

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN AREA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Di Ajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen**



EKA RAMADHANTY SIBARANI

171510003

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN AREA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Di Ajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

EKA RAMADHANTY SIBARANI

171510003

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2023

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA KAIZEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN AREA PALEMBANG

EKA RAMADHANTY SIBARANI

171510003

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Sosial Humaniora
Program Studi Manajemen**

Menyetujui,

**Palembang, Maret 2023
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma**

Dosen Pembimbing,



Asmanita. S.E.,M.Si

Dekan Fakultas Sosial Humaniora,



Nuzep Almigo, S.Psi.,M.Si.,Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Artikel Publikasi Ilmiah berjudul : **“PENGARUH BUDAYA KAIZEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN AREA PALEMBANG”**. yang telah dipertahankan didepan komisi penguji pada tanggal 12 April 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|-------------------------------|-------------------|---------|
| 1. Asmanita. S.E.,M.Si | Ketua Penguji | (.....) |
| 2. Dr. Trisninawati, S.E.,M.M | Anggota Penguji 1 | (.....) |
| 3. Wiwin Agustian, S.E.,M.Si | Anggota Penguji 2 | (.....) |

Palembang, Maret 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E.,M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eka Ramadhanty Sibarani

Nim : 171510003

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan peyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, Maret 2023

g membuat pernyataan



Eka Ramadhanty Sibarani

Nim 171510003

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah suatu gambaran dari kinerja perusahaan. Adapun faktor untuk meningkatkan kinerja karyawan melainkan cara menciptakan budaya kerja yang kuat yaitu budaya kaizen. Budaya kaizen sendiri merupakan perbaikan kecil dalam suatu proses secara terus menerus dapat melibatkan seluruh aspek, yaitu manajemen puncak, manajer hingga karyawan. Budaya kaizen membuktikan keberhasilannya di Jepang, dengan demikian akan ada peluang untuk membawa keberhasilan pada perusahaan di Indonesia dalam menerapkannya, penelitian ini berjudul Pengaruh Budaya Kaizen terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pegadaian Area Palembang. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya kaizen terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian yang diambil adalah PT Pegadaian Area Palembang dengan *simple random sampling* terhadap 36 (tiga puluh enam) karyawan yang menjadi responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi sederhana untuk menguji pengaruh secara parsial. Uji parsial menunjukkan budaya kaizen memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menyatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara budaya kaizen terhadap kinerja karyawan pada PT Pegadaian Area Palembang. Berdasarkan indikator-indikator yang telah di uji mak hasil sebelumnya menunjukkan budaya kaizen dengan sesudah menggunakan budaya kaizen, memiliki perbedaan yang signifikan. Terdapat makna dalam menggunakan budaya kaizen yang sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan jauh lebih baik dari sebelum menggunakan budaya kaizen.

Kata kunci : Budaya Kaizen, Kinerja Karyawan

ABSTRACK

*Employee performance is a description of the company's performance. The factor to improve employee performance is how to create a strong work culture, namely the kaizen culture. Kaizen culture itself is a small improvement in a process that can continuously involve all aspects, namely top management, managers to employees. Kaizen culture proves its success in Japan, thus there will be an opportunity to bring success to companies in Indonesia in implementing it, this study entitled *The Effect of Kaizen Culture on Employee Performance at PT Pegadaian Palembang Area*. The purpose of this study was to determine the influence of kaizen culture on employee performance. The object of this research is PT Pegadaian Area Palembang with simple random sampling of 36 (thirty six) employees who become respondents. The data analysis technique used simple regression analysis to partially test the effect. The partial test shows that kaisen culture has an influence on employee performance. The results of the study stated that there was a significant influence between kaizen culture on employee performance at PT Pegadaian Area Palembang. Based on the indicators that have been tested, the previous results show that the kaizen culture and after using the kaizen culture have significant differences. There is meaning in using kaizen culture which greatly influences employee performance much better than before using kaizen culture.*

Keywords: *Kaizen Culture, Employee Performance*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan.
Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain)
dan kepada Tuhan, berharaplah

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

Kupersembahkan Kepada:

- **Kedua Orang Tua terkasih**
- **Kedua Saudara/i**
- **Almamaterku**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Eka Ramadhanty Sibarani
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 06 Januari 1998
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. DI Panjaitan Lorong Pahlawan III
Nomor Telepon/HP : 0895345847241
Alamat Email : ekaramadhanty16@gmail.com

Pendidikan Formal:

1. SD Negeri 147 Bogorejo Kab. Tebo.Jambi : Tamatan Tahun 2010
2. SMP Negeri 20 Palembang : Tamatan Tahun 2013
3. SMA Sriguna Palembang : Tamatan Tahun 2016
4. Universitas Bina Darma Palembang : S1 Manajemen

Pendidikan Non Formal:

1. Pelatihan Peer Counselor Remaja (2013)

2. Program Magang Mahasiswa Bersertifikat (PMMB) pada PT Pegadaian
(2020)
3. Program Magang Mahasiswa Bersertifikat (PMMB) pada PT Pegadaian
(2021)



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “ **PENGARUH BUDAYA KAIZEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN AREA PALEMBANG**”. Laporan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, nasihat dan petunjuk dari semua pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

- **Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M..M.** selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- **Nuzep Almigo, S.Psi.,M.Si.,Ph.D** selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- **Dr. Trisninawati, S.E., M.M.** selaku Ketua Program Studi Manajemen
- **Ibu Asmanita. S.E.,M.Si** selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- Kepada orang tua yang kusayangi yang selalu mendoakanku.
- Seluruh Karyawan PT Pegadaian Area Palembang yang telah membantu dalam kelancaran penelitian / tugas akhir.

- Member BTS, Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook, yang telah menemani hari-hari penulis dengan karya lagu dan aktivitas/ live sehingga membuat penulis semangat untuk menyelesaikan tugas akhir.
- Rekan-rekan seperjuangan dan Staff karyawan, seluruh Staf Dosen Fakultas Sosial Humaniora, Khususnya Dosen Manajemen.
- Last but not least, I want to thanks me for believing in me, I want to thank me for doing all of this hard work.

Akhir kata, sepenuhnya menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam segi isi maupun penulisan hal ini dikarenakan masih terbatasnya ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang memnbangun guna kesempurnaan laporan ini, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Palembang, Maret 2023

EKA RAMADHANTY SIBARANI

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| Halaman | |
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN SURAT PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACK | vi |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMABAHAN | vii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | viii |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 10 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 11 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| 2.2 Budaya Kaizen | 16 |
| 2.2.1 Pengertian Budaya Kaizen | 16 |
| 2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Kaizen..... | 17 |
| 2.2.3 Prinsip-Prinsip Kaizen | 20 |

| | |
|--|----|
| 2.2.4 Konsep Budaya Kaizen..... | 22 |
| 2.2.5 Pengertian Konsep Kerja 5S (<i>Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke</i>)..... | 24 |
| 2.2.6 Dimensi dan indikator Budaya Kaizen | 29 |
| 2.3 Kinerja Karyawan | 30 |
| 2.3.1 Pengertian Kinerja | 30 |
| 2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 31 |
| 2.3.3 Tujuan Kinerja | 33 |
| 2.3.4 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan | 34 |
| 2.4 Hubungan Budaya Kaizen dengan Kinerja Karyawan | 36 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 37 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran..... | 42 |
| 2.7 Hipotesis | 42 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Objek Penelitian..... | 44 |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data..... | 44 |
| 3.3 Variabel Penelitian..... | 45 |
| 3.3.1 Definisi Operasional Variabel..... | 46 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 47 |
| 3.4.1 Populasi..... | 47 |
| 3.4.2 Sampel..... | 48 |
| 3.5 Teknik Analisis Data..... | 48 |
| 3.5.1 Regresi Linier Sederhana..... | 48 |
| 3.5.2 Uji T..... | 49 |
| 3.5.3 Uji Kualitas Data..... | 49 |
| 3.5.3.1 Uji Validitas | 49 |
| 3.5.3.2 Uji Reabilitas | 49 |

BAB IV METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Gambaran Umum PT Pegadaian | 51 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat PT Pegadaian | 51 |
| 4.1.2 Logo PT Pegadaian | 53 |
| 4.1.3 Visi dan Misi PT Pegadaian | 53 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi PT Pegadaian Area Palembang | 54 |
| 4.1.5 Tugas dan Wewenang | 55 |
| 4.2 Analisis Deskriptif | 69 |

| | |
|--|----|
| 4.2.1 Karakteristik Responden | 69 |
| A. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 69 |
| B. Distribusi Responden Berdasarkan Usia | 70 |
| 4.2.2 Uji Instrumen Data | 78 |
| A. Uji Validasi | 78 |
| B. Uji Reliabilitas | 81 |
| 4.2.3 Uji Asumsi Klasik | 82 |
| A. Uji Normalitas | 82 |
| B. Uji Linearitas | 84 |
| C. Uji Heterokedastisitas | 85 |
| D. Uji Autolorelasi | 86 |
| 4.2.4 Analisis Regresi Sederhana | 87 |
| 4.2.5 Uji Hipotesis | 88 |
| A. Uji T (Parsial) | 88 |
| B. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>) | 89 |
| 4.2.6 Pembahasan | 90 |
| 1. Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap Kinerja Karyawan | 90 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|----|
| 1.1 Kesimpulan | 92 |
| 1.2 Saran | 93 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Table 1.1 Penilaian Kinerja PT Pegadaian | 4 |
| Area Palembang | |
| Table 1.2 Hasil Penilaian Kinerja PT Pegadaian | |
| Area Palembang | 5 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 37 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel | 46 |
| Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan | |
| Jenis Kelamin | 69 |
| Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia | 70 |
| Tabel 4.3 Data Jawaban Responden pada | |
| Kuesioner Budaya Kaizen | 72 |
| Tabel 4.4 Data Jawaban Responden pada | |
| Kuesioner Kinerja Karyawan | 75 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas Budaya Kaizen | 79 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas Kinerja Karyawan | 80 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen | 81 |
| Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Statistik | 81 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas | 83 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas | 84 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas | 85 |
| Tabel 4.12 Hasil uji Autokorelasi | 86 |
| Tabel 4.13 Hasil Analisi Regresi Linier Berganda | 87 |
| Tabel 4.14 Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap | |
| Kinerja Karyawan Secara Parsial | 88 |
| Tabel 4.15 Hasil uji Koefisien | |
| Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)..... | 89 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Proses dalam <i>Seiri</i> | 25 |
| Gambar 2.1 Variabel-Variabel yang Mempengaruhi Kinerja | 32 |
| Gambar 3.1 Skema Kerangka Pemikiran | 42 |
| Gambar 4.1 Logo PT Pegadaian | 53 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Pegadaian Area Palembang | 54 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| 1. Kuisisioner Penelitian | 94 |
| 2. Output excel variabel Budaya Kaizen | 95 |
| 3. Output excel variabel Kinerja Karyawan | 96 |
| 4. Uji validitas dan reabilitas Budaya Kaizen | 97 |
| 5. Uji validitas dan reabilitas Kinerja Karyawan | 98 |
| 6. Lembar konsultasi | 99 |
| 7. Formulir Permohonan Pengajuan Judul Skripsi | 100 |
| 8. Formulir Perbaikan Proposal Penelitian | 101 |
| 9. Surat Keterangan Lulus ujian Seminar Proposal | 102 |
| 10. Surat keterangan Lulus Ujian Sarjana | 103 |
| 11. Surat Izin Penelitian | 104 |
| 12. Surat Balasan Penelitian dari PT Pegadaian Area Palembang | 105 |
| 13. Formulir Persetujuan Publikasi Jurnal | 106 |
| 14. Turnitin | 107 |
| 15. LOA | 108 |
| 16. Formulir Kelayakan Penjilidan Skripsi | 109 |
| 17. SK Pembimbing | 110 |
| 18. Tanda Terima Bebas Pustaka | 111 |