



PENERAPAN METODE SCRUM PADA APLIKASI PELAYANAN  
UMUM INSPEKTORAT DAERAH

LAPORAN PENELITIAN

MUHAMMAD LEO CANDRA  
21142008P

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2023

**HALAMAN PENGESAHAN**

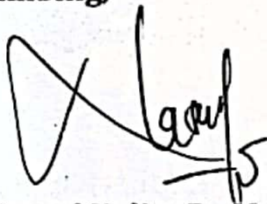
**PENERAPAN METODE SCRUM PADA APLIKASI PELAYANAN UMUM  
INSPEKTORAT DAERAH**

**MUHAMMAD LEO CANDRA  
21142008P**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

**Palembang, 2023  
Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**

**Pembimbing,**



**R.M. Nasrul Halim D., M.Kom**



**Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi**

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul "PENERAPAN METODE SCRUM PADA APLIKASI PELAYANAN UMUM INSPEKTORAT DAERAH" oleh "MUHAMMAD LEO CANDRA" telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Sabtu tanggal 22 Juli 2023

### Komisi Penguji

1. Ketua : R.M. Nasrul Halim D., M.Kom
2. Anggota : Suyanto, M.M., M.Kom
3. Anggota : M. Soekarno Putra, M.Kom

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,  
Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Leo Candra

NIM : 21142008P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



MUHAMMAD LEO CANDRA

NIM : 21142008P

## ABSTRAK

*Inspektorat Daerah Kabupaten Musi Banyuasin (ITDA Muba) merupakan salah satu instansi yang memberikan layanan umum sebagai bentuk pelayanan kepada publik atau masyarakat khususnya masyarakat Kabupaten Musi Banyuasin, Sumatera Selatan. Terdapat berbagai jenis layanan umum yang diberikan oleh Inspektorat Daerah Kabupaten Musi Banyuasin, yaitu layanan permohonan surat bebas temuan, permohonan surat bersih diri, permohonan narasumber, dan layanan klinik KPK. Dalam melayani instansi dan masyarakat, Inspektorat Daerah Kabupaten Musi Banyuasin menyediakan formulir permohonan untuk masing-masing layanan. Masyarakat atau instansi mengisi formulir yang diberikan dengan melengkapi lampiran berkas yang diperlukan dan kemudian diserahkan kepada petugas untuk segera diproses. Namun, penggunaan formulir dan pengarsipan berkas secara manual sudah cukup ditinggalkan penggunaannya karena sudah tidak terlalu efektif lagi. Oleh karena itu, diperlukan sebuah pengembangan metode pelayanan yang awalnya dilakukan secara manual dapat dikembangkan menjadi sebuah sistem aplikasi pelayanan umum yang efektif. Karena berkenaan secara langsung dengan masyarakat, metode pengembangan sistem Scrum dinilai sangat cocok untuk mengembangkan sistem aplikasi tersebut. Sistem aplikasi berbasis website dengan metode Scrum dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses informasi terkait pelayanan umum serta cara pengajuan permohonan layanan umum yang ada di Inspektorat Daerah Kabupaten Musi Banyuasin.*

*Keyword : inspektorat, pelayanan, sistem informasi, scrum*

## KATA PENGANTAR

*Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian yang berjudul "Penerapan Metode Scrum Pada Aplikasi Pelayanan Umum Inspektorat Daerah" ini dengan baik. Laporan Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Laporan Penelitian Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.*

*Dalam penyusunan Laporan Penelitian ini, penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian tersebut, berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:*

- 1) Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.*
- 2) Dr. Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, MKM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.*
- 3) Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma.*
- 4) R.M. Nasrul Halim D., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan Laporan Penelitian.*
- 5) Inspektur dan seluruh pegawai Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Musi Banyuasin yang telah memberikan izin kepada penulis, sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian di Inspektorat Daerah Kabupaten Musi Banyuasin.*
- 6) Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf pegawai Program Studi Teknik Informatika, serta seluruh dosen dan staf Universitas Bina Darma.*
- 7) Orang tua dan keluarga yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Laporan Penelitian.*
- 8) Teman-teman seperjuangan yang turut memberikan dukungan dan semangat satu sama lain.*
- 9) Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.*

*Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dalam penulisan laporan penelitian selanjutnya.*

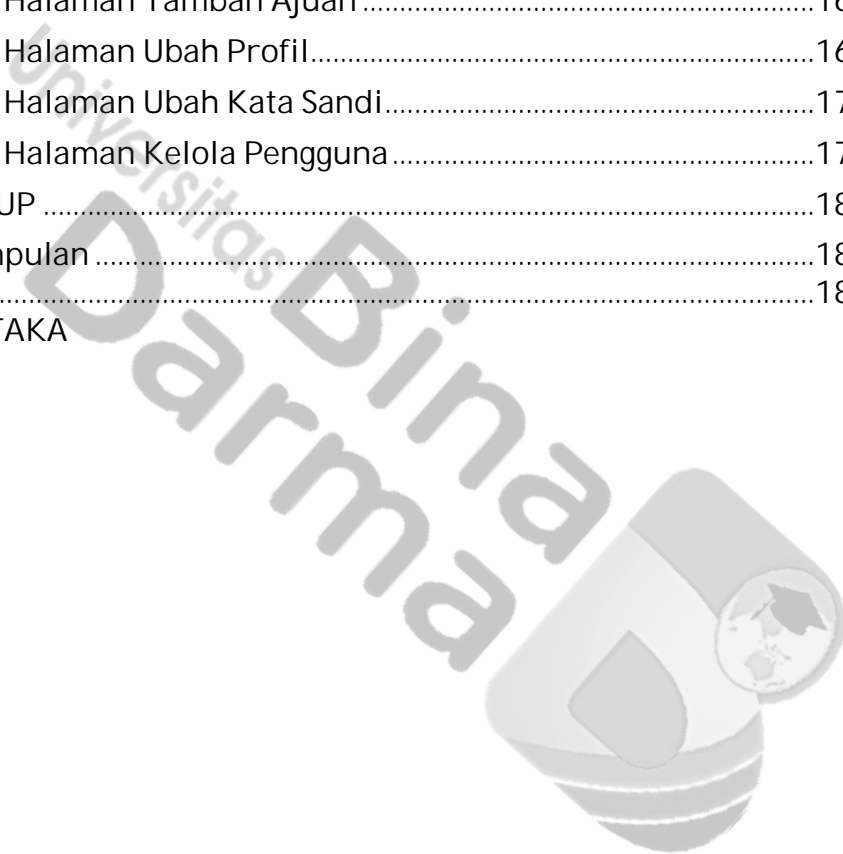
*Palembang, April 2023*

*Penulis*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Batasan Masalah .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Sistem Informasi.....	4
2.2 Layanan Umum ITDA Muba.....	4
2.3 Metode <i>Scrum</i> .....	5
2.4 <i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	5
2.5 <i>Laravel</i> .....	6
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	7
3.1 Jenis Penelitian.....	7
3.2 Objek Penelitian.....	7
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	7
3.3.1 Observasi.....	7
3.3.2 Wawancara .....	7
3.3.3 Studi Pustaka .....	7
3.4 Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	8
3.4.1 Metode <i>Scrum</i> .....	8
3.4.2 Tahapan Metode <i>Scrum</i> .....	8
3.5 Jadwal Penelitian.....	9
3.6 <i>Use Case Diagram</i> .....	9
3.7 <i>Activity Diagram</i> .....	10
3.7.1 <i>Activity Diagram Login</i> .....	10
3.7.2 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Permohonan .....	11
3.8 <i>Class Diagram</i> .....	12
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	13

4.1 Tampilan Aplikasi.....	13
4.1.1 Halaman <i>Login</i> .....	13
4.1.2 Halaman Daftar Akun.....	13
4.1.3 Halaman Lupa Sandi Akun.....	14
4.1.4 Halaman <i>Dashboard</i> .....	14
4.1.5 Halaman Daftar Ajuan.....	15
4.1.6 Halaman Tambah Ajuan.....	16
4.1.7 Halaman Ubah Profil.....	16
4.1.8 Halaman Ubah Kata Sandi.....	17
4.1.9 Halaman Kelola Pengguna.....	17
BAB V PENUTUP .....	18
5.1 Kesimpulan .....	18
5.2 Saran.....	18
DAFTAR PUSTAKA .....	





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 <i>Tampilan Proses Metode Scrum</i> .....	8
Gambar 3. 2 <i>Use Case Diagram</i> .....	9
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram Login</i> .....	10
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram Pengajuan Permohonan</i> .....	11
Gambar 3. 5 <i>Class Diagram</i> .....	12
Gambar 4. 1 <i>Halaman Login</i> .....	13
Gambar 4. 2 <i>Menu Daftar Akun</i> .....	13
Gambar 4. 3 <i>Menu Lupa Sandi Akun</i> .....	14
Gambar 4. 4 <i>Halaman Dashboard Pemohon</i> .....	14
Gambar 4. 5 <i>Halaman Dashboard Admin</i> .....	15
Gambar 4. 6 <i>Halaman Daftar Ajuan Pemohon</i> .....	15
Gambar 4. 7 <i>Halaman Daftar Ajuan Admin</i> .....	15
Gambar 4. 8 <i>Halaman Formulir</i> .....	16
Gambar 4. 9 <i>Halaman Upload Berkas</i> .....	16
Gambar 4. 10 <i>Halaman Ubah Profil</i> .....	17
Gambar 4. 11 <i>Halaman Ubah Kata Sandi</i> .....	17
Gambar 4. 12 <i>Halaman Kelola Pengguna</i> .....	17

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Jadwal Penelitian</i> .....	9
Tabel 3. 2 <i>Pengguna Aplikasi</i> .....	10

