



**SISTEM PEMESANAN MAKANAN DAN LAYANAN RESERVASI
PADA RESTORAN SAKURAKITA BERBASIS *ANDROID***

SKRIPSI

**INDRA SUKMA
151410428**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**



**SISTEM PEMESANAN MAKANAN DAN LAYANAN RESERVASI
PADA RESTORAN SAKURAKITA BERBASIS *ANDROID***

INDRA SUKMA

151410428

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

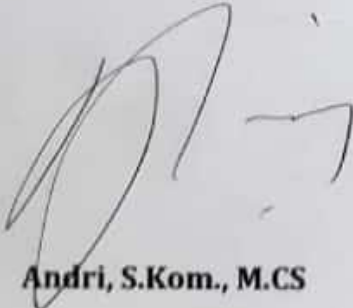
**SISTEM PEMESANAN MAKANAN DAN LAYANAN RESERVASI
PADA RESTORAN SAKURAKITA BERBASIS ANDROID**

**INDRA SUKMA
151410428**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Palembang, 05 Juli 2019
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing



Andri, S.Kom., M.CS



Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "SISTEM PEMESANAN MAKANAN DAN LAYANAN RESERVASI PADA RESTORAN SAKURAKITA BERBASIS ANDROID" Oleh "Indra Sukma", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 05 Juli 2019.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Andri, S.Kom., M.CS**
2. Anggota : **Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.**
3. Anggota : **Yesi Novaria Kunang, S.T., M.Kom.**

(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas **Bina Darma**
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Sukma

NIM : 151410428

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang membuat pernyataan,



INDRA SUKMA

NIM : 151410428

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Hidup ini sungguh sangat singkat , jadilah orang yang bermanfaat untuk semua makhluk karena dunia ini ibarat bayangan. Kalau engkau berusaha menangkapnya, ia akan lari. Tapi jika engkau membelakanginya, ia tak punya pilihan selain mengikutimu.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

- Allah Subhanallahu Wata'ala
- Kedua Orang Tua Tercinta
- Andri, M.Cs
- Dr. Edi Surya Negara, M.Kom
- Keluarga Besar Irmis Al-Ikhlas
- Teman-teman seangkatan.
- Almamater Universitas Bina Darma.

ABSTRAK

Teknologi Informasi sekarang tidak lagi berkembang dalam bidang usaha saja, tapi sudah digunakan dalam berbagai bidang, dari mulai restoran, pendidikan, kedokteran, industri, dan masih banyak lagi. Ini menandakan bahwa informasi yang akurat dan cepat dibutuhkan diberbagai bidang. Restoran Sakurakita mempunyai permasalahan dalam proses banyaknya bokingan pesanan pelanggan yang tidak jelas mengakibatkan kerugian. Sulit mendapatkan tempat meja yang diinginkan. Informasi produk makanan sulit didapatkan oleh pelanggan. Besarnya biaya transportasi maupun tenaga dalam memboking pesanan. Layanan pada Restoran Sakurakita belum bisa di nikmati oleh pelanggan dari mengenal informasi produk, pemesanan, dan teknologi informasi supaya untuk mendapatkan pelanggan baru dan mempertahankan pelanggan lama. Berdasarkan permasalahan yang ada maka perlu dirancang sebuah sistem pemesanan makanan dan layanan reservasi dengan menggunakan bahasa pemrograman Java serta menggunakan *MYSQL* sebagai database. Metodologi penelitian sistem yang pengembang gunakan adalah Metodologi *Waterfall*. Hasil dari penelitian adalah memberikan sistem yang dapat melakukan pemesanan dengan menggunakan Aplikasi *Android*, memberikan kemudahan pelanggan dalam memesan tempat meja yang diinginkan, pelanggan dapat mengetahui secara cepat dalam mendapatkan informasi produk makanan yang tersedia di Restoran Sakurakita, memberikan sistem yang dapat memboking pesanan maupun pembayaran secara *online*, memberikan layanan kepada pelanggan di Restoran Sakurakita dalam mengenal secara rinci produk makanan dan minuman.

Kata kunci : *Android*, Reservasi, *Booking*, Metodologi *Waterfall*

ABSTRACT

Information Technology is now no longer developing in the field of business, but has been used in various fields, from restaurants, education, medicine, industry, and much more. This indicates that accurate and fast information is needed in various fields. Sakurakita Restaurant has problems in the process of the number of customer orders that do not clearly result in losses. It's hard to get the desired table. Information on food products is difficult for customers to obtain. The amount of transportation and labor costs in stocking orders. The service at Sakurakita Restaurant cannot be enjoyed by customers from knowing product information, ordering, and information technology so as to get new customers and retain old customers. Based on the existing problems, it is necessary to design a food ordering system and reservation service by using the Java programming language and using MYSQL as a database. The system research methodology that the developer uses is the Waterfall Methodology. The results of the study are to provide a system that can make an order using the Android Application, giving customers convenience in ordering the desired table, customers can know quickly in getting food product information available at Sakurakita Restaurant, providing a system that can memboking orders online, providing services to customers at Sakurakita Restaurant in knowing in detail the food and beverage products.

Keywords : Android, Reservations, Booking, Waterfall Methodology

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Programs Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Andri, M.Cs. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Bapak Dr. Edi Surya Negara, M.Kom dan Ibu Yesi Novaria Kunang, M.Kom sebagai penguji.
6. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

7. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015.

Palembang, September 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian	5
1.5.2 Metode Penelitian	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	5

1.5.4	Metode Pengembangan Sistem.....	6
1.6	Sistematika Penulisan	7
BAB II.....		9
TINJAUAN PUSTAKA.....		9
2.1	Tinjauan Umum	9
2.1.1.	Sejarah Singkat.....	9
2.1.2.	Visi dan Misi	9
2.1.3.	Struktur Organisasi	9
2.2	Landasan Teori	10
2.2.1.	Sistem	10
2.2.2.	Restoran	10
2.2.3.	Pemesanan Makanan di Restoran	10
2.2.4.	Reservasi	10
2.2.5.	Metodologi <i>Waterfall</i>	11
2.2.6.	<i>UML</i>	12
2.2.7.	<i>Entity Relationship Diagram</i>	14
2.2.8.	<i>Android</i>	16
2.2.9.	<i>Java</i>	17
2.2.10.	<i>PHP</i>	17
2.2.11.	<i>MySQL</i>	17
2.2.12.	<i>XAMPP</i>	19
2.2.13.	<i>Rich Picture</i>	19
2.2.14.	Pengujian <i>Blackbox Testing</i>	19
2.2.15.	Sistem yang diusulkan.....	19
BAB III		22

METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Analisa Sistem	22
3.1.1. Analisis Permasalahan	22
3.1.2. Analisis Kebutuhan Pengguna	22
3.1.3. Analisis Kebutuhan Sistem	23
3.2 Perancangan Sistem	24
3.2.1. Desain Rancangan Sistem.....	24
3.2.1.1. Diagram <i>Use case</i> Admin	24
3.2.1.2. Diagram <i>Use case</i> Pengguna	25
3.2.1.3. <i>Entity Relationship</i> Diagram.....	25
3.2.1.4. Perancangan Basis Data	27
3.2.2. Rancangan <i>User Interface Mobile</i>	32
3.2.2.1. <i>Form</i> Daftar Pengguna.....	33
3.2.2.2. <i>Form Log in</i>	33
3.2.2.3. <i>Form</i> Menu Utama.....	34
3.2.2.4. <i>Form</i> Daftar Makanan.....	34
3.2.2.5. <i>Form</i> Daftar Minuman	35
3.2.2.6. <i>Form</i> Meja	35
3.2.2.7. <i>Form</i> Keranjang	36
3.2.2.8. <i>Form</i> Lokasi.....	36
3.2.2.9. <i>Form</i> Pembayaran Tunai.....	37
3.2.2.10. <i>Form</i> Pembayaran Transfer.....	37
3.2.2.11. <i>Form</i> Riwayat Pesanan	38
3.2.2.12. <i>Form</i> Reservasi.....	38
3.2.2.13. <i>Form</i> Daftar Reservasi	39

3.2.3. Rancangan User Interface Desktop	39
3.2.3.1. Form Log in Admin.....	39
3.2.3.2. Form Home	40
3.2.3.3. Form Daftar Pengguna.....	40
3.2.3.4. Form Input Data Pengguna	41
3.2.3.5. Form Ubah Password	41
3.2.3.6. Form Data Meja	42
3.2.3.7. Form Input Data Meja	42
3.2.3.8. Form Data Kategori	43
3.2.3.9. Form Input Data Kategori.....	43
3.2.3.10. Form Data Menu Makanan	44
3.2.3.12. Form Data Input Menu Makanan.....	44
3.2.3.13. Form Data Pelanggan	45
3.2.3.14. Form Transaksi Pemesanan	45
3.2.3.15. Form Transaksi Reservasi Tempat.....	46
3.2.3.16. Form Konfirmasi Pembayaran.....	46
3.2.3.17. Form Input Tanggal Laporan.....	47
3.2.3.18. Form Laporan Menu Makanan	43
3.2.3.19. Form Input Tanggal Laporan.....	48
3.2.3.20. Form Laporan Pemesanan.....	48
BAB IV.....	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil	49
4.2 Pembahasan.....	49
4.2.1 Proses Web Browser Admin.....	50

4.2.2	Proses <i>Android</i>	60
4.2.3	Tahap Pengujian.....	70
4.2.3.1.	Rencana Pengujian Aplikasi Pengguna	72
4.2.3.2.	Pengujian Login Pengguna.....	72
4.2.3.3.	Pengujian Registrasi	73
4.2.3.4.	Pengujian Menu Makanan.....	75
4.2.3.5.	Pengujian Menu Minuman	76
4.2.3.6.	Pengujian Menu Reservasi.....	77
4.2.3.7.	Hasil dan Pembahasan Aplikasi Alur Pengguna	78
4.2.3.8.	Rencana Pengujian <i>Web Admin</i>	79
4.2.3.9.	Pengujian <i>Log in</i>	80
4.2.3.10.	Pengujian Menu Data Pengguna.....	81
4.2.3.11.	Pengujian Data Menu Makanan.....	82
4.2.3.12.	Pengujian Data Menu Minuman	83
4.2.3.13.	Pengujian Data Kategori	84
4.2.3.14.	Pengujian Data Meja.....	85
4.2.3.15.	Hasil dan Pembahasan Pada <i>Web Admin</i>	86
4.2.4	Pembahasan Hasil Pengujian.....	87
BAB V	88
KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Restoran Sakurakita	9
Gambar 2.2. Model <i>Waterfall</i>	11
Gambar 2.3. <i>Rich Picture</i> Proses Pesan Makanan dan Minuman.....	19
Gambar 2.4. <i>Rich Picture</i> Proses Pesan Reservasi Meja	20
Gambar 2.5. <i>Rich Picture</i> Proses Penyajian Makanan	21
Gambar 3.1. <i>Use Case Diagram</i> Admin dan Dapur	24
Gambar 3.2. <i>Use Case Diagram</i> Pengguna.....	25
Gambar 3.3. <i>Entity Relationship Diagram</i>	27
Gambar 3.4. Rancang <i>Form</i> Daftar Pengguna.....	33
Gambar 3.5. Rancang <i>Form</i> <i>Log in</i>	33
Gambar 3.6. Rancang <i>Form</i> Menu Utama.....	34
Gambar 3.7. Rancang <i>Form</i> Daftar Makanan	34
Gambar 3.8. Rancang <i>Form</i> Daftar Minuman	35
Gambar 3.9. Rancang <i>Form</i> Meja	35
Gambar 3.10. Rancang <i>Form</i> Keranjang.....	36
Gambar 3.11. Rancang <i>Form</i> Lokasi	36
Gambar 3.12. Rancang <i>Form</i> Pembayaran Tunai	37
Gambar 3.13. Rancang <i>Form</i> Pembayaran Transfer.....	37
Gambar 3.14. Rancang <i>Form</i> Riwayat Pesanan	38
Gambar 3.15. Rancang <i>Form</i> Reservasi.....	38
Gambar 3.17. Rancang <i>Form</i> Daftar Reservasi	39
Gambar 3.18. Rancang <i>Form</i> <i>Log in</i> Admin	39
Gambar 3.19. Rancang <i>Form</i> Home	40
Gambar 3.20. Rancang <i>Form</i> Data Pengguna	40
Gambar 3.21. Rancang <i>Form</i> Input Data Pengguna.....	41
Gambar 3.22. Rancang <i>Form</i> Ubah Password	41

Gambar 3.23. Rancang <i>Form</i> Data Meja.....	42
Gambar 3.24. Rancang <i>Form</i> Input Data Meja.....	42
Gambar 3.25. Rancang <i>Form</i> Data Kategori.....	43
Gambar 3.26. Rancang <i>Form</i> Input Data Kategori.....	43
Gambar 3.27. Rancang <i>Form</i> Data Menu Makanan.....	44
Gambar 3.28. Rancang <i>Form</i> Input Data Menu Makanan.....	44
Gambar 3.29. Rancang <i>Form</i> Data Pelanggan.....	45
Gambar 3.30. Rancang <i>Form</i> Transaksi Pemesanan.....	45
Gambar 3.31. Rancang <i>Form</i> Transaksi <i>Booking</i> Meja.....	46
Gambar 3.32. Rancang <i>Form</i> Konfirmasi Pembayaran.....	46
Gambar 3.33. Rancang <i>Form</i> Input Tanggal Laporan.....	47
Gambar 3.34. Rancang <i>Form</i> Laporan Menu Makanan.....	47
Gambar 3.35. Rancang <i>Form</i> Input Tanggal Laporan.....	48
Gambar 4.1. Tampilan <i>Login</i> Admin.....	50
Gambar 4.2. Tampilan <i>Home</i>	50
Gambar 4.3. Tampilan Data Pengguna.....	50
Gambar 4.3. Tampilan Input Data Pengguna.....	51
Gambar 4.4. Tampilan Ubah <i>Password</i>	51
Gambar 4.5. Tampilan Data Meja.....	52
Gambar 4.6. Tampilan Input Data Meja.....	52
Gambar 4.7. Tampilan Data Menu Makanan.....	53
Gambar 4.8. Tampilan Input Data Menu Makanan.....	53
Gambar 4.9. Tampilan Data Kategori.....	54
Gambar 4.10. Tampilan Input Data Kategori.....	54
Gambar 4.11. Tampilan Data Pelanggan.....	55
Gambar 4.12. Tampilan Transaksi Pemesanan.....	55
Gambar 4.13. Tampilan Rincian Pesanan.....	56
Gambar 4.14. Tampilan <i>Booking</i> Meja.....	56
Gambar 4.15. Tampilan Konfirmasi Pembayaran.....	57
Gambar 4.15. Tampilan Input Tanggal Laporan.....	57

Gambar 4.16. Tampilan Laporan Menu Makanan	58
Gambar 4.17. Tampilan Laporan Pemesanan	58
Gambar 4.18. Tampilan Dapur	59
Gambar 4.19. Tampilan <i>Login</i> Pengguna	59
Gambar 4.20. Tampilan <i>Register</i>	60
Gambar 4.21. Tampilan Menu Utama	61
Gambar 4.22. Tampilan Menu Makanan	62
Gambar 4.23. Tampilan Menu Minuman	62
Gambar 4.24. Tampilan Keranjang	63
Gambar 4.25. Tampilan Pembayaran Tunai.....	64
Gambar 4.26. Tampilan Pembayaran Transfer	65
Gambar 4.27. Tampilan Upload Bukti	66
Gambar 4.28. Tampilan Lokasi.....	67
Gambar 4.29. Tampilan Daftar Meja	67
Gambar 4.30. Tampilan Reservasi	68
Gambar 4.31. Tampilan Daftar Reservasi	69
Gambar 4.32. Tampilan Riwayat	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol <i>Use case</i> Diagram.....	12
Tabel 2.2. <i>Entity Relationship</i> Diagram.....	13
Tabel 4.1. Rencana Pengujian Aplikasi Alur Pengguna	71
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Login Pengguna	72
Tabel 4.3. Pengujian <i>Registrasi</i>	73
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Menu Makanan	75
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Menu Makanan	76
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Menu Reservasi	77
Tabel 4.7. Hasil dan Pembahasan Aplikasi Alur Pengguna	78
Tabel 4.8. Rencana Pengujian Web Admin.....	79
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Menu <i>Login</i> Admin	80
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Menu Data Pengguna	81
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Data Menu Makanan	82
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Data Menu Minuman.....	83
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Data Kategori.....	84
Tabel 4.14. Hasil Pengujian Data Meja	85
Tabel 4.15. Hasil dan Pembahasan Web Admin	86