

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV Syakir Media Press.
- Aprilliani, Cici dkk. 2022. *Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)*. Sumatera Barat: PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Djerubu, David dkk. 2022. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Sukoharjo: CV Pradina Pustaka Group.
- Dwi Saputri, Chusnina dkk. 2021. "Audit Komunikasi Media Sosial di Masa Krisis Covid-19". Yogyakarta: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta.
- Ervianingsih dkk. 2020. *Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Felina Effendi, Elsa. 2019. Tesis. "Analisis Keterkaitan Store Image, Customer Satisfaction dan Repurchase Intention (Survei pada Pelanggan SJS Plaza)". Manajemen. Universitas Andalas.
- Haque-Fawzi dkk. 2022. *Strategi Pemasaran: Konsep, Teori dan Implementasi*. Tangerang Selatan: Pascal Books.
- Hardjana, Andre. 2000. *Audit Komunikasi: Teori dan Praktek*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Hariyanto, Didik. 2021. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Sidoarjo: Umsida Press.
- Hartini dkk. 2021. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Hernita dkk. 2020. *Pedoman Penerapan Prinsip-Prinsip 5S pada Sarana Praktik Sekolah Sesuai Budaya Industri*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

- Hikmawati, Fenti. 2020. *Metodologi Penelitian*. Depok: Rajawali Pres.
- Hutabarat, Yulianus. 2017. *Dasar Dasar Pengetahuan Ergonomi*. Malang: Media Nusa Creative.
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Karnati, Neti. 2019. *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Manajemen Pendidikan*. Aceh: CV Bunda Ratu.
- Karyaningsih, Ponco Dewi. 2018. *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Mas, Sitti Roskina dan Haris, Ikhfan. 2020. *Komunikasi dalam Organisasi: Teori dan Aplikasi*. Gorontalo: UNG Press.
- Mohammed, Rosli dan Bungin, Burhan. 2022. *Audit Komunikasi: Pendekatan dan Metode Asesmen Komunikasi dalam Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Mukarom, Zaenal. 2020. *Teori-teori Komunikasi*. Bandung: UIN Sunan Gunung Djati.
- Murdiyanto, Eko. 2020. *Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi Disertai Contoh Proposal)*. Yogyakarta: UPN Veteran.
- Nurdin, Ismail. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik)*, Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Olivia Baringbing, Jesika. 2020. "Pentingnya Penerapan Ergonomi Bagi Perawat".
- Osada, Takashi. 2018. *Sikap Kerja 5S*, diterjemahkan oleh Mariani Gandamihardja. Jakarta: CV Teruna Grafica.

- Permenkes. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 66 Tahun 2016 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit.*
- Permenkes. 2020. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.*
- Permenpan. 2011. *Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 27 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Audit Komunikasi di Lingkungan Instansi Pemerintah.*
- Purba, Bonaraja dkk. 2021. *Pengantar Ilmu Komunikasi.* Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Putri, Kinkin Yuliaty Subarsa dan Fathurahman, Heri. 2021. *Audit Komunikasi.* Depok: Rajawali Pers.
- Samsu. 2021. *Metode Penelitian: Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods serta Research & Development.* Jambi: PUSAKA
- Silaen, Novia Ruth dkk. 2021. *Kinerja Karyawan.* Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Siregar, Robert Tua dkk. 2021. *Komunikasi Organisasi.* Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: CV. Alfabeta.
- _____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods).* Bandung: CV Alfabeta.
- Sulistiyowati, Wiwik. 2018. *Kualitas Layanan: Teori dan Aplikasinya.* Sidoarjo: Umsida Press.

Tzaraularany Anagusti, Tsabdany dkk. 2021. “*Audit Komunikasi pada Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi Setda Provinsi DKI Jakarta*”. Jakarta: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Umaamah. 2018. “*Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan yang Dimediasi Oleh Kepercayaan*”. Jawa Timur: Universitas Brawijaya.

Victoria, Umana dkk. 2019. “*Communication Ergonomics: A Necessity For Effective Academic Staff Performance*”. Nigeria: University of Uyo.

What is Ergonomics. Ergonomics.com.au. Diakses pada 3 Oktober 2022. <https://www.ergonomics.com.au/what-is-ergonomics/>.

Yassierli dkk. 2020. *Panduan Ergonomi “Working From Home”*. Jakarta: Perhimpunan Ergonomi Indonesia.

Jurnal

Anagusti, Tsabdany Tzaraularany, Syauki, Namira Tasya , Irawatie, Aniek. 2021. *Audit Komunikasi Pada Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi Setda Provinsi DKI Jakarta..* Jurnal IKRA-ITH Humaniora Vol 5 No 1 Bulan Maret.

Baringbing, Jesika Olivia. 2020. *Pentingnya Penerapan Ergonomi Bagi Perawat*. Pustaka

Saputri, Chusnina Dwi, Lestari, Puji. Sosiawan, Edwin Arief. 2021. *Audit Komunikasi Media Sosial di Masa Krisis COVID-19*. Jurnal Ilmu Komunikasi Volume 19, No. 1 April 2021, 19-41

Victoria, Umana, Victor, Umoh. Dan Jhon Ensikan. 2021. *Commucation Ergonomics: A Necessity For Effective Academic Staff Performance*. International Journal of Social Sciences and Management Review Volume: 02, Issue: 05 “September- October 2019” ISSN 2582-0176