



**ANALISIS APLIKASI SOBAT INDIHOME PADA
PT. TELKOM INDONESIA TBK WILAYAH TELEKOMUNIKASI
SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

LAPORAN PENELITIAN

REYNALDI NAINGGOLAN

191410048

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINADARMA

PALEMBANG

2023



**ANALISIS APLIKASI SOBAT INDIHOME PADA
PT. TELKOM INDONESIA TBK WILAYAH TELEKOMUNIKASI
SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

REYNALDI NAINGGOLAN

191410048

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINADARMA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

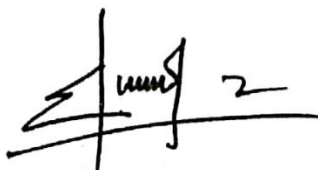
**Analisis aplikasi sobat IndiHome pada PT. Telkom
Indonesia tbk wilayah telekomunikasi sumatera selatan
menggunakan metode technology acceptance model (TAM)**

REYNALDI NAINGGOLAN

191410048

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Edi Supratman, M.Kom

**Palembang, 25 Agustus 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**




Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

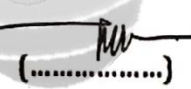
Skripsi Berjudul "Analisis aplikasi sobat IndiHome pada PT. Telkom Indonesia Tbk wilayah telekomunikasi Sumatera Selatan menggunakan metode technology acceptance model (TAM)" Oleh "Reynaldi Nainggolan", telah dipertahankan di depan komisi pengujian pada hari Jumat tanggal 25 Agustus 2023.

Komisi Pengujian

1. Ketua : Edi Supratman, M.Kom
2. Anggota : Fitri Purwaningtias, M.Kom.
3. Anggota : Rasmila, M.Kom


(.....)


(.....)


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reynaldi Nainggolan

NIM : 191410048

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2023

Yang membuat pernyataan,



REYNALDI NAINGGOLAN

Abstrak

Aplikasi Sobat IndiHome adalah *channel digital* baru yang melakukan penawaran IndiHome dengan menyebarkan informasi mengenai promo WiFi IndiHome melalui sosial media dan mengarahkan pengguna *smartphone* untuk melakukan registrasi IndiHome melalui link registrasi yang tertera di aplikasi tersebut, Namun, masih banyak pengguna mengulas bahwa aplikasi Sobat IndiHome ini masih memiliki kelemahan. Diantaranya kecepatan membuka aplikasi masih lama dan kurang *update* nya pengecekan jaringan pengguna yang akan memasang wifi *indihome*. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan pengguna terhadap aplikasi Sobat IndiHome yang ada di PT. Telkom Indonesia Tbk Wilayah Telekomunikasi Sumatera Selatan dengan Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM). Berdasarkan hasil kuesioner yang sudah disebar sebanyak 65 responden dan diolah menggunakan SPSS 26 dengan kelima variabel yang akan diuji yaitu *perceived ease of use* (X1), *perceived usefulness* (X2), *attitude toward using* (X3), *behavioral Intention to use* (X4), dan *actual technology usage* (Y) maka menghasilkan angka penerimaan aplikasi sobat indihome menggunakan metode *technology acceptance model* (TAM) yaitu H2, H3, H4 diterima dan H1 ditolak. Hasil analisis pengukuran didapatkan bahwa tidak terdapat hubungan antara kemudahan pengguna (*perceived ease of use*) X1 terhadap penggunaan teknologi sesungguhnya (*actual technology usage*) Y.

Kata kunci: Sobat Indihome, TAM, Penerimaan teknologi, Telkom

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan berkatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Karya Akhir dengan judul ANALISIS APLIKASI SOBAT INDIHOME PADA PT. TELKOM INDONESIA TBK WILAYAH TELEKOMUNIKASI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM). Laporan Karya Akhir ini penulis selesaikan guna memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Sains Teknologi Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan Laporan Karya Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana M.Pd, M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, MMSI, MKM Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.
3. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Edi Supratman, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing
5. Bang Teguh Ariyanto selaku Liasion Officer Digital Telkom Witel Sumsel
6. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang penulis sayangi, terima kasih atas Doa dan dukungannya baik secara moral maupun materi.

7. Teman seperjuangan program studi Sistem Informasi Angkatan 2019, khususnya ke dua teman saya, Habibulloh , M. Ajie Khalifatullah, yang telah bersama-sama dalam perkuliahan selama 4 tahun ini.

Penulis menyadari bahwa laporan karya akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik teknik penulisan, bahasa, maupun cara pemaparannya. Oleh karena itu saran dan tanggapan dari semua pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan karya akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, September 2023



Reynaldi Nainggolan

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Analisis	5
2.2 Aplikasi Sobat Indihome	6
2.3 Metode <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	6
2.4 SPSS	10
2.5 Penelitian Terdahulu	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1 . Waktu dan Tempat Penelitian	14
3.2 . Jenis Penelitian	14
3.3 Tahap Penelitian.....	14
3.4 Pengumpulan Data	16
3.5 Indikator Pertanyaan Kuesioner.....	17
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.7 Teknik Pengambilan Sampel	20
3.8 Variabel Penelitian	21
3.9 Menentukan Model dan Hipotesis	21
3.10 Uji Kualitas Data	22
3.11 Uji Asumsi Klasik.....	23
3.12 Uji Hipotesis	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Pengolahan Data	25
4.2 Data Penelitian.....	27
4.3 Rekapitulasi Kuesioner.....	25
4.4 Hasil Analisis Data	35
4.4.1 Uji Kualitas Data.....	35
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.4.3 Uji Hipotesis	43
4.5 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	47
4.6 Rekomendasi	49
4.7 Pembahasan.....	55
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	58
 DAFTAR PUSTAKA	 60
 LAMPIRAN.....	 62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Aplikasi Sobat IndiHome	6
Gambar 2.2 Konstruksi Metode TAM	8
Gambar 3.1 Model dan Hipotesis.....	19
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	23
Gambar 4.2 Usia Responden	24



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	10
Tabel 3.1 Tahap Penelitian	15
Tabel 3.2 Skala Likert.....	17
Tabel 3.3 Indikator pertanyaan kuesioner	17
Tabel 4.1 Hasil Jawaban Variabel PEOU	25
Tabel 4.2 Hasil Jawaban Variabel PU	26
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Variabel ATU	27
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Variabel BIU	28
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Variabel AU	29
Tabel 4.6 Rekapitulasi Kuesioner PEOU dan PU.....	30
Tabel 4.7 Rekapitulasi Kuesioner ATU dan BIU.....	31
Tabel 4.8 Rekapitulasi Kuesioner AU.....	32
Tabel 4.9 Validitas (<i>Perceived Ease Of Use</i>).....	34
Tabel 4.10 Validitas (<i>Perceived Usefulness</i>).....	35
Tabel 4.11 Validitas (<i>Attitude Toward Using</i>).....	35
Tabel 4.12 Validitas (<i>Behavioral Intention To Use</i>)	36
Tabel 4.13 Validitas (<i>Actual Technology Usage</i>).....	37
Tabel 4.14 Hasil Realibilitas (<i>Perceived Ease Of Use</i>).....	38
Tabel 4.15 Hasil Realibilitas (<i>Perceived Usefulness</i>).....	38
Tabel 4.16 Hasil Realibilitas (<i>Attitude Toward Using</i>)	38
Tabel 4.17 Hasil Realibilitas (<i>Behavioral Intention To Use</i>)	39
Tabel 4.18 Hasil Realibilitas (<i>Actual Technology Usage</i>).....	39
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas	40
Tabel 4.21 Hasil Uji t X1 terhadap Y	41
Tabel 4.22 Hasil Uji t X2 terhadap Y.....	42
Tabel 4.23 Hasil Uji t X3 terhadap Y.....	42
Tabel 4.24 Hasil Uji t X4 terhadap Y.....	43
Tabel 4.25 Hasil Uji F.....	43

Tabel 4.26 Hasil Uji Determinasi R^2	44
Tabel 4.27 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4.28 Rekomendasi aplikasi sobat indihome	49

