

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA  
DAN FASILITAS KANTOR TERHADAP KINERJA ASN  
DI PEMERINTAHAN KABUPATEN OGAN ILIR**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

**AYU MARMIANI**

**18150152**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
FASILITAS KANTOR TERHADAP KINERJA ASN  
DI KABUPATEN OGAN ILIR**

**Ayu Marmianti  
181510152**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Sosial Humaniora  
Program Studi Manajemen**

**Palembang, April 2023  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M., CLMA**

**Dekan,**



**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Sc., Ph.D**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul "PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN FASILITAS KANTOR TERHADAP KINERJA ASN DI KABUPATEN OGAN ILIR " telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 7 Maret 2023 dan telah dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

1. Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M., CLMA. Ketua Penguji
2. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec. Penguji I
3. Sabely Aliya, S.EI., M.M Penguji II



Palembang, April 2023  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



(Dr. Trisninawati, S.E., M.M.)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayu Marmianti

NIM : 181510152

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum di ajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di Perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *Plagiatrism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat di akses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak beneran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima saksi sesuai dengan peraturan dan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Mei 2023

Yang membuat pernyataan



Ayu Marmianti

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. Data Pribadi

Nama : Ayu Marmianti  
NIM : 181510152  
Tempat tanggal lahir : Tanjung Raja, 23 Maret 2000  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jalan Lintas Timur, Desa Sungai Pinang II  
Dusun V kecamatan Sungai Pinang  
Kabupaten Ogan Iir.

### B. Pendidikan Formal

Nama Sekolah	Tempat	Jurusan	Tahun kelulusan	Keterangan
Tk. Aisyah	Sungai Pinang	-	2005-2006	Lulus
SDN 3 Sungai pinang	Sungai Pinang	-	2006-2012	Lulus
SMPN 1 Tanjung Raja	Tanjung Raja	-	2012-2014	Lulus
SMAN 1 Tanjung Raja	Tanjung Raja	IPS	2014-2017	Lulus
LPP Ariyanti	Bandung	Tata Hias	2017-2018	Lulus
Universitas Bina Darma	Palembang	Manajemen	2019-2023	-

## ABSTRAK

Saat ini kinerja ASN sedang mendapat banyak sorotan dari masyarakat. Kinerja pegawai ASN tak lepas dari kualitas kepemimpinan, kenyamanan lingkungan tempat bekerja, serta kelengkapan dan kualitas sarana prasarana kerja. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, dan fasilitas kantor terhadap kinerja ASN di Pemerintahan Kabupaten Ogan Ilir. Responden adalah ASN Pemerintahan Kabupaten Ogan Ilir berjumlah 100 orang yang direkrut secara random. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan hasilnya dianalisis dengan metode SEM PLS menggunakan aplikasi Smart-PLS. Penelitian ini menemukan jika kepemimpinan secara positif dan signifikan memengaruhi kinerja ASN. Demikian juga dengan lingkungan kerja dan fasilitas kantor memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja ASN Kabupaten Ogan Ilir. Hal ini bermakna makin tinggi kualitas kepemimpinan, lingkungan kerja, dan fasilitas kantor, maka capaian kinerja pegawai ASN juga makin meningkat. Disarankan kepada jajaran pimpinan di pemerintahan agar memerhatikan aspek kepemimpinan, kenyamanan lingkungan kerja, dan fasilitas kantor untuk menunjang ketercapaian target kerja pegawai ASN.

**Kata kunci:** Leadership, Fasilitas, Aparatur Negara, Kinerja

### **ABSTRACT**

*Currently the performance of ASN is receiving a lot of attention from the public. The performance of ASN employees cannot be separated from the quality of leadership, the comfort of the work environment, as well as the completeness and quality of work infrastructure. This research was conducted to determine the effect of leadership, work environment, and office facilities on ASN performance in the Ogan Ilir Regency Government. Respondents were civil servants in the Government of Ogan Ilir Regency totaling 100 people who were recruited randomly. Data was collected using a questionnaire and the results were analyzed using the PLS SEM method using the Smart-PLS application. This study found that leadership positively and significantly influences ASN performance. Likewise, the work environment and office facilities have a positive and significant influence on the performance of ASN in Ogan Ilir Regency. This means that the higher the quality of leadership, work environment, and office facilities, the performance achievements of ASN employees will also increase. It is suggested to the leadership in government to pay attention to aspects of leadership, comfortable work environment, and office facilities to support the achievement of ASN employee work targets.*

**Keywords:** *Leadership, Facilities, State Apparatus, Performance*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Motto :**

- ❖ **Ada potensi mengagumkan dalam diri setiap insan manusia.**

**Percayalah pada kekuatan dan masa muda anda. Belajarlah untuk tanpa henti berulang-ulang mengatakan kepada diri sendiri, 'Itu semua tergantung padaku. - Andre Gide**

- ❖ **Kegagalan bukanlah sesuatu yang penting. Perlu keberanian untuk melakukan kebodohan pada diri sendiri. - Charlie Chaplin**

Ku Persembahkan kepada :

- Orang tuaku
- Adikku
- Keluarga besarku
- Teman seperjuangan  
kuliah 2018

- Almamater Universitas  
Bina Darma



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat sampaikan pada tahap ini dan dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Fasilitas Kantor Terhadap Kinerja Pegawai di Kabupaten Ogan Ilir” Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis telah menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya namun penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, penulis menyadari tanpa adanya bantuan, bimbingan, petunjuk serta dorongan dari berbagai pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai sebagaimana mestinya. Pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih terhadap semua pihak. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

- Dr. Sunda Ariana, M.Pd., MM, selaku sektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Sc., Ph.D selaku dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Hj. Trisnawati, S.E., M.M. selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M., CLMA. Selaku Dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar mengarahkan sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

- Seluruh Dosen-dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Staf Universitas Bina Darma Palembang.
- Kedua orang tuaku bapak Hairudin dan ibu Jasmita yang telah memberikan doa, kasih sayang yang begitu tulus dan selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
- Kedua Adikku, terima kasih atas segala ridho dan dukungannya untuk kakakmu ini serta kasih sayang yang tulus dari kalian
- Sepupuku Rama Dwi Yanti dan Siti Solehah yang selalu membantu dan memberi semangatku untuk cepat menyelesaikan laporanku ini.
- Sahabat-sahabat yang selalu memotivasi dan menyemangatiku untuk terus maju menyelesaikan segala persoalan suka dan duka dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dari laporan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga menjadikan laporan skripsi ini lebih bermutu dan semoga semua bantuan yang telah diberikan Kepada penulis memperoleh Ridho Allah Subhanahu Wa Ta'ala. C Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dengan segala keterbatasan dapat bermanfaat bagi pembaca yang membutuhkannya.

Palembang, November 2022

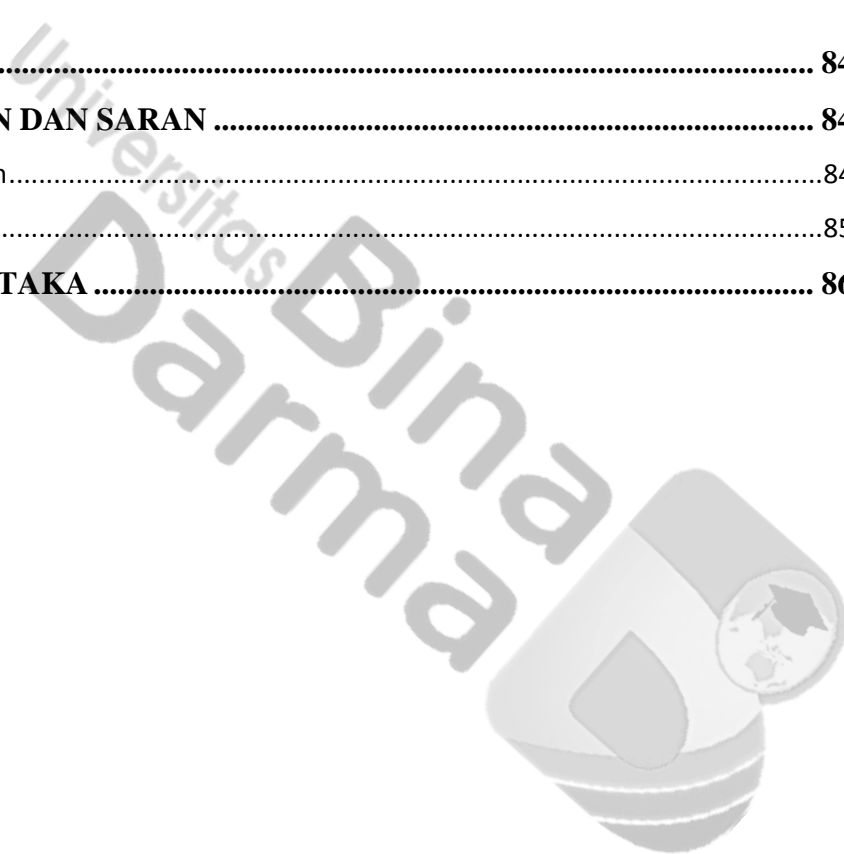
**AYU MARMIANI**  
**181510152**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK BAHASA INDONESIA</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK BAHASA INGGRIS</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxv</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Tujuan Penelitian.....	8
1.4    Manfaat Penelitian .....	8
1.5    Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.6    Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II</b> .....	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1    Landasan teori.....	10
2.1.1    Pengertian Kepemimpinan .....	10
2.1.1.1 Fungsi Kepemimpinan .....	11
2.1.1.2 Gaya dan Sifat Kepemimpinan .....	12
2.1.1.3 Indikator Kepemimpinan .....	15
2.1.2 Pengertian Kinerja.....	17
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	21
2.1.4 Fasilitas Kantor .....	29
2.2    Penelitian Terdahulu .....	31

2.3	Kerangka Pikir.....	34
2.4	Hipotesis.....	35
<b>BAB III.....</b>		<b>36</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	36
3.3	jenis penelitian dan Sumber Data.....	37
3.4	Teknik Pengumpulan data .....	38
3.4.1	Angket atau Kuisisioner .....	38
3.4.2	Wawancara .....	39
3.4.3	Dokumentasi .....	39
3.5	Populasi dan Sampel .....	39
3.5.1	Populasi.....	39
3.5.2	Sampel Penelitian.....	40
3.6	Teknik Analisis Data.....	41
3.6.1	Metode Analisis Data.....	41
3.6.2	Metode Penyajian Data.....	42
	Penyajian data dalam penelitian ini disajikan dalam bentuk tabel dan gambar agar lebih sistematis dalam memahami .....	42
3.6.3	Analisis Statistik Data .....	42
3.7	Instrumen Penelitian .....	44
<b>BAB IV .....</b>		<b>46</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>46</b>
4.1	Gambaran Umum Pemerintahan .....	46
4.1.1	Sejarah Berdirinya Kabupaten Ogan Ilir.....	46
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	49
4.2.2	Usia .....	50
4.2.3	Pendidikan Terakhir.....	51
	.....	52
4.3	Analisis Deskripsi Responden .....	52
4.4	Pengukuran Model ( <i>outer Model</i> ) .....	67

4.6. Pengujian Hipotesis.....	75
4.7. Pembahasan.....	77
4.7.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	77
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	79
4.7.2 Pengaruh Fasilitas Kantor terhadap Kinerja.....	80
4.7.4 Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan kerja, dan Fasilitas Kantor terhadap Kinerja 81	
<b>BAB V.....</b>	<b>84</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Jumlah ASN di Pemerintahan kabupaten Ogan Ilir.....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 3.1 Operasional Variabel .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 3.2 Penetapan Skor Alternatif Atas Jawaban Kuesioner .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 3.3 Total jenis kelamin ASN Pemerintahan di kabupaten Ogan Ilir... </b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4.1 Jumlah Dinas di Pemerintahan Kabupaten Ogan Ilir .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X1) .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Fasilitas Kantor (X3) .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kinerja (Y) .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4.6 Analisis Deskripsi Variabel .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4.7 <i>Loading Factor</i> .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.8 <i>Discriminant Validitas</i>.....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.9. Uji Validitas .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4.10 <i>Composite Reliability</i>.....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4.11 Nilai <i>R Square</i> .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4.12 Hubungan Antar Variabel.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>34</b>
<b>Gambar 4.1 Gambaran Umum Pemerintahan.....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 4.2 Karakteristik Koresponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	<b>49</b>
<b>Gambar 4.3 Karakteristik Koresponden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 4.4 Karakteristik Koresponden Berdasarkan pendidikan Terakhir .....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 4.5 Karakteristik Koresponden Berdasarkan Lama Kerja .....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 4.6 Uji Inner Model .....</b>	<b>73</b>
<b>Gambar 4.7 Uji Inner Model Setelah Dimodifikasi .....</b>	<b>74</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1. Kuisisioner**

**Lampiran 2. Jawaban Kuisisioner**

**Lampiran 3. Izin Pengambilan Data Karya akhir**

**Lampiran 4. SK Pembimbing**

**Lampiran 5. Formulir Persetujuan Publikasi Jurnal**

**Lampiran 6. Persetujuan seminar Hasil**

**Lampiran 7. Lembar Konsultasi**

**Lampiran 8. Surat Kelulusan Seminar Hasil**

**Lampiran 9. Perbaikan Seminar Proposal**

**Lampiran 10. Surat kelulusan Seminar Proposal**

**Lampiran 11. Persetujuan Publikasi Jurnal**

**Lampiran 12. Formulir Permohonan Surat Pengantar**

**Lampiran 13. Surat Rekomendasi Penelitian**

**Lampiran 14. LOA**

**Lampiran 15. Turnitin**

**Lampiran 16. Penjilitan Kelayakan Skripsi**