

**FENOMENA PERILAKU BERBAHASA ORANG TUA DAN  
ANAK: KASUS KESANTUNAN BERBAHASA SEBAGAI  
BENTUK PENDIDIKAN DALAM KELUARGA**

**SKRIPSI**



**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)**

**Oleh:**

**Putri Sukma Balkist**

**NIM 181320005**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Fenomena Perilaku Berbahasa Orang tua dan anak: Kasus Kesantunan Berbahasa Sebagai Bentuk Pendidikan Dalam Keluarga  
Nama : Putri Sukma Balkist  
NIM : 181320005  
Program Studi : Pendidikan Bahasa Indonesia

Menyetujui,  
Pembimbing



Dr. Hastari Mayrita, M.Pd.

NIP/NIDN. 160109478/0201088504

Mengesahkan,

Ketua  
Program Studi  
Pendidikan Bahasa Indonesia

Dekan,  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma



Dr. Hastari Mayrita, M.Pd.

NIP/NIDN: 160109478/0201088504



Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

NIDN.0012097607

Tanggal lulus 06 Maret 2023

**HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PENGUJI**

FENOMENA PERILAKU BERBAHASA ORANG TUA DAN ANAK:  
KASUS KESANTUNAN BERBAHASA SEBAGAI BENTUK  
PENDIDIKAN DALAM KELUARGA

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

Pada

Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia

Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina


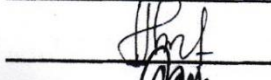

Darma

Oleh:

Putri Sukma Balkist

NIM 181320005

Skripsi ini telah diujikan pada tanggal 06 bulan Maret tahun 2023 dan telah disempurnakan berdasarkan saran dan koreksi Komisi Penguji.

Penguji	Tanda tangan	Tanggal
1. Dr. Hastari Mayrita, M.Pd.		<u>13-09-2023</u>
2. Yeni Ernawati, M.Pd.		<u>13-09-2023</u>
3. Ayu Puspita Indah Sari, M.Pd.		<u>14-09-2023</u>

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Putri Sukma Balkist

NIM : 181320005

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah saya ajukan untuk mendapatkan gelar sarjana baik di Universitas Bina Darma maupun di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi ini dilakukan pengecekan keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diunduh publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 10 Maret 2023

Yang membuat pernyataan



Putri Sukma Balkist

181320005

## MOTTO

“Jangan pernah bersedih dari apa yang terjadi hari ini. Bersedih boleh, tetapi setelah itu harus bangkit kembali”

Jika orang lain bisa, kenapa aku tidak?

Tunjukkan kepada semua orang, bahwa kamu mempunyai semangat yang besar dalam meraih sebuah impian mu.

Terus lah semangat dan jangan lupa untuk berdo'a

“Tidak ada kata Menyerah, untuk menggapai sebuah impian yang belum terwujud”

-Putri Sukma Balkist, 14.04.2023-

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdullilahirabbil'alamin puji syukur tiada hentinya yang peneliti panjatkan kehadiran Allah Swt atas rahmat, anugrah, hidayah, serta pertolongan-Nya.*

*Terima kasih atas segala kelancaran beserta kemudahan yang telah Engkau berikan kepada hamba dalam proses pembuatan laporan Skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian untuk meraih gelar pertama yaitu S.Pd*

*Terima kasih kepada kedua orang tua (Mama dan Papa) yang selalu mensupport, mendo'akan dalam proses pembuatan laporan skripsi ini, tanpa Mama dan Papa saya selaku peneliti tidak akan bisa sampai dititik ini. Dan peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada saudara laki-laki saya beserta istri nya telah memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini*

*Terima kasih kepada dosen pembimbing saya, Ibu Dr. Hastari Mayrita, M.Pd. yang telah memberikan masukan, motivasi, arahan, meluangkan waktu, serta pemikiran dalam proses penyusunan skripsi ini*

*Terima kasih kepada teman dekat saya yang bernama Haris Munandar, telah mendengarkan keluh kesah peneliti, mengarahkan, serta memberikan semangat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini*

## KATA PENGANTAR

### **Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Alhamdulillah Rabibil'amin. Puji syukur kita panjatkan kepada Allah yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga peneliti diberikan kemudahan untuk menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang memberikan kita syafa'at hingga akhir kelak. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir untuk menempuh gelar sarjana strata 1 di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, Fakultas Sosial Humaniora di Universitas Bina Darma Palembang dengan judul "Fenomena Perilaku Berbahasa Orang tua dan anak: Kasus Kesantunan Berbahasa Sebagai Bentuk Pendidikan Dalam Keluarga" setiap orang dalam berkarya selalu mencari kesempurnaan, tetapi terkadang kesempurnaan itu terasa jauh dari kehidupan seseorang. Kesempurnaan bagaikan fatamorgana yang semakin dikejar semakin menghilang dari pandangan, bagai pelangi yang terlihat indah dari kejauhan, tetapi menghilang jika didekati.

Demikian juga dengan tulisan ini, kehendak hati ingin mencapai kesempurnaan, tetapi kapasitas penulis dalam keterbatasan. Segala daya dan upaya telah penulis kerahkan untuk membuat tulisan ini selesai dengan baik dan bermanfaat dalam dunia pendidikan. Oleh sebab itu, sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi serta dorongan, khususnya kepada :

1. Ibu Dr. Sunda, M.Pd., M.M selaku Rektor di Universitas Bina Darma Palembang

2. Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi.,M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora di Universitas Bina Darma Palembang
3. Ibu Dr. Hastari Mayrita, M.Pd. selaku Kaprodi Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia sekaligus pembimbing peneliti di Universitas Bina Darma Palembang, terima kasih atas arahan, bimbingan, bantuan serta motivasi yang telah diberikan kepada peneliti. Tanpa ibu, mungkin peneliti tidak bisa sampai dititik ini
4. Seluruh Dosen pada program studi Pendidikan Bahasa Indonesia di Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan selama ini tanpa batas
5. Kepada Papa Ibrahim dan Mama Nursida, Abang Ibnu beserta Istri yang selalu memberikan do'a, semangat, nasihat, serta pengertian kepada peneliti. Tanpa adanya peran Mama dan Papa, mungkin peneliti tidak bisa sampai dititik ini
6. Kepada Haris Munandar yang selalu mendengarkan segala keluhan kesah peneliti, memberikan motivasi, serta menyemangati peneliti dalam penyusunan Skripsi maupun hal lainnya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tentunya masih banyak kekurangan dalam penulisannya. Oleh karena itu penulis membutuhkan kritik dan saran.

Palembang, 10 Maret 2023

Peneliti

Putri Sukma Balkist

# **Fenomena Perilaku Berbahasa Orang Tua dan Anak: Kasus Kesantunan Berbahasa Sebagai Bentuk Pendidikan dalam Keluarga**

**Putri Sukma Balkist<sup>1</sup>, Hastari Mayrita<sup>2</sup>**

**Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma Palembang**

**Abstrak** : Hasil penelitian ini mendeskripsikan bentuk prinsip kesantunan berbahasa orang tua dan anak usia dini di lingkungan keluarga, dan mendeskripsikan cara orang tua menanamkan kesantunan berbahasa kepada anak usia dini di lingkungan keluarga. Metode yang peneliti gunakan adalah kualitatif dengan pendekatan Studi Kasus teori John. W. Creswell (2016). Penelitian ini menggunakan data primer. Pada teori John. W. Creswell (2016), peneliti menggunakan teknik observasi, teknik catat, dan teknik rekam. Teknik analisis data dalam penelitian, yaitu tahap identifikasi, tahap klasifikasi, tahap interpretasi, dan tahap deskripsi. Data awal penelitian berupa percakapan antara orang tua dan anak usia dini, Anak: Bunda, Adik memakai jepit baru. Bunda: Wah, adik terlihat cantik memakai jepit baru ini. Tuturan tersebut masuk kedalam bentuk prinsip kesantunan berbahasa maksim kemurahan hati, Leech (Chaer, 2010). Di dalam penelitian ini terdapat enam bentuk prinsip kesantunan berbahasa, yaitu maksim kebijaksanaan, maksim kemurahan hati, maksim penerimaan, maksim kerendahan hati, maksim kemufakatan, dan maksim kesimpatian yang diambil dari berbagai macam interaksi. Penerapan kesantunan berbahasa harus diterapkan kepada anak sedini mungkin, agar menjadi kepribadian yang baik sesuai dengan pengajaran dari orang tua. Namun demikian, anak juga harus diberikan pemahaman terkait dengan kesantunan berbahasa, dan tuturan yang baik ketika bertutur.

**Kata kunci:** anak; kesantunan; kesantunan berbahasa; lingkungan keluarga; prinsip kesantunan

# **The Phenomenon Of Language Behavior Of Parents and Children: Cases Of Language Politeness as a form of Education in The Family**

**Putri Sukma Balkist<sup>1</sup>, Hastari Mayrita<sup>2</sup>**

**Faculty of Social Humanities, Bina Darma University**

**Abstract** : This research aims to explore the forms of language politeness principles for parents and young children in the family environment and to describe how parents instill politeness in early childhood in the family environment. A method that researchers use is qualitative with a case study approach. This study uses primary data. Researchers used observation, note-taking, and recording techniques in data collection. Data analysis in the study was carried out chronologically and categorically. Namely through the identification, classification, interpretation, and description stages. The findings of this research are six forms of politeness principles, namely the maxim of tact, the maxim of generosity, the maxim of acceptance, the maxim of humility, the maxim of agreement, and the maxim of sympathy taken from various kinds of interactions. Based on the findings of politeness maxims, it is necessary to apply politeness patterns to children in the family. This is in order to foster children's language behavior in accordance with the expectations and upbringing of parents. This is because language behavior in the family influences children's language behavior.

**Keywords:** language politeness; education; family

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB.1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>15</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	20
B. Rumusan Masalah .....	20
C. Tujuan Penelitian .....	22
D. Manfaat Penelitian.....	25
<b>BAB. II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>26</b>
A. Perilaku Berbahasa .....	27
B. Pragmatik .....	28
C. Ruang Lingkup Pragmatik .....	29
D. Tindak Tutur .....	30
E. Kesantunan Berbahasa.....	31
F. Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	32
G. Ruang Lingkup Keluarga.....	33
H. Kajian Penelitian Relavan.....	34
I. Kerangka Berfikir.....	35
<b>BAB. III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Metode Penelitian.....	37
B. Data dan Sumber Data.....	38
C. Teknik Pengumpulan Data .....	39
D. Teknik Analisis Data .....	40
<b>BAB. IV PENUTUP .....</b>	<b>42</b>

A. Kesimpulan .....	43
B. Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>60</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nama Inisial Orang tua dan anak di lingkungan keluarga



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir

Gambar 1.2 Anak dan Ibunda sedang bermain

Gambar 1.3 Anak dan Ayah sedang mengobati luka



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.1 Lembar Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 1.2 Lembar Persetujuan Ujian Proposal
- Lampiran 1.3 Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 1.4 Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal
- Lampiran 1.5 Lembar Perbaikan Proposal
- Lampiran 1.6 SK Pembimbing
- Lampiran 1.7 LOA
- Lampiran 1.8 Sertifikat Pemakalah Pendamping
- Lampiran 1.9 Surat Keterangan Lulus Semhas
- Lampiran 10. Hasil Turnitin
- Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup