

DAFTAR PUSTAKA

- Gibson, 2002. *Organisasi perilaku-struktur-proses,terjemahan, Edisi V.*
Jakarta : Penerbit Erlangga
- Handoko, T .Hani. 2003. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia:*
Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Humen Resources Departmen HRD Hotel Duta Syariah Palembang*
Soesanto, 2010: 70. *Hospitality Front Office*
- Martin,J.1991. Human Relations For the Hospitality Industry.*
New jersey : Pretice Hall
- Vallen,1985. Check-in, check-out,principles of the effective front management.*
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi&*
Karya ilmiah. Jakarta: Kenvana Prenada Media Group.
- Robbins & Coulter. 2007. *Manajemen.* Jakarta: Indeks.
- Bagyono, S. Pd. 2003: 95 *Hotel Front Office.* Bandung: Alfabeta.
- Richard Sihite. 2002. *Kegiatan hygiene dan komersial.*
- Slamet Mulyono, 1997: 36. *Front Office Departmen*
- Sulastiyono, A. 2011. *Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan*
Akomodasi : Manajemen Penyelenggara Hotel. Bandung: CV Alfabeta