

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA PELATIHAN DAN
PEMBERDAYAAN SDM TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT KAI DIVRE III PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun Oleh :

KHOIRUNNISYAH

171510139

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata Satu Pada Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA PELATIHAN DAN
PEMBERDAYAAN SDM TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT KAI DIVRE III PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun Oleh :

KHOIRUNNISYAH

171510139

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA PELATIHAN DAN
PEMBERDAYAAN SDM TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT.KAI DIVRE III PALEMBANG**

KHOIRUNNISYAH

171510139

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Sosial Humaniora
Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, Maret 2023

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Asmanita, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Sosial Humaniora






Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul : **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN SDM TERHDAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.KAI DIVRE III PALEMBANG”** Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Maret 2023 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|---------------------------------|-----------|--|
| 1. Asmanita, S.E.,M.Si. | Ketua |  |
| 2. M.Amirudin Syarif, S.Si.,M.M | Penguji 1 |  |
| 3. Andrian Noviardy, S.E.,M.Si | Penguji 2 |  |

Palembang, Maret 2023
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Trisninawati,S.E.,M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khoirunnisyah

Nim : 171510139

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, Maret 2023

Yang membuat pernyataan



Khoirunnisyah

Nim 171510139

ABSTRAK

Pentingnya kepuasan kerja, maka wujud perhatian pihak manajemen mengenai masalah faktor meningkatnya kepuasan kerja ialah melakukan usaha dengan jalan memberikan lingkungan kerja yang nyaman, kemudian kompensasi yang sesuai dengan standar upah minimum regional, memberikan pelatihan yang disesuaikan dengan kebutuhan karyawan, serta melakukan penilaian kinerja atas pekerjaan yang dilakukannya agar karyawan bisa bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk lingkungan kerja, pelatihan dan pemberdayaan SDM berpengaruh terhadap kepuasan karyawan PT. KAI Divre 3 Palembang. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Pengumpulan data dilakukan dengan metode survei menggunakan media kuesioner dengan metode *Proportionate Stratified Random Sampling* yang diberikan kepada 25 karyawan PT. KAI Divre 3 Palembang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan pemberdayaan SDM tidak memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja PT. KAI Divre 3 Palembang, sedangkan pelatihan memberikan pengaruh yang signifikan. Adapun lingkungan kerja, pelatihan dan pemberdayaan SDM memberikan pengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja PT. KAI Divre 3 Palembang.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Pelatihan, Pemberdayaan SDM

ABSTRACT

The importance of job satisfaction, the manifestation of management's concern regarding the problem of factors increasing job satisfaction is to do business by providing a comfortable work environment, then compensation according to regional minimum wage standards, providing training tailored to employee needs, and conducting performance appraisals on work what they do to get employees to work. This study aims to influence the work environment, training and HR empowerment on employee satisfaction at PT. KAI Divre 3 Palembang. The types of data used in this research are primary data and secondary data. Data collection was carried out using a survey method using a media questionnaire with the Proportionate Stratified Random Sampling method which was given to 25 employees of PT. KAI Divre 3 Palembang. The results of this study indicate that the work environment and HR empowerment have no effect on job satisfaction at PT. KAI Divre 3 Palembang, while training has a significant influence. As for the work environment, training and empowerment of human resources simultaneously influence the expected job satisfaction of PT. KAI Divre 3 Palembang.

Keywords: Work Environment, Training, HR Empowerment

MOTTO & PERSEMBAHAN

MOTTO:

- **“Karena itu ingatlah kamu kepada Ku niscaya Aku ingat (pula) kepadamu, dan bersyukurlah kepada-Ku dan janganlah kamu mengingkari (ni'mat)-Ku.” (QS.Al-Baqarah : 152).**
- **Tak pernah ada kata terlambat untuk menjadi apa yang kamu impikan. –George Eliot**
- **Berdoalah untuk-Ku pasti Aku kabulkan untuk kalian (Q.S.Ghafir:60)**

KUPERSEMBAHKAN UNTUK:

- ❖ **Kedua Orang tuaku tercinta yang selalu mendoakanku, mendukungu, dan menyayangiku dengan tulus tanpa pamrih**
- ❖ **Kupersembahkan juga untuk diriku sendiri**
- ❖ **Pembimbingku ibu Asmanita, S.E., M.Si terima kasih selalu memberikan bimbingan dengan baik walaupun aku sudah jauh terlambat dari teman lainnya**
- ❖ **Teman-temanku yang selalu memberikan semangat untukku**
- ❖ **Almamater kebanggaanku Universitas Bina Darma**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Khoirunnisyah
Tempat, Tanggal Lahir : Sakatiga, 02 Februari 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
Alamat : Desa Sungai Pinang 1, Kec. Sungai Pinang, Kab.
Ogan Ilir.
No. Handphone : 089623793857
Email : Khoirunnisyah8@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 02 Sungai Pinang (2005-2011)
Sekolah Menengah Pertama : MTs.N Tanjung Raja (2011-2014)
Sekolah Menengah Atas : SMA 1 Tanjung Raja (2014-2017)

Pendidikan Non Formal

- Toefl Ele universitas Bina Darma

Sertifikat

- **Pengenalan Sistem Pendidikan Perguruan Tinggi Universitas Bina Darma(2017)**
- **Character Building Program”Self Identification” (2018)**
- **Seminar dan Forum Mahasiswa Ekonomi Se-Kota Palembang (2018)**
- **Inspiring Talk Creative Entrepreneur Fair (2019)**
- **Table Manner Training (2019)**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syukur serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penulisan ini penulis menyadari dalam segala sesuatu yang disajikan masih banyak terdapat kekurangan, hal ini disebabkan masih terbatasnya pengetahuan yang penulis miliki. Dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk pembaca semua.

Selain itu dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari pihak lain. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

- Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M, Selaku Rector Universitas Bina Darma Palembang.
- Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si.,Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang
- Ibu Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Asmanita, S.E.,M.Si, Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

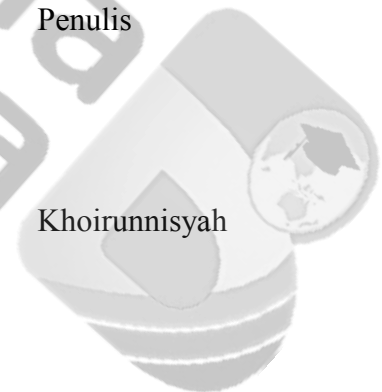
- Segenap dosen pengajar program studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
- Kedua orang tua ku yang selalu mendokan kemudahan untukku
- Buat sahabat-sahabat yang sudah memberikan masukan dan dorongan dalam menyusun skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Mahasiswa/I Universitas Bina Darma Palembang.

Palembang, 20 Maret 2023

Penulis

Khoirunnisyah



DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Sumber Daya Manusia.....	10

2.2 Lingkungan Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
2.2.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	12
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	18
2.3 Pelatihan.....	20
2.3.1 Definisi Pelatihan.....	20
2.3.2 Manfaat Pelatihan.....	21
2.3.4 Indikator Pelatihan.....	22
2.4 Pemberdayaan SDM.....	24
2.4.1 Pengertian Pemberdayaan SDM.....	24
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemberdayaan SDM.....	27
2.4.3 Indikator Pemberdayaan SDM.....	28
2.5 Kepuasan Kerja.....	29
2.5.1 Indikator Kepuasan Kerja.....	30
2.5.2 Manfaat Kepuasan Kerja.....	31
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	32
2.6.1 Hubungan antara Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2.6.2 Hubungan antara Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.6.3 Hubungan antara Pemberdayaan SDM Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.7 Penelitian Terdahulu.....	34
2.8 Kerangka Berpikir.....	35
2.9 Hipotesis.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38

3.1 Objek Penelitian.....	38
3.2 Operasional Variabel.....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5 Populasi dan Sampel.....	40
3.5.1 Populasi.....	40
3.5.2 Sampel.....	41
3.5.3 Teknik Sampling Total.....	41
3.6 Teknis Analisis.....	41
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.3 Analisa Regresi Linier Berganda.....	44
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	45
3.6.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	46
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
3.7.1 Definisi Operasional.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum.....	48
4.1.1 Sejarah PT. KAI.....	48
4.1.2 Visi dan Misi.....	50
4.1.3 Struktur Organisasi.....	51
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi.....	51
4.2 Hasil Penelitian.....	54

4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	54
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
4.2.3 Karakteristik Reponden Berdasarkan Strata Pendidikan.....	60
4.2.4 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2.5 Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia.....	61
4.3 Hasil Tabulasi Penelitian.....	62
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	69
4.5 Uji Hipotesis.....	74
4.6 Pembahasan.....	76
4.6.1 Lingkungan Kerja Tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.....	77
4.6.2 Pelatihan Memiliki Pengaruh terhadap Kepuasan Kerja.....	78
4.6.3 Pemberdayaan SDM tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.....	79
4.6.4 Lingkungan Kerja, Pelatihan dan Pemberdayaan SDM berpengaruh terhadap kepuasan kerja.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Skala Likert.....	40
Tabel 4.1 Validitas Lingkungan Kerja.....	55
Tabel 4.2 Validitas Pelatihan.....	55
Tabel 4.3 Validitas Pemberdayaan SDM.....	56
Tabel 4.4 Validitas Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.5 Hasil Reabilitas Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4.6 Hasil Reabilitas Pelatihan.....	59
Tabel 4.7 Hasil Reabilitas Pemberdayaan SDM.....	59
Tabel 4.8 Hasil Reabilitas Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Strata Pendidikan.....	60
Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.12 Lingkungan Kerja.....	62
Tabel 4.13 Pelatihan.....	64
Tabel 4.14 Pemberdayaan SDM.....	66
Tabel 4.15 Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Berganda.....	71
Tabel 4.19 Analisis Koefisien Korelasi.....	72

Tabel 4.20 Analisis Koefisien Korelasi.....	73
Tabel 4.21 Uji Heterodasitas.....	73
Tabel 4.22 Uji T.....	74
Tabel 4.23 Hasil Uji F.....	75
Tabel 4.24 Hasil Hipotesis.....	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51



LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Balasan KAI
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal
- Lampiran 5 : SK Pembimbing
- Lampiran 6 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 7 : Formulir Permohonan Judul TA/ Skripsi
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 9 : Hasil Cek Turnitin
- Lampiran 10:Formulir Perbaikan Proposal
- Lampiran 11:Formulir Perbaikan Kompe
- Lampiran 12:Hasil Cek Point