

DAFTAR PUSTAKA

- S. Wulandari, B. M. D. Ws, and E. Hartati, "SISTEM INFORMASI CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) PADA CV.INDAH CEMERLANG BERBASIS WEBSITE," p. 11.
- N. W. Ningsih, "PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN (Survei pada Pelanggan PT Astra Internasional, Tbk-TSO AUTO2000," p. 7.
- DAHLAN, P.W.M., Tampi, J.R., Tumbel, T.M., 2017. Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk, Kc Dotulolong Lasut Manado. Jurnal Administrasi Bisnis.
- Kundre, A.J., Wisnubadhra, I., Suselo, T., 2013. Penerapan Customer Relationship Management Dengan Dukungan Teknologi Informasi Pada PO. Chelsy. Semnasteknomedia Online 1, 28-7.
- Melanta, W., 2014. Customer Relationship Management Dan Loyalitas Konsumen Pada PT Shafira Laras Persada.
- Ramdhani, A.I., 2015. ANALISA DAN PERANCANGAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN PADA PT. PENTA ARTHA IMPRESSI. KILAT 4.

So, I.G., Sheila, S., 2011. Analisis Perancangan Customer Relationship Management Berbasis Web pada PT ASP Jakarta. *Binus Business Review* 2, 100–114.

B. Marentek, A. S. Lumenta, and O. A. Lantang, "Rancang Bangun Web Service Sistem Informasi Keuangan GMIM Wilayah Tomohon 3," *JURNAL TEKNIK INFORMATIKA UNIVERSITAS SAM RATULANGI*, vol. 12, 2017

S. Kosasi, "Penerapan Rapid Application Development Dalam Sistem Perniagaan Elektronik Furniture," *Creative Information Technology Journal*, vol. 2, pp. 265-276, 2015

A. Fasha and S. Usma, Nurdin. 2002, "Implementasi Program Fauna And Flora International (Ffi) dalam Konservasi Hutan Kawasan Ulu Masen di Kecamatan Mane Provinsi Aceh," *J. Online Mhs. Fak. Ilmu Sos. Dan Ilmu Polit. Univ. Riau*, vol. 3, no. 1, 2016.

R. H. Al Fatta, Hanif and N. Oktaviana, "Sistem Penjualan Online Berbasis Web Pada MDP Notebook Center," 2013.

S. tata sutabri, B. Mareta Diana Ws, and E. Hartati, "Sistem Informasi CRM (Customer Relationship Management) Pada CV. Indah Cemerlang Berbasis Website."

S. Kenneth C.Laudon, 2011, B. Mareta Diana Ws, and E. Hartati, "Sistem Informasi CRM (Customer Relationship Management) Pada CV. Indah Cemerlang Berbasis Website."

Nugraha, A.W., 2012. Pembuatan Aplikasi Perpustakaan Sd Negeri 4 Jaten Berbasis Web.

Aprianti, W., Maliha, U., 2017. Sistem Informasi Kepadatan Penduduk Kelurahan Atau Desa Studi Kasus Pada Kecamatan Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut. Jurnal Sains dan Informatika 2.