

**PENGARUH KEMAMPUAN BERADAPTASI TERHADAP  
KINERJA UMKM DI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU  
PADA MASA PANDEMI COVID-19**



Disusun Oleh:  
**MUNIKEN TESA**  
**181510147**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEMAMPUAN BERADAPTASI TERHADAP KINERJA  
UMKM DI KABUPATEN OGAN KOMERING IULU PADA MASA COVID-19

MUNIKEN TESA

181510147

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Sosial Humaniora

Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma

Palembang, April 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

Dekan,



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Sc., Ph.D

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul "PENGARUH KEMAMPUAN BERADAPTASI TERHADAP KINERJA UMKM DI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU PADA MASA COVID-19" telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 7 Maret 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Komisi Penguji

1. Dr Muji Gunarto S.Si M.Si      Ketua Penguji      (  )
2. Wiwin Agustian S.E., M.Si      Anggota Penguji 1      (  )
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si      Anggota Penguji 2      (  )

Palembang, April 2023

Program Studi Manajemen  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



(Dr. Trisnawati S.E., MM)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Muniken Tesa

NIM : 181510147

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana di Universitas Binardarma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang, dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, April 2023

Yang membuat pernyataan



Muniken Tesa

181510147

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kemampuan beradaptasi berpengaruh terhadap kinerja UMKM di Kabupaten Ogan Komering Ulu pada masa covid-19. Ditengah pandemi covid-19 dimana pemilik UMKM yang tidak dapat berinovasi sangat terpengaruh karena dapat mengakibatkan perekonomian mereka terhenti bahkan usaha yang mereka jalankan akan mengalami kebangkrutan sedangkan pemilik UMKM yang mampu berinovasi serta beradaptasi usahanya tetap bisa berjalan dengan baik. Tiga kunci dari aspek kemampuan beradaptasi (i) persepsi terhadap lingkungan sekitar, (ii) Seseorang mampu menganggapi pelanggan dengan sopan (iii) merespon pelanggan dengan cepat dan baik. Metode yang digunakan adalah survey dengan angket yang dibagikan secara online kepada pemilik UMKM di OKU 2022/2023. Memperoleh responden sebanyak 350 orang, responden laki-laki ada 160 orang sedangkan responden perempuan ada 190 orang. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan persamaan Structural Equation Modelling (SEM) dengan bantuan program SPSS versi 26 dan LISREL versi 8.7. Penelitian ini menunjukkan adanya kemampuan beradaptasi memiliki arah hubungan positif terhadap kinerja UMKM artinya kemampuan beradaptasi di kabupaten OKU sangat baik sehingga para pelaku UMKM mampu beradaptasi dengan baik sehingga dapat menunjukkan hasil penelitian sesuai dengan teori adaptasi yang merupakan kemampuan makhluk hidup dalam menyesuaikan diri dengan lingkungan hidupnya.

Kata kunci: Kemampuan Beradaptasi, Kinerja UMKM.

## **ABSTRACT:**

*This study aims to determine whether adaptability affects the performance of MSMEs in Ogan Komering Ulu Regency during the Covid-19 period. In the midst of the Covid-19 pandemic, MSME owners who cannot be changed are greatly affected because it can cause their economy to stop and even the businesses they run will go bankrupt, while MSME owners who are able to adapt and adjust their business can still run well. Three keys from the aspect of adaptability (i) perception of the surrounding environment, (ii) Someone is able to respond to customers politely (iii) respond to customers quickly and well. The method used is a survey with prices that is distributed online to MSME owners at OKU 2022/2023. Obtaining 350 respondents, 160 male respondents while 190 female respondents. The data analysis technique in this study used the Structural Equation Modelling (SEM) with the help of SPSS version 26 and LISREL version 8.7. This study shows that adaptability has a positive direction towards the performance of MSMEs, meaning that adaptability in OKU district is very good so that MSME actors are able to adapt well so that they can show research results in accordance with the theory of adaptation which is the ability of living things to adapt to their environment.*

*Keywords:* Adaptability, MSME Performance.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. Data pribadi

Nama : Muniken Tesa  
Nim : 181510147  
Tempat Tanggal Lahir : Gedung Pekuon, 12 Januari 2000  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jalan Mayor Zurbi Bustan Lr Topan II Kecamatan Sukarami Kelurahan Sukajaya Palembang.

### B. Pendidikan Formal

Nama sekolah	Jurusan	Tahun kelulusan	Keterangan
SDN 79 OKU	-	2005-2011	LULUS
SMPN 18 OKU	-	2011-2014	LULUS
SMAN 1 OKU	IPA	2014-2017	LULUS
Universitas Binadarma	Manajemen	2019-Sekarang	-

### **C. Pendidikan Non Formal**

- Toefl Elc Universitas Binadarma



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

- Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri (QS. Ar-Ra'd:11).
- Kebaikan tidak sama dengan kejahanatan, tolaklah kejahanatan itu dengan cara yang lebih baik sehingga yang memusuhi kamu akan seperti teman yang setia (QS. Fusshiat: 34).
- Dan barangsiapa berbuat kesalahan atau dosa, kemudian dia tuduhkan kepada orang yang tidak bersalah, maka sungguh dia telah memikul suatu kebohongan dan dosa yang nyata (Q.S An-Nisa: 112)

### **Kupersembahkan Kepada :**

- Kepada Kedua Orang Tuaku yang sangat aku sayang dan cintai
- Kepada kakak pertama saya Mukoddisu yang kusayangi.
- Calon suamiku Yovan Dravolta
- Saudara-saudaraku yang Kusayangi.
- Dosen pembimbing yang telah membantu dalam proses pembuatan laporan Skripsi ini.
- Dosen Univeritas Bina Darma yang telah menjadi tauladanku dimasa depan.
- Almamater Ku.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul “Pengaruh kemampuan beradaptasi terhadap kinerja UMKM di kabupaten ogan komering ulu pada masa pandemi Covid-19”. Dengan tujuan sebagai salah satu syarat untuk dilanjutkan menjadi sebuah jurnal dalam rangka meraih gelar Sarjana Manajemen di Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan maupun penyajian dalam proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis akan menerima saran dan kritik dari semua pihak.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi penelitian ini hingga selesai penulis banyak mendapat bimbingan, arahan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma
3. Dr.Trisninawati S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma.

4. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang saya hormati.
- 
- Seluruh Dosen dan seluruh Staff serta Karyawan Universitas Bina Darma.
5. Terkhusus kepada kedua Orang tua, Ayahanda, Ibunda dan kakak pertama saya (Mukoddisu) Serta Saudara-saudaraku yang tidak henti-hentinya memberikan do'a dan motivasi kepada penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi, aamiin.
6. Para Sahabat dan Teman-teman seperjuanganku kelas MN8SP Angkatan 2018.
7. Almamater kebanggaanku.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga Proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak

Palembang, April 2023

Penulis

Muniken Tesa  
(181510147)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	iii
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	viii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	ix
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2manfaat Penelitian .....	9
1.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	12
2.1 Kinerja Umkm.....	12
2.1.1 Definisi Umkm .....	12

2.1.2 Mengukur Kinerja Umkm .....	15
2.1.3 Dimensi Kinerja Umkm .....	17
2.1.4 Indikator Kinerja Umkm .....	17
<b>2.2 Kemampuan Beradaptasi .....</b>	<b>18</b>
2.2.1 Definisi Kemampuan Adaptasi .....	18
2.2.2 Dimensi Kemampuan Adaptasi .....	19
2.2.3 Indikator Kemampuan Beradaptasi.....	19
<b>2.3 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>21</b>
<b>2.4 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>2.5 Kerangka Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Desain Penelitian .....	35
3.2 Objek Dan Subjek Penelitian .....	35
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian .....	36
3.4 Definisi Dan Operasional Variabel .....	36
3.5 Jenis Dan Sumber Data .....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.7 Instrumen Penelitian .....	38
3.7.1 Uji Validasi Instrumen .....	38
3.7.2 Uji Reliabilitas Instrumen .....	41
3.8 Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Pelaksanaan Penelitian .....	48
4.1.1 Pelaksanaan Survei.....	48
4.1.2 Pelaksanaan Wawancara .....	48

4.2 Karateristik Responden .....	49
4.2.1 Berdasarkan Jenis Usia. ....	49
4.2.2 Berdasarkan Lama Usaha.....	50
4.2.3 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.3 Uji Validitas Dan Relibilitas .....	51
4.4 Pengujian Second Order Konstruk.....	58
4.5 Uji Kecocokan Keseluruhan Model Structural .....	62
4.6 Uji Hipotesis .....	67
4.7 Pembahasan .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Klarifikasi Umkm Berdasarkan Uu No. 20/2008.....	15
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kemampuan Beradaptasi .....	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Umkm .....	41
Tabel 3.4 Hasil Uji Relibilitas Instrumen Penelitian .....	42
Tabel 4.1 Relibilitas Cr Dan Ave Digunakan Nilai Standard Solution.....	55
Tabel 4.2 Uji Kecocokan Keseluruhan Model .....	64
Tabel 4.3 Uji Hipotesis Antar Variabel.....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 diagram batang keadaan umkm di kabupaten oku .....	3
Gambar 2.2 kerangka penelitian .....	34
Gambar 4.1 karateristik responden berdasarkan jenis usaha .....	49
Gambar 4.2 karateristik responden berdasarkan lama usaha .....	50
Gambar 4.3 karateristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	51
Gambar 4.4 standardized solution kemampuan beradaptasi dan kinerja umkm .....	53
Gambar 4.5 t-value kemampuan beradaptasi dan kinerja umkm.....	54
Gambar 4.6 estimasi parameter standadized second order .....	57
Gambar 4.7 estimasi parameter t-value second order .....	58
Gambar 4.8 hasil full model struktural t-value .....	61
Gambar 4.9 hasil full model struktural standadized .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Data Umkm OKU .....	76
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 3 Formulir Permohonan Judul .....	83
Lampiran 4 Surat Permohonan ke Dinas .....	84
Lampiran 5 Surat Balasan Dinas .....	85
Lampiran 6 Surat Perbaikan Sempro .....	86
Lampiran 7 Surat Keterangan Lulus Sempro.....	87
Lampiran 8 Surat Perbaikan Kompre.....	88
Lampiran 9 Surat Keterangan Lulus Kompre .....	89
Lampiran 10 Lembar Konsultasi .....	90
Lampiran 11 SK Pembimbing.....	93
Lampiran 12 Data Mentah Kuesioner .....	96
Lampiran 13 Turmitin Skripsi.....	116
Lampiran 14 Kelayakan Penjilidan.....	116

