

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi memberikan dampak yang sangat besar yakni menjadi alat komunikasi menggunakan internet, Salah satu aspek positif dari penggunaan internet adalah kemampuan untuk mengintegrasikan teknologi dalam bentuk inovasi. Inovasi yang berkelanjutan sangat penting untuk menjawab kebutuhan pasar yang terus berubah. Salah satu tuntutan utama dari pasar saat ini adalah tingkat kepraktisan dalam menggunakan berbagai layanan dan jasa. Salah satu jenis usaha yang menyediakan beragam layanan adalah bengkel. Bengkel adalah tempat usaha yang menyediakan layanan perbaikan dan perawatan kendaraan bagi pelanggan. Bengkel ini dilengkapi dengan fasilitas, alat, dan peralatan yang digunakan dalam proses perbaikan dan perawatan kendaraan. Perbaikan dan perawatan secara rutin sangat penting untuk memastikan kendaraan tetap dalam kondisi yang baik dan aman untuk digunakan di jalan.

Salah satu bengkel yang menyediakan layanan ini adalah Bengkel Mobil Adi Service, yang terletak di Jl. Sukorejo, RT.09/RW.02, Ilir Timur II, Kota Palembang. Bengkel ini menyediakan berbagai jenis layanan, termasuk perbaikan ringan, overhaul, penggantian oli, penyediaan sparepart, dan perawatan berkala. Salah satu aspek penting dalam menilai kepraktisan sebuah bengkel adalah kemampuan untuk melakukan pemesanan layanan. Pemesanan layanan adalah proses di mana pelanggan dapat memesan tempat, barang, atau jasa tertentu dari bengkel atau pihak lain. Salah satu layanan yang ditawarkan oleh bengkel ini adalah layanan pemesanan service. Layanan pemesanan service adalah sistem yang memungkinkan pelanggan untuk memesan jadwal perbaikan dan perawatan kendaraan mereka. Dengan

layanan ini, pelanggan dapat menentukan tanggal dan waktu yang sesuai dengan jadwal mereka, tanpa perlu menunggu dalam antrian yang panjang atau menghadapi keterbatasan waktu.

Hasil observasi peneliti menunjukkan bahwa pemesanan layanan ini merupakan elemen yang sangat penting yang meningkatkan kenyamanan dan kemudahan pelanggan bengkel Adi. Pelayanan di bengkel Adi selalu dilakukan secara manual sehingga kurang efisien. Selain itu, layanan pengarsipan data masih menggunakan lembaran kertas sehingga kurang efisien. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa diperlukan inovasi yang mempermudah pembelian layanan dan penyimpanan data layanan. Peneliti berinovasi dengan mengembangkan aplikasi booking online yang mudah diakses pelanggan melalui ponselnya. Aplikasi ini merupakan aplikasi android yang dikembangkan oleh para ilmuwan untuk memudahkan pelanggan dalam memesan jasa bengkel mobil Adi.

Berdasarkan hal tersebut peneliti tertarik untuk membuat skripsi dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Booking Service Kendaraan Berbasis Android”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi yang sudah diuraikan oleh penulis, dapat dirumuskan bahwa rumusan dari masalah tersebut sebagai berikut:  
Bagaimana cara membangun Aplikasi Booking Service Kendaraan Berbasis Android ?

## **1.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan penelitian ini supaya tidak terlalu luas yakni :  
Penggunaan teknologi yang dipakai yakni PHP, Javascript kemudian diconvert ke menggunakan tools Aplikasi Website Apk Builder untuk membangun Android.

## **1.4. Tujuan**

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian ini yakni membangun dan merancang Aplikasi booking service kendaraan pada Bengkel mobil adi service berbasis Android, diharapkan dengan membangun aplikasi tersebut proses bisnis pada bengkel adi lebih produktif dengan berfokus pada memenuhi kebutuhan pelanggan.

## **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan adalah sebagai berikut :

- a. Bagi penulis  
Memahami ilmu pengetahuan mengenai bagaimana cara merancang dan membangun aplikasi booking service kendaraan menggunakan platform berbasis android.
- b. Bagi Akademik  
Sebagai referensi bagi penulis lainnya di masa yang akan datang, guna melakukan penelitian untuk merancang dan membangun aplikasi booking service kendaraan menggunakan platform berbasis android.
- c. Bagi Objek  
Dapat dijadikan sistem utama dalam menunjang proses bisnis yang ada di bengkel adi.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini mencakup konteks, rumusan masalah, definisi masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan latar belakang teori dan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini peneliti membahas tentang metode penelitian & rancangan sistem yang akan digunakan

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini mencakup hasil dan pembahasan dari sistem yang telah dikembangkan.

### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

