

**PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KUALITAS MODEL
USER INTERFACE WEBSITE ASOSIASI PROFESI
FOTOGRAFI INDONESIA SUMATERA SELATAN DENGAN
METODE WEBQUAL**



TESIS

**RIKE SUCIHATI
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
202420048**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA S-2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

**PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KUALITAS MODEL
USER INTERFACE WEBSITE ASOSIASI PROFESI
FOTOGRAFI INDONESIA SUMATERA SELATAN DENGAN
METODE WEBQUAL**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER KOMPUTER



RIKE SUCIHATI

ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE

202420048

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA S-2

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2022

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis : PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KUALITAS MODEL
USER INTERFACE WEBSITE ASOSIASI PROFESI FOTOGRAFI
INDONESIA SUMATERA SELATAN DENGAN METODE
WEBQUAL

Oleh RIKE SUCIHATI NIM 202420048 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh
Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 Konsentrasi ENTERPRISE
IT INFRASTRUCTURE , Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 30
Maret 2023 dan telah dinyatakan LULUS.

Mengetahui,

Program Studi Teknik Informatika -S2

Universitas Bina Darma

Ketua,

Pembimbing,



Universitas Bina Darma
Magister Teknik Informatika

.....
Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.



.....
Dr.Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I

Halaman Pengesahan Penguji Tesis


Judul Tesis : PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KUALITAS MODEL
USER INTERFACE WEBSITE ASOSIASI PROFESI FOTOGRAFI
INDONESIA SUMATERA SELATAN DENGAN METODE
WEBQUAL

Oleh RIKE SUCIHATI NIM 202420048 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh
Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 Konsentrasi ENTERPRISE
IT INFRASTRUCTURE , Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 30
Maret 2023 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 30 Maret 2023


Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma

Direktur,

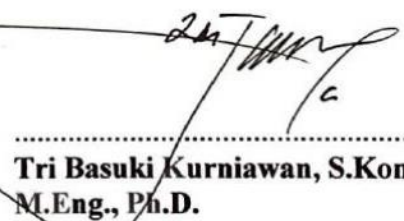

.....
Prof.Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.

Tim Penguji :


Penguji I,


.....
Dr.Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I

Penguji II,


.....
**Tri Basuki Kurniawan, S.Kom.,
M.Eng., Ph.D.**

Penguji III,


.....
Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RIKE SUCIHATI
NIM : 202420048

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis Saya Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 30 Maret 2023
Yang Membuat Pernyataan,



RIKE SUCIHATI
NIM : 202420048

Abstrak

Salah satu pemanfaatan kemajuan teknologi informasi adalah dengan menggunakan *website*. Untuk membuat *website* yang dapat memenuhi kebutuhan dan menjaga kenyamanan pengguna diperlukan *user interface* yang mudah dipahami dan menarik. Pada *website* Asosiasi Profesi Fotografi Indonesia ini merupakan tempat atau wadah berkumpulnya para fotografer khusus nya di wilayah Sumatera Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan *website* Asosiasi Profesi Fotografi Indonesia Sumatera Selatan dengan merancang serta mengukur kualitas model *user interface*. Proses dibuatnya perancangan *website* ini menggunakan metode *design thinking* yang diharapkan akan berfokus pada penyelesaian permasalahan pengguna. Selanjutnya dari hasil rancangan yang telah didapat akan dilanjutkan ke tahap pengukuran kualitas model *user interface* yang terdapat 23 variabel pengukuran kualitas berdasarkan pendekatan WebQual, yang terbagi dalam 4 dimensi yakni kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi pelayanan, maupun secara keseluruhan dan mendapatkan skor rata-rata 3,48 yang menunjukkan pada kriteria sangat berkualitas.

Kata kunci : *User interface*, kualitas, *website*, *design thinking*, WebQual

Abstract

One of the uses of advances in information technology is to use a website. To create a website that can meet the needs and maintain user comfort, an easy-to-understand and attractive user interface is needed. On the website of the Indonesian Photography Professional Association, this is a place or gathering place for special photographers in the South Sumatra region. This study aims to develop the website of the Indonesian Professional Photography Association of South Sumatra by designing and measuring the quality of the user interface model. The process of designing this website uses the design thinking method which is expected to focus on solving user problems. Furthermore, from the design results that have been obtained will proceed to the stage of measuring the quality of the user interface model which contains 23 quality measurement variables based on the WebQual approach, which are divided into 4 dimensions, namely usability, information quality, service interaction quality, and user satisfaction get an average score of 3.48 which shows the criteria of very quality.

Keywords : *User interface, quality, website, design thinking, webqual*

MOTTO

“Start now. Start where you are. Start with fear. Start with pain. Start with doubt. Start with hand shaking. Start and don’t stop. Start where you are, with what you have. Just start”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin.....

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT. Telah menyelesaikan Tesis ini dan mengucapkan terima kasih kepada :

Ayah dan Ibu serta keluarga dan rekan-rekan seperjuangan di pascasarjana Teknik Informatika Universitas Bina Darma, yang selalu memberikan dorongan dan masukan untuk menyelesaikan Tesis ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Perancangan dan Pengukuran Kualitas Model *User Interface Website* Asosiasi Profesi Fotografi Indonesia Sumatera Selatan dengan Metode WebQual”.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Komputer pada Universitas Bina Darma Palembang. Dalam penulisan tesis ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin memberikan dan menyajikan yang terbaik. Tetapi Penulis juga menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk kesempurnaan tesis ini.

Pada kesempatan ini, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasihat, dan pemikiran dalam menyelesaikan tesis ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang sekaligus Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan tesis.
2. Bapak Zaid Amin, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang.
3. Pihak Sekretariat Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan bimbingan pelayanan dengan baik.
4. Asosiasi Profesi Fotografer Indonesia Sumatera Selatan yang telah menjadi tempat penelitian tesis ini.

Palembang, 30 Maret 2023

Penulis

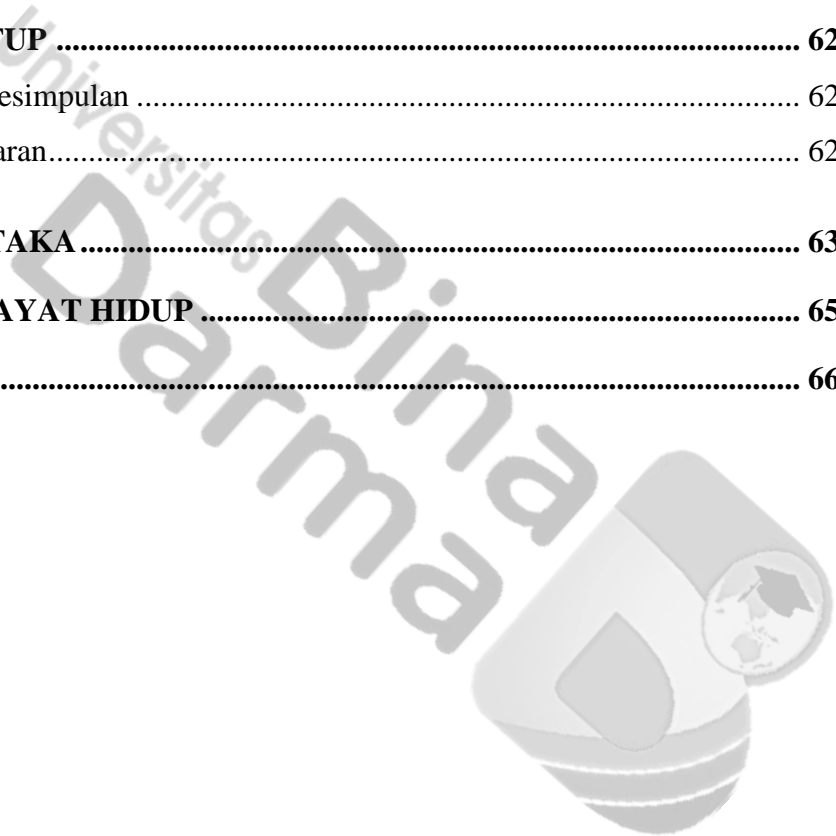
RIKE SUCIHATI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Perumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN LITERATUR	4
2.1. <i>User Interface</i>	4
2.1.1 Jenis <i>User Interface</i>	4
2.1.2 Prinsip Perancangan <i>User Interface</i>	5
2.2. Perancangan	5
2.3. <i>Website</i>	6
2.3.1 Desain <i>website</i>	7
2.3.2 Anatomi desain <i>website</i>	7
2.4. <i>Design thinking</i>	10

2.5. Webqual	12
2.6. Kuesioner	14
2.7. <i>Statistical Product and Service Solutions (SPSS)</i>	14
2.8. Uji Validitas	14
2.9. Uji Reliabilitas	16
2.10. Asosiasi Profesi Fotografi Indonesia (APFI)	16
BAB III METODELOGI PENELITIAN	18
3.1. Tahap Perancangan	19
3.1.1 <i>Emphatize</i>	19
3.1.2 <i>Define</i>	19
3.1.3 <i>Ideate</i>	19
3.1.4 <i>Prototype</i>	20
3.1.5 <i>Test</i>	20
3.2. Pengumpulan Data	20
3.3. Teknik Analisis Data	21
3.4. Metode Webqual	21
3.5. Perancangan Kuesioner	22
3.6. Penyebaran Kuesioner	24
BAB IV HASIL PENELITIAN	28
4.1. Perancangan model <i>user interface</i>	28
4.1.1 Tahap <i>Emphatize</i>	28
4.1.2 Tahap <i>Define</i>	28
4.1.3 Tahap <i>Ideate</i>	32
4.1.4 Tahap <i>Prototype</i>	34
4.1.5 Tahap <i>Test</i>	42
4.2. Karakteristik Responden	46
4.3. Kualitas Kegunaan	48
4.4. Kualitas Informasi	49
4.5. Kualitas Interaksi Layanan	49
4.6. Kualitas Keseluruhan	50

BAB V PEMBAHASAN	51
5.1 Uji Validitas	51
5.2 Uji Reliabilitas	54
5.3 Analisis Deskriptif	56
5.4 Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	65
LAMPIRAN.....	66



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Indikator WebQual.....	13
Tabel 3.1. Instrumen Skala Likert.....	21
Tabel 3.2. Daftar Pertanyaan dengan pendekatan webqual	22
Tabel 4.1. Karakteristik <i>user persona website</i>	31
Tabel 4.2. Pertanyaan kuesioner untuk ahli dengan metode <i>Cohen Kappa</i>	43
Tabel 4.3. Hasil penilaian dari responden ahli.....	43
Tabel 4.4. Jumlah persetujuan antar rater	44
Tabel 4.5. Rangkuman Hasil penilaian dari responden ahli.....	45
Tabel 4.6. Tabel nilai dari koefisien <i>Cohen Kappa</i>	46
Tabel 4.7. Karakteristik Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.8. Karakteristik Usia	47
Tabel 4.9. Karakteristik Genre Fotografi.....	48
Tabel 4.10. Kualitas Kegunaan	48
Tabel 4.11. Kualitas Informasi.....	49
Tabel 4.12. Kualitas Interaksi Layanan.....	49
Tabel 4.13. Kualitas Keseluruhan	50
Tabel 5.1. Validitas Kualitas Kegunaan.....	51
Tabel 5.2. Validitas Kualitas Informasi	52
Tabel 5.3. Validitas Kualitas Interaksi Layanan	53
Tabel 5.4. <i>Case Processing Summary</i> Kegunaan.....	54
Tabel 5.5. <i>Reliability Statistics</i> Kegunaan	54
Tabel 5.6. <i>Case Processing Summary</i> Informasi	55
Tabel 5.7. <i>Reliability Statistics</i> Informasi	55
Tabel 5.8. <i>Case Processing Summary</i> Interaksi Layanan	55
Tabel 5.9. <i>Reliability Statistics</i> Interaksi Layanan.....	56
Tabel 5.10. Rentang skala kualitas model user interface	57
Tabel 5.11. Kualitas model user interface website APFI SUMSEL berdasarkan indikator variabel kegunaan	57

Tabel 5.12. Kualitas model user interface website APFI SUMSEL berdasarkan indikator variabel kualitas informasi	58
Tabel 5.13. Kualitas model user interface website APFI SUMSEL berdasarkan indikator variabel kualitas interaksi pelayanan	58
Tabel 5.14. Kualitas model user interface website APFI SUMSEL berdasarkan indikator variabel Keseluruhan.....	59
Tabel 5.15. Skor rata-rata kualitas model user interface website APFI SUMSEL berdasarkan indikator variabel Kegunaan, Kualitas Informasi, Kualitas Interaksi Pelayanan dan Keseluruhan	60



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Website Header</i>	8
Gambar 2.2 <i>Website Feature Area</i>	8
Gambar 2.3 <i>Website Body/ Content</i>	9
Gambar 2.4 <i>Website Sidebar</i>	9
Gambar 2.5 <i>Website Footer</i>	9
Gambar 2.6 <i>Website Background</i>	10
Gambar 2.7 Tahapan <i>Design Thinking</i>	11
Gambar 2.8 Model WebQual 4.0	12
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	18
Gambar 3.2 Biodata Responden	24
Gambar 3.3 Kuesioner Kualitas Kegunaan	25
Gambar 3.4 Kuesioner Kualitas Informasi	26
Gambar 3.5 Kuesioner Kualitas Interaksi Layanan	26
Gambar 3.6 Kuesioner Keseluruhan	27
Gambar 4.1 <i>User Persona Website Primer</i>	29
Gambar 4.2 <i>User Persona Sekunder Pertama</i>	29
Gambar 4.3 <i>User Persona Sekunder Kedua</i>	30
Gambar 4.4 <i>User Persona Sekunder Ketiga</i>	30
Gambar 4.5 <i>User Persona Sekunder Keempat</i>	30
Gambar 4.6 <i>Empaty map</i>	32
Gambar 4.7 <i>How Might We</i> pertama	33
Gambar 4.8 <i>How Might We</i> kedua	33
Gambar 4.9 <i>How Might We</i> ketiga	34
Gambar 4.10 <i>Prototype fitur portfolio</i>	36
Gambar 4.11 <i>Prototype halaman website</i>	38
Gambar 4.12 <i>Prototype halaman awal registration</i>	39
Gambar 4.13 <i>Prototype halaman registration</i>	42

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
SK Pembimbing	15
Surat Izin Penelitian	15
Hasil Kuesioner.....	15
Jurnal Seminar.....	15
Lembar Perbaikan	15

