



**RANCANG BANGUN APLIKASI BOOKING SERVICE KENDARAAN
PADA BENGKEL MOBIL ADI SERVICE BERBASIS ANDROID**

SKRIPSI

RAHMAD HIDAYAT

161410150

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**



**RANCANG BANGUN APLIKASI BOOKING SERVICE KENDARAAN
PADA BENGKEL MOBIL ADI SERVICE BERBASIS ANDROID**

RAHMAD HIDAYAT

161410150

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**RANCANG BANGUN APLIKASI BOOKING SERVICE KENDARAAN
PADA BENGKEL MOBIL ADI SERVICE BERBASIS ANDROID**

RAHMAD HIDAYAT

161410150

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem
Informasi**

**Palembang, Agustus 2023
Disetujui,
Universitas Bina Darma
Dekan**

Dosen Pembimbing



Edi supratman ,M.Kom



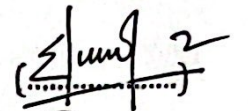
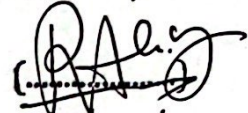
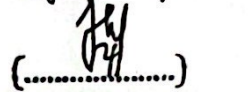
Universitas Bina Darma
Fakultas Sains dan Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

Skripsi Berjudul "RANCANG BANGUN APLIKASI BOOKING SERVICE KENDARAAN PADA BENGKEL MOBIL ADI SERVICE BERBASIS ANDROID" Oleh Rahmad Hidayat 161410150 telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 15 Mei 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Edi supratman, M.Kom
2. Anggota : Rahayu Amalia, M.Kom
3. Anggota : Nia Oktaviani, M.Kom

()
()
()

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmad Hidayat

NIM : 161410150

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undanganyang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2023

Yang membuat pernyataan,



Rahmad Hidayat

161410150

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Terus Mencoba dan Pantang Menyerah.

PERSEMBAHAN :

Alhamdulillah Atas Rahmat dan Hidayah-Nya Allah SWT Akhirnya saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar. Karya Sederhana ini Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT.
- Kedua Orang Tua Tercinta, Terimakasih atas semangat dan support yang diberikan, serta tak pernah putus mendoakan anaknya untuk sukses.
- Pembimbing Bapak Edi supratman ,M.Kom
- Teman-teman seangkatan Pejuang Skripsi.
- Rekan-Rekan Perjuangan.
- Rekan-Rekan Bina Darma.
- Almamater Universitas Bina Darma.

ABSTRAK

Bengkel mobil adi service adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang otomotif yang mencakup penjualan suku cadang dan jasa service mobil. Disini saya akan lebih berfokus membahas tentang service yang di mana akan mempermudah proses service baik dari pihak perusahaan ataupun dari pihak konsumen pemilik mobil. Sampai saat ini proses booking service hanya di lakukan via telpon saja tidak menggunakan aplikasi maka dari itu saya mencoba menuangkan pendapat saya untuk membuat suatu aplikasi yang mudah di gunakan untuk admin maupun dari pihak konsumen itu sendiri. Dari permasalahan tersebut, dibuatlah sistem informasi booking service berbasis android. Penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP, Javascript dan HTML 5 dengan menggunakan Aplikasi Website Apk Builder serta MySql sebagai databasenya. Dengan adanya sistem informasi booking service ini dapat bermanfaat dan mempercepat proses booking service. Dengan diterapkannya sistem ini pada bagian booking service diharapkan dapat mempermudah dan mengurangi kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi. Sistem ini juga diharapkan dapat mempercepat dalam proses input, output dan pembuatan laporan yang dapat membantu bagian admin booking service

Kata Kunci : Bengkel mobil adi, *Android*.

ABSTRACT

Adi service car repair shop is one of the companies engaged in the automotive sector which includes the sale of spare parts and car service services. Here I will focus more on discussing service which will facilitate the service process both from the company and from the consumer side of the car owner. Until now the booking service process has only been carried out via telephone, not using an application, therefore I am trying to express my opinion to create an application that is easy to use for the admin and the consumers themselves. From these problems, an android-based booking service information system was created. The author uses the PHP, Javascript and HTML 5 programming languages using Application Website Apk Builder and MySQL as the database. With this booking service information system, it can be useful and speed up the booking service process. With the implementation of this system in the booking service section, it is hoped that it can simplify and reduce errors that may occur. This system is also expected to speed up the process of input, output and preparation of reports that can help the admin booking service

Keywords: Adi's car repair shop, Android.

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya yaitu skripsi ini dapat diselesaikan dengan cukup baik untuk memenuhi salah satu syarat agar mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, di Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan penelitian skripsi ini, tentunya masih sangat jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus pembimbing dan mentor terbaik untuk penulis.
3. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, saudara - saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dukungan yang tak ternilai harganya.
4. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi ini.
5. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2016.

Palembang, Juni 2023

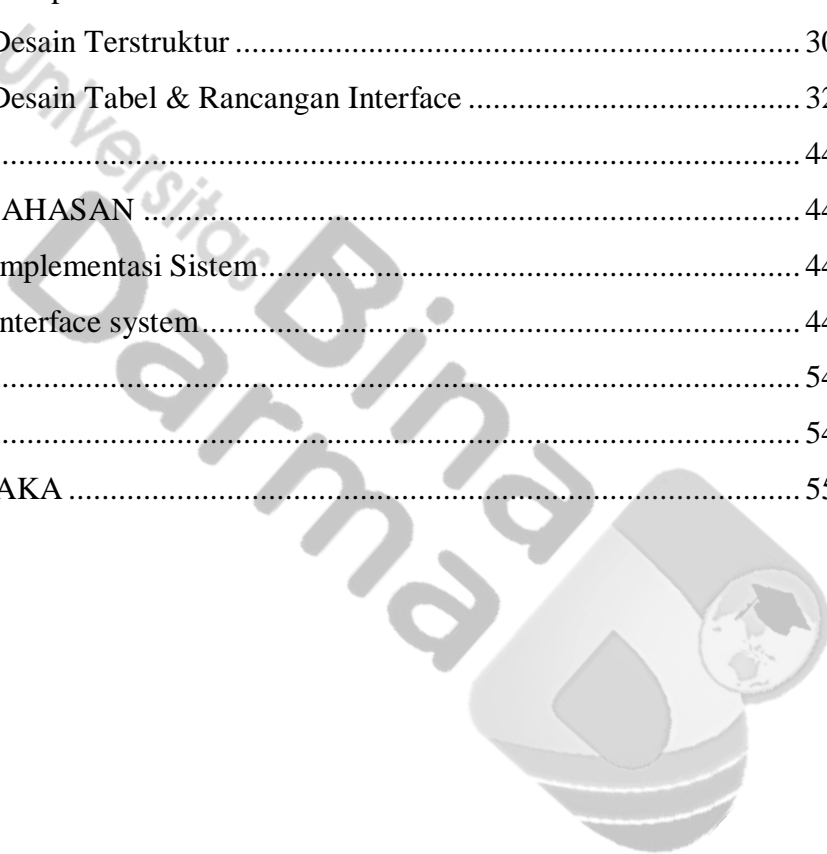
Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

SURAT PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1. Sistem Informasi.....	5
2.1.2. Android	6
2.1.3. Website.....	8
2.1.4. Booking	9
2.1.5. Extreme Programming	10
2.1.6. Visual Studio Code	12
2.1.7. UML (Unified Modelling Language)	14
2.1.8. DFD (Data Flow Diagram)	15
2.1.9. PHP (Hypertext Preprocessor)	20
2.1.10. Webview	23
2.2. Penelitian Sebelumnya	24

BAB III.....	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1. Metode Penelitian	28
3.1.1. Waktu dan Tempat.....	28
3.1.2. Alat dan Bahan	28
3.1.3. Tahapan Penelitian.....	29
3.1.4. Desain Terstruktur	30
3.1.5. Desain Tabel & Rancangan Interface	32
BAB IV	44
HASIL & PEMBAHASAN	44
4.1. Implementasi Sistem.....	44
4.2. Interface system.....	44
BAB V.....	54
PENUTUP	54
DAFTAR PUSTAKA	55



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<u>Gambar 2.1 Metode Extreme Programming</u>	6
<u>Gambar 2.2 simbol pada DFD</u>	8
<u>Gambar 3.1. Tahapan pada metode Extreme Programming</u>	13
<u>Gambar 3.2 Use case Diagram</u>	15
<u>Gambar 3.3. Halaman login</u>	29
<u>Gambar 3.4. Halaman Sign Up</u>	29
<u>Gambar 3.5. Halaman Utama Pelanggan</u>	30
<u>Gambar 3.6. Halaman My Booking Order</u>	30
<u>Gambar 3.7. Halaman utama admin</u>	31
<u>Gambar 3.8. Halaman Management User</u>	31
<u>Gambar 3.9. Halaman Konfirmasi Registrasi Ulang</u>	32
<u>Gambar 3.10. Halaman Register</u>	32
<u>Gambar 3.11. Halaman Profile Usaha</u>	33
<u>Gambar 3.12. Halaman Master Services</u>	33
<u>Gambar 3.13. Laporan Menu Services</u>	34
<u>Gambar 3.14. Halaman Take Order Booking</u>	34
<u>Gambar 3.15. Data List Booking</u>	35
<u>Gambar 3.16. Tambah Jenis Layanan</u>	35
<u>Gambar 4.1. Halaman login</u>	36
<u>Gambar 4.2. Halaman Sign Up</u>	38
<u>Gambar 4.3. Halaman Utama Pelanggan</u>	38
<u>Gambar 4.4. Halaman My Booking Order</u>	39
<u>Gambar 4.5. Halaman utama admin</u>	40
<u>Gambar 4.6. Halaman Management User</u>	40
<u>Gambar 4.7. Halaman Konfirmasi Registrasi Ulang</u>	40
<u>Gambar 4.8. Halaman Register</u>	41
<u>Gambar 4.9. Halaman Profile Usaha</u>	42
<u>Gambar 4.10. Halaman Master Services</u>	42
<u>Gambar 4.11. Laporan Menu Services</u>	43
<u>Gambar 4.12. Halaman Take Order Booking</u>	43

Gambar 4.13. Data List Booking 44
Gambar 4.14. Tambah Jenis Layanan..... 44

