

## DAFTAR PUSTAKA

- ADI, Dini Rahmatika; WIJOYO, Satrio Hadi; WARDANI, Niken Hendrakusma. Evaluasi Kualitas Website SMA Negeri 1 Balikpapan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* e-ISSN, 2020, 2548: 964X.
- Aditya Syaifuddin , Zarnelly, “Analisis kualitas website mediacenter menggunakan metode Webqual 4.0 dan IPA ”, Vol.1, no.3, pp. 205-219, 2022
- Ali Mustofa, Sarifah agustiani, and Siti khotimatul Wildah , “Analisis kualitas website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0 ”, Vol.18, no. 1, pp. 1411-8637, 2020
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asep Hermawan. 2009. *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: Grasindo
- Astrid Andiati, Shinta Oktaviana R , “Analisis kualitas dan kepuasan Website lstyle.id dengan Metode Webqual 4.0 ”, Vol.16, no.2, pp. 111-123, 2022
- AUDITYA, Lucy; HUSAINI, Husaini; LISMAWATI, Lismawati. Analisis pengaruh akuntabilitas dan transparansi pengelolaan keuangan daerah terhadap kinerja pemerintah daerah. *Jurnal Fairness*, 2013, 3.1: 21-42.
- Charlos Velix Gunawan, Arfan Yunus, “Analisis kepuasan pengguna terhadap kualitas website shoope pada kalangan remaja makassar menggunakan metode Webqual 4.0 ”, Vol.9, no.2, pp. 65-78, 2022
- dani putri , Dedi Destio irawan, “Analisis kepuasan pengguna website reta (Rekap Tagihan) pada PT. Telekomunikasi seluler menggunakan metode Webqual 4.0 ”, Vol.1, no.3, pp. 205-219, 2022
- Dean Ahmad Husaeni, Novi Mardiana, “Analisis kualitas website terhadap kepuasan pengguna menggunakan Webqual 4.0 dan PLS-SEM ”, Vol.15, no.2, pp. 77-86, 2022
- Destari Rahma Fenilinas Adi Artanto, Hadwitya Handayani Kusumawardani, “Analisis kualitas website prodi informatika universitas muhammadiyah pekajangan pekalongan dengan metode Webqual 4.0 ”, Vol.6, no.2, pp. 217-224, 2022

- F. Tjiptono, "Strategi Pemasaran, III." Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2008.
- Ghozali, Imam. 2009. Metode Penelitian. Badan Penerbit Universitas. Diponegoro. Semarang.
- HASANOV, Jasur; KHALID, Haliyana. The impact of website quality on online purchase intention of organic food in Malaysia: A WebQual model approach. *Procedia Computer Science*, 2015, 72: 382-389.
- H. M. Jogiyanto, "Analisis & Desain: Pendekatan Terstruktur, Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis," Yogyakarta Andi, 2005.
- Insan Simajaya, Arif Maulana Yusuf , "Analisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi manajemen SMAN 5 karawang(AMS5K) di SMAN 5 Menggunakan Webqual "
- J. Hasanov and H. Khalid, "The Impact of Website Quality on Online Purchase Intention of Organic Food in Malaysia: A WebQual Model Approach," *Procedia Comput. Sci.*, vol. 72, pp. 382–389, 2015, doi: 10.1016/j.procs.2015.12.153.
- Josua Tarigan, "User Satisfaction Using Webqual Instrument: A Research on Stock Exchange of Thailand (SET)," *J. Akunt. dan Keuang.*, vol. 10, no. 1, pp. 24–47, 2008, [Online]. Available: <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/aku/article/view/17001>
- P. Lathiras, C.-V. Priporas, C. A. Vassiliadis, and K. Lianou, *Assesing The Impact of Website Quality on User Satisfaction: A Study of Webqual and Net Promoter Socre in Hotels*. 2011.
- KURNIAWATI, Rizka Amalia; KUSYANTI, Ari; MURSITYO, Yusi Tyroni. Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* e-ISSN, 2018, 2548: 964X.
- R. A. Kurniawati, A. Kusyanti, and Y. T. Mursityo, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 3, pp. 1151–1160, 2018.
- Ridwan Aji Pamungkas, Excel Alfarishi, and Erdian Aditiarna , "Analisis kualitas website SMK Negeri 2 Sragen dengan metode webqual 4.0 dan inportance Analysist (IPA) ". Vol.3, no. 1, pp. 1-8, 2019
- Luzi Dwi Oktaviana, Indah Ghina Shafira Wardany , "Analisis pengaruh kualitas layanan website PMB Amikom Purwokerto Menggunakan Metode Webqual 4.0 ", Vol.9, no.3, pp. 2127-2136, 2022
- Mahida Hanfah Rahmadini, Asif Faroqi, "Analisis kualitas website perpustakaan

- menggunakan metode Webqual 4.0 ”, Vol.11, no.2, pp. 433-444, 2022
- Miftahul Huda , “Analisis Kualitas website universitas sebagai media informasi dengan metode Webqual 4.0 ”, Vol.4, no.1, pp. 241-254, 2023
- Morita Puspita Sari, Arief Setyanto, “Analisis kualitas website universitas kahuripan kediri menggunakan metode Webqual 4.0 ”, Vol.7, no.1, pp. 34-46, 2022
- Monalisa Monalisa, Imron Imron, and Albert Riyandi, “Analisa kualitas sistem informasi E-RAPORT pada sekolah SMPN 5 kota tangerang terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode webqual 4.0.” Vol.7, no. 1, pp. 2460-1861, 2021.
- Muh. Rukhi Immamudin, Atit Pertiwi, “Analisis kualitas website asesmen nasional berbasis komputer (ANBK ) metode Webqual 4.0 ”, Vol.21, no.4, pp. 517-529, 2022
- NOFIRMAN, Nofirman; JALINUS, Nizwardi; IRFAN, Dedy. Pengaruh Kualitas Website BPS Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0. INVOTEK: Jurnal Inovasi Vokasional dan Teknologi, 2019, 19.1: 129-138.
- PERDANAWATI, L. P. V. I.; RASMINI, Ni Ketut; WIRAMA, Dewa Gede. Pengaruh unsur-unsur kepuasan pengguna pada efisiensi dan efektivitas kerja pengguna aplikasi sistem akuntansi instansi di satuan kerja pendidikan tinggi di provinsi Bali. E-Journal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana, 2014, 3.8: 478-493.
- RAKHMADIAN, Miftah; SEFAVERDIANA, Putri Vina; RAHMAN, Nur. Analisis Persepsi Kemanfaatan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik. Indonesian Journal on Computer and Information Technology, 2019, 4.2: 155-161.
- Rina,S., 2013. Petunjuk praktikum mikroteknik. Bagian histologi dan biologi sel. FK UGM. Yogyakarta.
- SAMSUGI, Selamat; ARDIANSYAH, Ardiansyah; KASTUTARA, Dyan. Arduino dan Modul Wifi ESP8266 sebagai Media Kendali Jarak Jauh dengan antarmuka Berbasis Android. Jurnal Teknoinfo, 2018, 12.1: 23-27.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono, “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D,” in ke-26, 2018, p. 334. [Online]. Available: [www.cvalfabeta.com](http://www.cvalfabeta.com)
- Usman, Joy Nashar Utama Jaya , “Analisis kepuasan aplikasi anjungan pasien

Aws berbasis website Menggunakan Metode Webqual 4.0 ”, Vol.9, no.2,  
pp. 420-426, 2022

- W. H. DeLone and E. R. McLean, “The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update,” J. Manag. Inf. Syst., vol. 19, no. 4, pp. 9–30, 2003, doi: 10.1080/07421222.2003.11045748.

