

DAFTAR PUSTAKA

- Arif Ramdhani. 2011. *Penilaian Kinerja*. Bandung : PT. Sarana Panca Karya Nusa
- Arikunto,S. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*, Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bintoro dan Daryanto (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Gava Media.
- Dr. Tubagus Achmad Darajat, M.Pd. 2015. *Pentingnya Budaya Kerja Tinggi & Kuat Absolute*. hlm. 31
- imai, Masaaki, 2001. *Kaizen. Kunci sukses Jepang dalam Persaingan*. PPM Pustaka Binoman Pressindo, Jakarta.
- imai, Masaaki. 2008. *The Power of Kaizen, Think*. Yogyakarta
- Malayu SP. Hasibuan, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. : Bumi Aksara, Jakarta
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2014). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Osada, Takashi, *Sikap Kerja 5S*. Seri Manajemen No:160, Edisi Indonesia, Cetakan pertama, PPM, Jakarta, 1995.
- Rivai, V. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : dari Teori ke Praktik In Edisi Pertama*, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0013666>
- Robbins (2016:260) dalam Bintoro dan Daryanto (2017:107) *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Penerbit Gaya Media
- Sugiyono, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*.

Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Suwondo, Chandra (2014). Budaya Kerja Super 5S – Implementasi 5S di Indonesia. Jakarta: Halaman Moeka.

Wellington, Patricia. 1998. *Kaizen Strategies For Customer Care*. Batam: Interaksa.

