



**KESIAPAN MASYARAKAT DALAM MENGHADAPI REVOLUSI
INDUSTRI 4.0 DENGAN MENGGUNAKAN METODE *CRITICAL
SUCCESS FACTORS (CSF)***

SKRIPSI

**JEKI HERIYANTO
151410131**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**



**KESIAPAN MASYARAKAT DALAM MENGHADAPI REVOLUSI
INDUSTRI 4.0 DENGAN MENGGUNAKAN METODE *CRITICAL
SUCCESS FACTORS (CSF)***

**JEKI HERIYANTO
151410131**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh
gelar Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM
INFORMASI FAKULTAS ILMU
KOMPUTER UNIVERSITAS BINA
DARMA PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

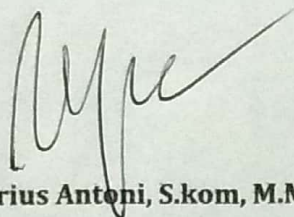
**Clustering Keahlian Masyarakat Berbasis Industri 4.0 Berdasarkan
*Electronic Supply Chain Management System***

**EKA SUPRIYANTI
151410163**

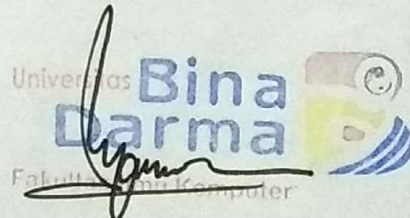
**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, Juni 2019
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Darius Antoni, S.kom, M.M, Ph.D



Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D

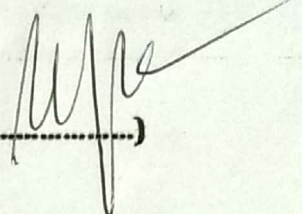
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Kesiapan Masyarakat Dalam Menghadapai Revolusi Industri 4.0 Dengan Menggunakan *Critical Success Factors (CSF)*". Oleh "JEKI HERIYANTO", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 10 Juli 2019.

Komisi Penguji

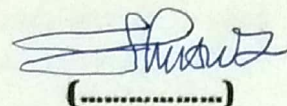
1. Ketua : Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.

(.....)



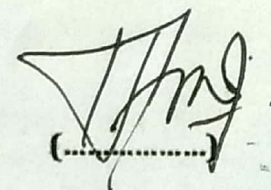
2. Anggota : Ilman Zuhri Yadi, M.M., M.Kom

(.....)



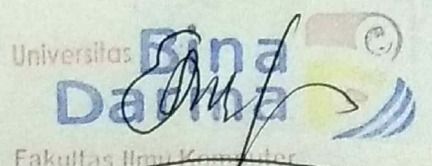
3. Anggota : Imam Solikin, M.Kom

(.....)



Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jeki Heriyanto

NIM : 151410131

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing ;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Jeki Heriyanto

NIM : 151410131

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- Jadilah diri sendiri
- Untuk mendapatkan apa yang belum pernah kita dapatkan, maka kita harus melakukan apa yang belum pernah kita lakukan (Denzel Washington)
- Kita mungkin bisa menunda tapi waktu tidak akan pernah menunggumu

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

- Kedua Orang Tua Tercinta
- Untuk Saudara saya Hasyim Mamat, SH dan Mariyam, SE
- Pembimbing Skripsi Bapak Darius Antoni, S.Kom.,M.M.,Ph.D.
- Teman-teman kelas SIB dan teman seangkatan Khususnya Tim Skripsi
- Almamater Universitas Bina Darma.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Kepada Bapak Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Bapak Ilman Zuhri Yadi, M.M., M.Kom. dan Bapak Imam Solikin, M.Kom. sebagai penguji.
6. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.
7. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.

8. Kepada teman-teman seperjuangan Eka supriyanti, Ristita humairoh, Reza fahlevi, Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015.

Palembang, Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1. Tujuan Penelitian	4
1.4.2. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Tinjauan Umum	7
2.1.1. Sejarah Singkat	4
2.1.2. Tugas Pokok RT dan Kelurahan	12
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Industri 4.0.....	14
2.2.2. Konsep Kesiapan Masyarakat 4.0	15
2.2.3. Teknologi Informasi dan Komunikasi(TIK)	16
2.2.4. Kemampuan Bekerja Dengan Data.....	23
2.2.5. Pengetahuan Teknis	27
2.2.6. Keterampilan Pribadi.....	30
2.2.7. Faktor-Faktor Suksesnya Kesiapan Masyarakat	35
2.2.8. E-Masyarakat	36
2.2.9. <i>Critical Success Factors</i> (CSF).....	38
2.2.10. Tahapan Dalam CSF	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Analisis Sistem.....	41
3.2. Populasi dan Sampel	42

3.3. Metode Penelitian	43
3.4. Metode Pengumpulan Data	43
3.5. Teknik Analisis Data	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Responden	45
4.2. Hasil Jawaban Responden	48
4.3. Pembahasan	54
4.3.1.TIK.....	54
4.3.1.Kemampuan Bekerja Dengan Data.....	58
4.3.1.Pengetahuan Teknis.....	60
4.3.1.Keterampilan Pribadi.....	61

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	65
5.2. Saran	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta kelurahan 7 ulu.....	8
Gambar 2. <i>Critical Success Factors</i> (CSF)	39
Gambar 3. Desain Penelitian	41
Gambar 4. Pie Kemampuan	55
Gambar 5. Pie Kemampuan Bekerja Dengan Data.....	59
Gambar 6. Pie PengetahuanTeknis	61
Gambar 7. Pie Keterampilan Pribadi	63
Gambar 8. Tampilan Awal	41
Gambar 9. Form Supplier	42
Gambar 10 Form Supplier.....	43
Gambar 11 Form Supplier Toko Ikan	44
Gambar 12 Form Supplier toko non ikan.....	45
Gambar 13 Form Supplier Pada Toko non Ikan.	46
Gambar 14 Form Produksi.....	47
Gambar 15 Form Pemasaran.	48
Gambar 16 Form Tim Pendukung.....	49
Gambar 17 Alur <i>Supply chain Management</i> pandang.....	50
Gambar 18. Flowchart pada Industri Pindang	53
Gambar 19. Tampilan Awal pada industri pindang	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Pemasukan Pajak	8
Tabel 2. Sample Keahlian Masyarakat Kelurahan 7 Ulu	42
Tabel 3. Profil Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 4. Profil Golongan Usia Responden	46
Tabel 5. Profil Pendidikan Responden	47
Tabel 6. Profil Bidang Usaha Responden.....	47
Tabel 7. Profil Kemampuan IT Responden	48