

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dosen adalah salah satu komponen esensial dalam suatu sistem pendidikan di perguruan tinggi. Peran, fungsi, tugas, dan tanggungjawab dosen sangat penting dalam mewujudkan tujuan pendidikan nasional. Untuk melaksanakan hal tersebut, diperlukan dosen yang profesional.

Sistem informasi Beban Kerja Dosen atau yang biasa disebut Laporan BKD merupakan kegiatan tri dharma perguruan tinggi yang dilakukan diwajibkan bagi Dosen Tetap Yayasan dan PNS-Dpk untuk melaksanakan tanggung jawab mereka pada setiap semester yang meliputi bidang: pendidikan dan pengajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan penunjang kegiatan tridharma perguruan tinggi. Masih banyak Perguruan Tinggi yang tidak memonitor dosen-dosennya untuk melakukan Laporan Beban Kerja Dosen tiap semester hal ini berakibat dosen lambat dalam pengajuan Jenjang Jabatan Akademik (JJA), dan sedikitnya peserta yang mengikuti seleksi Sertifikasi Dosen (Serdos) dikarenakan mulai tahun 2021 Laporan Beban Kerja Dosen merupakan syarat wajib untuk menjadi peserta sertifikasi dosen.

Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II merupakan suatu instansi Pemerintah yang berada di bawah Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Sistem. LLDikti Wilayah II secara langsung mewakili Kementerian dalam menjalankan aktivitas kependidikan tinggi dimana tugasnya memberikan pengawasan, pengendalian dan pembinaan terhadap Perguruan

Tinggi Swasta yang ada dalam lingkungannya, yaitu meliputi wilayah Provinsi Sumatera Selatan, Provinsi Bandar Lampung, Provinsi Bengkulu dan Provinsi Bangka Belitung. Beberapa aktivitas yang dilakukan LLDikti seperti pengurusan Nomor Induk Dosen Nasional (NIDN), Akreditasi, penelitian dosen dan mahasiswa dan Pengabdian Dosen pada masyarakat, Jenjang Jabatan Akademik (JJA) dosen, kepangkatan, beasiswa, Sertifikasi Dosen (Serdos) dan masih banyak lagi. Selain itu, LLDikti memiliki tugas sebagai pemeriksa/*verifikator* laporan sertifikasi dosen yang nantinya akan diverifikasi kesesuaian berkas dengan aplikasi sistem informasi laporan BKD yang diinputkan secara sistem di Aplikasi Sistem Informasi Sumberdaya Terintegrasi (SISTER).

Dalam melakukan pemanfaatan adopsi sistem informasi laporan BKD pada LLDikti Wilayah II selama ini belum pernah dilakukan analisis akan pengaruhnya bagi pengguna dalam melakukan aktivitasnya. Dalam menganalisis adopsi sistem informasi tersebut, diperlukan suatu metode untuk mengukur pemanfaatan tersebut dengan menggunakan salah satu framework yaitu framework *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* yang dikembangkan oleh Venkatesh, et al (2003).

Framework *UTAUT* menjelaskan bagaimana pengaruh perbedaan individu dalam menggunakan sistem informasi. Lebih khusus lagi, hubungan antara persepsi suatu pemanfaatan, kemudahan penggunaan, dan niat penggunaan dapat dimoderatori oleh usia, jenis kelamin, dan pengalaman dalam penggunaan aplikasi sistem informasi laporan BKD. Dengan menggunakan variabel-variabel yang ada pada framework *UTAUT* tersebut diharapkan memberikan kualitas layanan sistem

informasi di LLDikti Wilayah II lebih jelas dan bisa diukur sejauh mana pengadopsian sistem informasi laporan BKD selama ini bagi dosen di lingkungannya dalam melakukan aktifitas kependidikan.

Dari uraian tersebut, maka peneliti berkeinginan untuk melakukan analisa terhadap faktor keberhasilan dalam pengadopsian sistem informasi Laporan Beban Kerja Dosen (BKD) di Aplikasi SISTER pada Lembaga Layanan Pendidika Tinggi Wilayah II dengan menggunakan model pendekatan atau framework *UTAUT*, diharapkan hasil yang diinginkan bisa lebih baik dan tepat untuk para penggunanya dan nantinya akan peneliti jadikan sebuah tesis dengan judul **“Analisis Penggunaan Aplikasi SISTER BKD berbasis Framework *UTAUT* pada LLDIKTI Wilayah II”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu perlu dilakukan analisa untuk mengetahui apakah faktor keberhasilan dalam perilaku pengguna terhadap sistem informasi Laporan Beban Kerja Dosen (BKD) di Aplikasi SISTER yang digunakan oleh Dosen Tetap Yayasan Perguruan Tinggi Swasta di lingkungan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II.

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak keluar dari topik pembahasan dalam penelitian yang dilakukan, maka peneliti membatasi responden (dosen tetap yayasan) yang belum melaporkan sister semester Genap 2021/2022 dan memiliki akun SISTER

pada Perguruan Tinggi Swasta di lingkungan LLDikti Wilayah II dengan model pendekatan *UTAUT* terhadap pengaruh *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions*.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Agar penelitian ini memiliki arti yang bermanfaat dan berguna, maka suatu penelitian harus memiliki suatu tujuan yang jelas serta memiliki manfaatnya untuk dapat digunakan hasilnya nanti.

1.4.1. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang telah diuraikan diatas berdasarkan rumusan masalahnya pada sistem informasi Beban Kerja Dosen, maka penelitian pengadopsian terhadap perilaku pengguna memiliki tujuan sebagai berikut:

- a. Menganalisa sistem informasi Laporan Beban Kerja Dosen (BKD) di Aplikasi SISTER dalam pengadopsian, penerapannya serta penggunaannya bagi dosen–dosen tetap Yayasan Perguruan Tinggi Swasta di lingkungan LLDikti Wilayah II.
- b. Mendeteksi kecenderungan dari pengaruh variabel-variabel terhadap ekspektasi usaha dan kinerja dalam penggunaan sistem informasi Laporan Beban Kerja Dosen (BKD).

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dalam penerapan sistem informasi laporan BKD dengan menggunakan pendekatan model *UTAUT* dalam penelitian ini yaitu :

1. Sebagai bukti empiris tambahan terhadap pengaruh metode *UTAUT* (*Performance expectancy, Effort Expectancy, Social Influency, Facilitating Conditions*) dalam penerimaan pengguna terhadap sistem informasi laporan BKD di Aplikasi SISTER bagi dosen tetap yayasan Perguruan Tinggi Swasta di lingkungan LLDikti Wilayah II.
2. Mengetahui dampak adopsi dari sistem informasi BKD di Aplikasi SISTER bagi dosen-dosen tetap yayasan Perguruan Tinggi Swasta di lingkungan LLDikti Wilayah II.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada penulisan tesis ini penulis memakai sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini peneliti mengemukakan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini yang berisi sejarah instansi, visi dan misi organisasi, Fungsi organisasi, struktur organisasi serta uraian tugas masing-masing pejabat LLDikti Wilayah II. Bab ini juga berisi teori-teori yang berhubungan dengan objek penelitian, baik teori umum maupun teori khusus mengenai pengertian sistem informasi, Aplikasi SISTER BKD, dan metode atau framework *UTAUT*, serta kerangka pemikiran.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang teknik pengambilan sampel dan metode pengumpulan data, variabel penelitian dan definisi operasional variabel serta metode analisis.

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil dari penelitian yaitu berupa pengolahan data yang berupa karakteristik responden, hasil kuisioner, diagram hasil, uji validitas, uji reliabilitas, uji R-Square, uji hipotesis, dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang simpulan yang didapatkan dari hasil penelitian dan saran yang dapat diberikan untuk peningkatan kualitas pelaporan Beban Kerja Dosen (BKD) bagi dosen Perguruan Tinggi Swasta di lingkungan LLDikti Wilayah II.