

## DAFTAR PUSTAKA

Cholil, Widya & Panjaitan, F. 2014. *Evaluasi Website sebagai factor pendukung infrastruktur E- government pada berapa pemerintahan di propinsi sumatera selatan menggunakan metode webqual*. Medan.

Creswell, J. W. 2014. *Reseach Design: Pendekatan, Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Frandika Septa, dkk. 2019. *Analisis Kualitas Layanan E-Government dengan Pendekatan E-Govqual Modifikasi*. Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlah.

Keputusan Menteri Pemberdayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 859 tahun 2019.

Lailatur Rahmi, dkk. 2020. *Investigasi Layanan Digital pada Kota Palembang*. Palembang: Universitas Bina Darma.

Peraturan Presiden nomor 95 tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Franando, Reki & Tamsir Ariyadi. 2017. *Evaluasi e-Government pada Pelayanan Perizinan dan Non Usaha Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir*. Palembang: Universitas Bina Darma.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Yuliansyah, 2016. *Meningkatkan Respon Rate pada Penelitian Survey Suatu Study Literature*. Jakarta: SMART.

Yuliatina Pratiwi, dkk. 2013. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol 1, No.1. Malang: Universitas Brawijaya.

