

**PENGARUH *PAYMENT GATEWAY* DAN *PEER TO PEER LANDING*
TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA UMKM KOTA PALEMBANG**



Disusun Oleh :

SHANIA RISKY ROYANTI

171510119

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2023

**PENGARUH *PAYMENT GATEWAY* DAN *PEER TO PEER LANDING*
TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA UMKM KOTA PALEMBANG**



Disusun Oleh :

SHANIA RISKY ROYANTI

171510119

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2023

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH PAYMENT GATEWAY DAN PEER TO PEER LANDING
TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA UMKM KOTA PALEMBANG

SHANIA RISKY ROYANTI

171510119

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Fakultas Sosial Humaniora Program Studi Manajemen

Palembang, April 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Dosen Pembimbing,



Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M

Dekan Fakultas Sosial Humaniora,






Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : "PENGARUH *PAYMENT GATEWAY* DAN *PEER TO PEER LANDING* TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA UMKM KOTA PALEMBANG" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada tanggal dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Komisi penguji

1. Dr. Fitriasuri, S.E.,A.K.,M.M. ()
2. Siti Nurhayati Nafsiah, S.E.,M.Si. ()
3. Irwan Septayuda, S.E.,M.Si ()

Palembang, April 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



Dr. Trisninawati, S.E.,M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shania Risky Royanti

NIM : 171510119

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau Perguruan Tinggi Lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar tujuan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiatrism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses *public* secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, April 2023

Yang membuat pernyataan



Shania Risky Royanti

171510119

ABSTRAK

Pelaku UMKM banyak berpendapat bahwa tidak perlu untuk melakukan penilaian kinerja keuangan pada usaha dengan anggapan bahwa itu terlalu rumit dan memakan banyak waktu. Yang penting yakin tidak akan mengalami kerugian, sebagian besar para pelaku UMKM mengoperasikan usahanya hanya berpatokan pada laporan keuangan saja tanpa perlu mengetahui bagaimana perputaran keuangan usahanya. Diera teknologi saat ini terdapatnya teknologi data yang memadai pastinya para pelaku UMKM akan lebih mudah melaksanakan pemasaran secara *digital* dengan biaya yang lebih rendah. Perkembangan fenomena *e-commerce* tersebut diikuti dengan peningkatan jumlah pengguna fasilitas *Fintech* di bidang *digital payment*. *Payment Gateway* adalah layanan yang berwenang untuk transaksi digital seperti kartu debit/kredit dan *e-money*. *Payment gateway* sangat bermanfaat dan membantu masyarakat yang lebih menyukai transaksi digital. *Payment gateway* sepenuhnya dilakukan secara otomatis dan *real tim*.

Kata Kunci : Kinerja Keuangan, *Payment Gateway*, *Fintech*

ABSTRACT

Many MSMEs are of the opinion that there is no need to evaluate the financial performance of businesses with the assumption that it is too complicated and takes a lot of time. The important thing is to be sure that you will not suffer losses, most MSME actors operate their businesses based only on financial reports without the need to know how the business's financial turnover is. In the current technological era, there is adequate data technology, of course, MSME actors will find it easier to carry out digital marketing at lower costs. The development of the e-commerce phenomenon was followed by an increase in the number of users of Fintech facilities in the digital payment field. Payment Gateway is an authorized service for digital transactions such as debit/credit cards and e-money. Payment gateways are very useful and help people who prefer digital transactions. Payment gateway is fully automated and real team.

Keywords: Financial Performance, Payment Gateway, Fintech

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“the whole purpose of education is to turn mirrors into windows.” -

Sydney J. Harris

Allah tidak akan membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(Q.S Al-Baqarah; 286)

Kupersembahkan Kepada :

- 1. Kedua Orangtuaku**
- 2. Saudaraku dan
Keluargaku**
- 3. Almamater
Kebanggaanku
Universitas Bina Darma**
- 4. Teman-Teman
Seperjuangan Angkatan
2017**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Shania Risky Royanti
Tempat, Tanggal Lahir : Trenggalek, 09 Oktober 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
Nim : 171510119
Alamat : Jl. Kini Balu No 04, Desa Ketiau,
Kecamatan Lubuk Keliat, Kabupaten Ogan
Ilir.
No. Handphone : +62821-8506-4887
Gmail : Shaniarizky292@gmail.com

B. PENDIDIKAN FORMAL

NAMA SEKOLAH	JURUSAN	TAHUN KELULUSAN	KETERANGAN
SD CINTA MANIS	-	2005-2011	Lulus
SMPN 1 TANJUNG RAJA	-	2011-2014	Lulus
SMAN 1 INDRALAYA UTARA	IPS	2014-2017	Lulus
UNIVERSITAS BINA DARMA	Manajemen	2017-Sekarang	-

C. Pendidikan Non Formal

- **Toefl Ele Universitas Bina Darma**

D. Sertifikat

- **Pengenalan sistem Pendidikan Perguruan Tinggi Universitas Bina Darma (2017)**
- **Police & Jasa Raharja Go To Campus (2017)**
- **Character Building Program “Self Identification” (2018)**
- **Seminar Dan Forum Diskusi Mahasiswa Ekonomi Se-Kota Palembang (2018)**
- **Asus Campus Elite “ACE Campus Elite On Content Creating and Information Technology Seminar”(2019)**
- **Inspiring Talk Creative Entrepreneur Fair (2019)**
- **Table Manner Training (2019)**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada ALLAH SWT atas segala rahmat-Nya yang telah memberikan berupa kesehatan, kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan laporan skripsi. Skripsi ini berjudul “**PENGARUH *PAYMENT GATEWAY* DAN *PEER TO PEER LANDING* TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA UMKM KOTA PALEMBANG**”

Adapun tujuan diajukannya laporan skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Sosial Humaniora Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang. Dengan terselesaikannya laporan ini tentu saja bukan karena kemampuan penulis semata-mata, namun karena adanya dukungan dan bantuan dari pihak-pihak lain. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini, untuk setiap bimbingan, bantuan, semangat dan doa yang diberikan kepada penulis sehingga terselesaikannya laporan skripsi ini, semoga ALLAH SWT akan membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada :

- Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Kota Palembang
- Nuzep Almigo, S.Psi.,M.Sc.,Ph.D Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma
- Dr. Trisninawati, S.E.,M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma
- Ibu Dr. Fitriasuri, S.E.,A.K.,M.Si. Selaku pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

- Dosen Fakultas Sosial Humaniora Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma
- Bapak Imam Royan dan Ibu Etik Karyawati selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan doa dan semangat serta dukungan yang baik secara moril maupun material
- Keluargaku yang tersayang yang selalu memberikan semangat doa dan dukungan baik secara moral maupun material
- Sahabat seperjuangan Refita, Ipit, Natak, Vera, Mia yang selalu memberikan semangat.
- Teman-teman seperjuangan angkatan 2017
- Semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari skripsi penelitian ini tidak dapat luput dari berbagai kekurangan, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Palembang, April 2023

Penulis

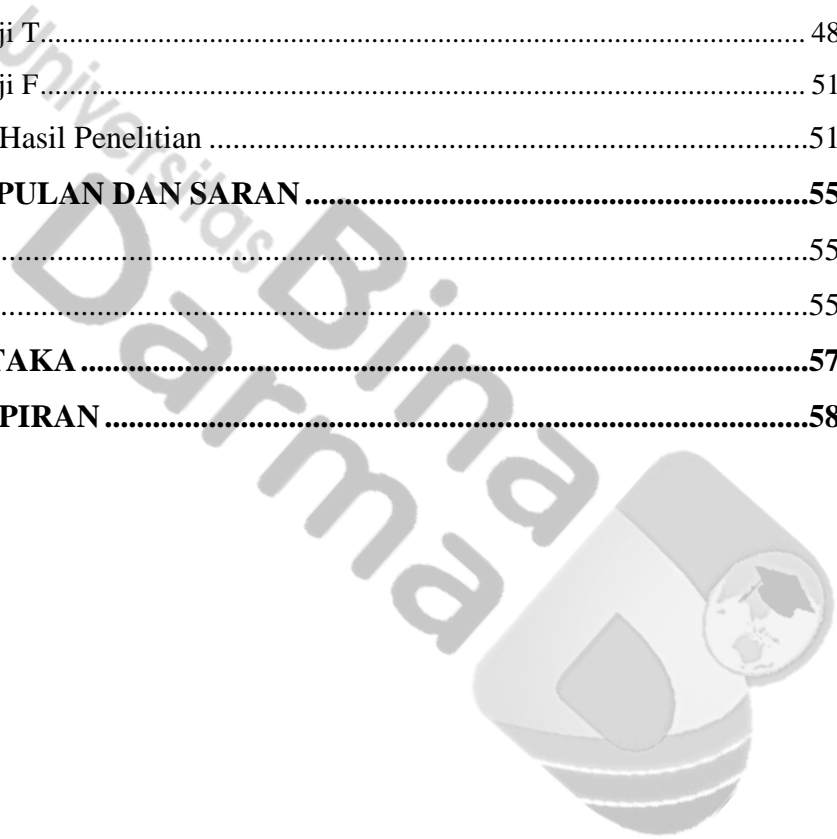
Shania Risky Royanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 UMKM.....	7
2.2 Kinerja UMKM	8
2.3 Payment Gateway.....	10
2.3.1 Indikator Payment Gateway.....	11
2.4 Kinerja Keuangan.....	12
2.4.1 Indikator Kinerja Keuangan.....	13
2.5 Penelitian Terdahulu	14
2.6 Kerangka Berfikir.....	16

2.7 Hipotesis Penelitian.....	16
2.7.1 Hubungan Antar Variabel	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Objek Penelitian	19
3.2 Operasional Variabel.....	19
3.3 Jenis dan Sumber Data	20
3.3.1 Jenis Data	20
3.3.2 Sumber Data.....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data	22
3.5 Populasi dan sampel.....	22
3.5.1 Populasi.....	22
3.5.2 Sampel.....	22
3.6 Teknis Analisis.....	25
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	25
3.6.1.1 Uji Validitas	25
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	26
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	26
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	27
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	27
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	27
3.6.3 Analisa Regresi Linier Berganda	28
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	29
3.6.4.1 Pengujian Parsial (Uji t).....	29
3.6.4.2 Pengujian Kelayakan Model (Uji F)	29
3.6.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	30
3.7 Skala Pengukuran.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Objek	32
4.2 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Karakteristik Reponden.....	33
4.1.2 Interval Penelitian	34
4.2 Hasil Tabulasi Penelitian.....	35

4.3 Hasil Analisis Data.....	39
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	39
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.4 Uji Hipotesis	48
4.4.1 Hasil Uji T.....	48
4.4.2 Hasil Uji F.....	51
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
DAFTAR LAMPIRAN	58



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria UMKM.....	8
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	20
Tabel 3.2 Data Sampel <i>Coffe Shop</i>	22
Tabel 3.3 Skala Likert.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Strata Pendidikan.....	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.4 Interval Skala Likert.....	34
Tabel 4.5 Hasil Tabulasi <i>Payment Gateway</i>	35
Tabel 4.6 Hasil Tabulasi Kinerja <i>Peer to Peer Landing</i> (P2P).....	37
Tabel 4.7 Hasil Tabulasi Kinerja Keuangan.....	38
Tabel 4.8 <i>Payment Gateway</i>	39
Tabel 4.9 <i>Peer to Peer Landing</i>	40
Tabel 4.10 Kinerja Keuangan.....	41
Tabel 4.11 Hasil Reabilitas <i>Payment Gateway</i>	42
Tabel 4.12 <i>Peer to Peer Landing</i>	42
Tabel 4.13 Reabilitas Kinerja Keuangan.....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	46
Tabel 4.17 Analisis Koefisien Korelasi.....	47
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi (R^2).....	48
Tabel 4.19 Hasil Uji T.....	49
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	16
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Formulir Permohonan Pengajuan Judul TA/Skripsi
Lampiran 2	Formulir Permohonan Surat Pengantar Skripsi/TA
Lampiran 3	Lembar Konsultasi Skripsi
Lampiran 4	SK Pembimbing
Lampiran 5	Surat Balasan Dari Perusahaan
Lampiran 6	Lembar Kuisisioner
Lampiran 7	Formulir Perbaikan Proposal
Lampiran 8	Formulir Perbaikan Komprehensif
Lampiran 9	Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal
Lampiran 10	surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
Lampiran 11	Hasil Turnitin
Lampiran 12	Formulir Kelayakan Jilid

Universitas Bina
Dharma

