerangka Konseptual	11
2.2.1 Pengertian Komunikasi	11
2.2.2 Komunikasi Efektif	12
2.2.3 Karakteristik Komunikasi	12
2.2.4 Komunikasi Organisasi.....	13
2.2.5 Ciri-Ciri Komunikasi.....	13
2.2.6 Tujuan Komunikasi.....	13
2.2.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	14
2.2.8 Pembelajaran Daring	14
2.2.9 Prilaku Komunikasi.....	14
2.2.10 Pengertian Guru.....	17
2.2.11 Peran Guru Dalam Pembelajaran	17
2.2.12 Tugas Guru.....	18
2.2.13 Kode Etik Guru	18
2.2.14 Kriteria Utama Guru.....	18
2.2.15 Prinsip-Prinsip Mengajar.....	18
BAB III	22
METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Metode Penelitian dan Jenis Penelitian	22
3.1.1 Metode Penelitian	22
3.1.2 Jenis Penelitian	22
3.2 Objek Dan Subjek Penelitian.....	23
3.2.1 Objek Penelitian.....	23
3.2.2 Subjek Penelitian	23

3.3 Informan Penelitian	23
3.4 Sumber Data	24
3.4.1 Data Primer	24
3.4.2 Data Sekunder	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.6 Teknik Pengolahan Data	25
3.6.1 Reduksi Data	26
3.6.2 Penyajian Data	26
3.7 Keabsahan data	26
3.8 Lokasi dan Jadwal Peneltian	27
3.8.1 Lokasi Penelitian	27
3.8.2 Jadwal Penelitian	27
BAB IV.....	29
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	29
4.1.1 Letak Geografis Sekolah Dasar Negeri 10 Lubai Ulu	29
4.1.2 Sejarah Singkat Sekolah Dasar Negeri 10 Lubai Ulu	30
4.1.3 Profil Sekolah Dasar Negeri 10 Lubai Ulu	31
4.1.4 Visi, Misi dan Tujuan Sekolah Dasar Negeri 10 Lubai Ulu	33
4.1.5 Fasilitas sarana dan prasarana Sekolah Dasar Negeri 10 Lubai Ulu.....	34
4.1.6 Struktur Organisasi Sekolah Dasar Negeri 10 Lubai Ulu	36
4.1.7 Keadaan Wali Murid dan Guru SD Negeri 10 Lubai Ulu.....	39
4.2 Pembahasan Penelitian	40
4.2.1 Teori Belajar Sosial Albert Bandura	40
4.2.2 Proses pembelajaran daring di Sekolah Dasar Negeri 10 Lubai Ulu	42
4.2.2 Proses Pola Komunikasi Guru dan Siswa di SD Negeri 10 Lubai Ulu.....	44
4.2.3 Proses Pola Komunikasi wali murid dan Siswa di SD Negeri 10 Lubai Ulu.....	47
4.2.4 Proses Pola Komunikasi wali murid dan guru di SD Negeri 10 Lubai Ulu	48
4.2.5 Guru dan Wali Murid Melalui Pola Komunikasi Dalam Mengatasi Hambatan Dalam Pembelajaran Daring	50
BAB V	52
KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	56
Lampiran wawancara.....	56
Dokumentasi.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Perbandingan.....	8
Tabel 3.3 Informan Penelitian	24
Table 3.8.2 Jadwal Penelitian.....	27
Tabel 1. Rekapitulasi Jumlah Siswa (Berdasarkan Dapodik).....	31
Tabel 2. Data Guru SD Negeri 10 Lubai Ulu	32
Tabel 3. Staff Tata Usaha dan Lainnya.....	32
Tabel 4. Fasilitas Sarana	34
Tabel 5. Fasilitas Prasarana	35
Tabel 4.2.4. Pola Komunikasi Guru, Wali Murid dan Siswa dalam Proses Pembelajaran di Masa Pandemi Covid-19	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.1 Sekolah Dasar Negeri 10 Lubai Ulu	29
--	----

