

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. CIPTA PRIMA KONTRINDO PALEMBANG**



Disusun Oleh :

NOPRI ARIANSYAH

17151006P

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada
Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. CIPTA PRIMA KONTRINDO PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada
Program Studi Manajemen**

NOPRI ARIANSYAH

17151006P

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. CIPTA PRIMA KONTRINDO PALEMBANG**

NOPRI ARIANSYAH

17151006P

SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Sosial Humaniora
Program Studi Manajemen**

**Palembang, Maret 2023
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma**

Dosen Pembimbing,



Drs. H. Mukran Roni, M.B.A

Dekan,






Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Artikel Publikasi Ilmiah berjudul : "PENGARUH KUALITAS SUMBER
DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. CIPTA PRIMA KONTRINDO PALEMBANG".
yang telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Drs. H. Mukran Roni, M.B.A. | Ketua | (
.....) |
| 2. Heriyanto Se., M.Si. | Anggota | (
.....) |
| 3. Dr. Trisnawati, S.E., M.M. | Anggota | (
.....) |

Palembang, 11 mei 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora



Dr. Trisnawati, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nopri Ariansyah

NIM : 17151006P

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan lain
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *Plagiarisme checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan bersungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 11 mei 2023

Yang Membuat Pernyataan



NIM. 17151006P

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar berpengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cipta Prima Kontrindo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu observasi dan kuesioner dengan sampel penelitian berjumlah 100 sampel atau orang yang terdiri dari karyawan PT. Cipta Prima Kontrindo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Sumber Daya Manusia dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Dibuktikan dengan hasil nilai Fhitung sebesar 11,902 lebih besar dari Ftabel 3.09 dengan signifikansi sebesar 0.000 lebih kecil dari 0.05 sehingga dapat dinyatakan berpengaruh positif. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi, R square sebesar 0,197 atau sama dengan 19,7%. Angka tersebut dapat digunakan untuk melihat besarnya variabel pengaruh kualitas sumber daya manusia dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sedangkan sisanya 80,3% dipengaruhi oleh variabel lain diluar persamaan regresi ini atau variabel yang tidak diteliti misalnya disiplin, lingkungan dan sarana prasarana.

Kata kunci: Kualitas SDM, Motivasi, Kinerja

ABSTRAK

This study aims to determine how much influence the quality of human resources and work motivation has on employee performance at PT. Cipta Prima Kontrindo. The method used in this research is a quantitative method. Data collection techniques in this study were observation and questionnaires with a total of 100 samples or people consisting of employees of PT. Cipta Prima Kontrindo. The results showed that the quality of human resources and work motivation simultaneously have a positive effect on employee performance. Evidenced by the results of the Fcount value of 11.902 greater than Ftable 3.09 with a significance of 0.000 less than 0.05 so that it can be stated to have a positive effect. Based on the test results of the coefficient of determination, R square is 0.197 or equal to 19.7%. This figure can be used to see the magnitude of the influence of the quality of human resources and work motivation on employee performance, while the remaining 80.3% is influenced by other variables outside the regression equation or variables not examined, for example discipline, environment and infrastructure.

Keywords: HR Quality, Motivation, Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO :

“Tugas kita bukanlah untuk berhasil, tugas kita adalah untuk mencoba, karena di dalam mencoba itulah kita menemukan kesempatan untuk berhasil”.

~Buya Hamka~

"Dunia ini tidak hanya ada hitam dan putih. Ada area abu-abu di mana sesuatu yang kamu anggap salah tidak sepenuhnya salah"

Ku persembahkan kepada :

- 1. Kedua Orang Tuaku*
- 2. Saudara dan Saudaraku*
- 3. Almameter*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Nopri Ariansyah
NIM : 17151006P
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tampat, Tanggal Lahir : Gelumbang, 07 November 1997
Agama : Islam
Alamat : Ds. Gelumbang, Kecamatan Kikim Timur, Kabupaten Lahat, Provinsi Sumatera Selatan
No. Telpon/HP : 0853-6889-7236
E-Mail : bangetznopri@gmail.com

Pendidikan Formal

SD : SD Negeri 23 Kikim Timur (2004-2010)
SMP : MTs Abdurrohman Kikim Timur (2010-2013)
SMA : SMA Negeri 1 Kikim Timur (2013-2016)
PERGURUAN TINGGI : Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bina Darma (2017-2023)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, Syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (SI) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk, serta kritik dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

- Dr. Sunda Ariana, M.pd., MM. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
- Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Drs. Mukran Roni, M.B.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
- Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
- Ayah, Ibu dan Kakakku Tercinta, terima kasih atas segala do'a, Ridho dan dukungan, kasih sayang, dan semangat yang tulus dan yang selalu membuat saya ingin terus melangkah maju tanpa harus ada kata menyerah.
- Sahabat dan teman-teman kuliah saya yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dari Skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga menjadikan Skripsi ini lebih bermutu dan semoga semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh ridho Allah subhanahu wa Ta'ala. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dengan segala keterbatasan dapat bermanfaat bagi pembaca yang membutuhkannya.

Palembang, Februari 2023

Nopri Ariansyah
NIM. 17151006P

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	1
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK INDONESIA	iv
ABSTRAK INGGRIS	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGHANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat penelitian.....	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia.....	6
2.2.2 Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia	6
2.2 Motivasi Kerja.....	7
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	7

2.2.2	Macam-macam Motivasi Kerja.....	8
2.2.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	9
2.2.4	Indikator Motivasi Kerja	10
2.3	Kinerja Karyawan	11
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.3.2	Manfaat Penilaian Kinerja.....	12
2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.3.4	Indikator Kinerja	13
2.5	Penelitian Terdahulu	13
2.6	Kerangka Berpikir.....	16
2.7	Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....		18
3.1	Objek dan Desain Penelitian	18
3.2	Variabel Penelitian	18
3.3	Operasional Variabel.....	18
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	19
3.5	Teknik Pengukuran Variable.....	20
3.6	Populasi dan Sampel	21
3.7	Uji instrumen.....	22
3.9	Teknik Analisis Data.....	23
3.9.1	Analisis Regresi Berganda	23
3.9.2	Analisis Koefisien Korelasi.....	24
3.9.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	24
3.10	Uji Hipotesis.....	24
3.10.1	Uji T	24
3.10.2	Uji F	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Gambaran Umum PT. Cipta Prima Kontrindo.....	27
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Cipta Prima Kontrindo	27
4.2	Visi dan Misi PT. Cipta Prima Kontrindo.....	28
4.3	Struktur Organisasi Perusahaan	29

4.4 Deskripsi Pembahasan	30
4.5 Karakteristik Responden	31
4.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	32
4.6 Hasil Tabulasi.....	32
4.6.1 Hasil Tabulasi Kuesioner Variabel X1 (Kualitas Sumber Daya Manusia)..	32
4.6.2 Tabulasi hasil kuesioner variabel X2 (Motivasi Kerja)	34
4.6.3 Tabulasi kuesioner variabel Y (Kinerja Karyawan).....	36
4.7 Uji Validitas dan Reabilitas	37
4.7.1 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kualitas Sumber Daya Manusia	38
4.7.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Motivasi Kerja	39
4.7.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kinerja Karyawan.....	40
4.8 Analisis Regresi Linier Berganda	41
4.9 Analisis Koefisien Kolerasi.....	43
4.10 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	44
4.11 Uji Hipotesis.....	45
4.11.1 Uji T	45
4.11.2 Uji F.....	47
4.12 Pembahasan.....	48
4.12.1 Pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja karyawann	48
4.12.2 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	49
4.12.3 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	18
Tabel 3.2 Bobot nilai jawaban	21
Tabel 3.3 Populasi.....	21
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interperensi Koefisien Korelasi	24
Tabel 4. 1 Bobot nilai jawaban responden	30
Tabel 4.2 Interval Kategori Jawaban	31
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	32
Tabel 4. 5 Hasil Tabulasi Kuesioner Variabel X1 (Kualitas Sumber Daya Manusia	32
Tabel 4. 6 Hasil Tabulasi kuesioner variabel X2 (Motivasi Kerja)	34
Tabel 4. 7 Hasil Tabulasi kuesioner variabel Y (Kinerja Karyawan)	36
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kualitas Sumber Daya Manusia.....	38
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas Kualitas Sumber daya manusia	38
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	39
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas motivasi kerja	40
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas kinerja karyawan	40
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reabilitas kinerja karyawan	41
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	43
Tabel 4. 16 Tabel Koefisien Korelasi atau Nilai r	44
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	45
Tabel 4. 18 Uji T	46
Tabel 4. 19 Uji F	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	16
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat pengantar kuesioner	53
Lampiran 2 KUESIONER PENELITIAN	54
Lampiran 3 DATA KARYAWAN PT. CIPTA PRIMA KONTRINDO.....	58

