

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem informasi merupakan salah satu hal penting yang ada di dalam dunia bisnis, karena dengan adanya sistem informasi suatu perusahaan dapat menyediakan informasi untuk masyarakat mengenai perusahaan, seperti produk yang dijual, struktur organisasi, visi misi perusahaan, lowongan pekerjaan dan masih banyak lagi. Tidak hanya itu, sistem informasi yang berbasis elektronik juga dapat membantu proses bisnis yang ada di dalam perusahaan seperti yang tertulis pada (Republik Indonesia, 2016) bahwa "Sistem Elektronik adalah serangkaian perangkat dan prosedur elektronik yang berfungsi mempersiapkan, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, menampilkan, mengumumkan, mengirimkan, dan/atau menyebarkan Informasi Elektronik." Maka dari itu dengan adanya sistem informasi perusahaan akan terbantu dalam pengolahan data dan informasi.

PT Lematang Coal Lestari adalah perusahaan yang bergerak di bidang tambang batu bara, berlokasi di Dusun II Desa Gunung Raja, Kecamatan Empat Petulai Dangku, Kabupaten Muara Enim, Provinsi Sumatera Selatan. Informasi tentang perusahaan, produk yang dijual serta lowongan pekerjaan di PT Lematang Coal Lestari masih terbatas, karena tidak adanya sistem informasi berbasis website yang dapat dilihat dari internet.

Pada PT Lematang Coal Lestari terdapat divisi HRD yang memiliki banyak tugas, seperti mengolah data cuti serta proses penerimaan calon karyawan. Pengolahan data cuti di perusahaan ini masih menggunakan formulir tertulis yang akan diisi oleh karyawan bersangkutan untuk melakukan pengajuan cuti, lalu karyawan meminta persetujuan ke manajer departemennya. Jika pengajuan cuti disetujui, formulir dikembalikan ke divisi HRD untuk diproses dan dimasukkan ke dalam berkas catatan sisa cuti karyawan yang berbentuk Microsoft Excel. Proses pencatatan sisa cuti

karyawan ini kemungkinan dapat mengalami kesalahan dalam penginputan, karena jumlah karyawan perusahaan yang tergolong banyak yaitu berjumlah 636 karyawan. Lalu proses penerimaan calon karyawan pada perusahaan ini dilakukan dengan cara datang langsung ke perusahaan, mulai dari melihat informasi lowongan, seleksi administrasi, tes pengetahuan umum dan psikotes. Mengingat kondisi pandemi COVID-19 sekarang, proses penerimaan karyawan ini akan sangat beresiko bagi perusahaan, karena divisi HRD akan bertatap muka langsung dengan orang dari luar perusahaan. Proses seleksi penerimaan karyawan juga akan memakan waktu lama, karena harus datang ke perusahaan langsung, sedangkan perusahaan ini berlokasi di tempat pertambangan batu bara yang memiliki jarak jauh dari kota dan akses jalan yang kurang baik.

Berdasarkan uraian masalah yang telah disampaikan, maka dibuatlah penelitian ini yang bertujuan untuk membangun **“Sistem Informasi Pengolahan Data Cuti dan Penerimaan Calon Karyawan di PT Lematang Coal Lestari Berbasis Website”**. Dengan harapan sistem yang dibangun akan mempermudah perusahaan dalam menyampaikan informasi ke masyarakat, serta membantu divisi HRD dalam proses pengolahan data cuti dan penerimaan calon karyawan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya maka penulis merumuskan masalah yaitu, bagaimana menciptakan Sistem Informasi Pengolahan Data Cuti dan Penerimaan Calon Karyawan di PT Lematang Coal Lestari Berbasis Website?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian yang dilakukan mempunyai beberapa tujuan yaitu antara lain :

- a. Untuk membangun Sistem Informasi Pengolahan Data Cuti dan Penerimaan Calon Karyawan di PT Lematang Coal Lestari Berbasis Website.

- b. Membuat sistem penerimaan karyawan yang akan mempermudah proses seleksi bagi perusahaan dan menyimpan data pencari kerja dengan aman.
- c. Membangun sistem pengolahan data cuti karyawan yang dapat memberikan informasi yang akurat.
- d. Untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama kegiatan perkuliahan serta sebagai salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Sistem Informasi di Universitas Bina Darma Palembang.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini terarah dan tidak menyimpang dari topik permasalahan maka dari itu dibuatlah batasan masalahnya sebagai berikut :

- a. Sistem Informasi Pengolahan Data Cuti bisa diakses oleh karyawan, pimpinan departemen dan Admin HRD.
- b. Sistem Informasi *Reqruitment* atau penerimaan karyawan dibuat untuk calon karyawan pada PT Lematang Coal Lestari untuk mendaftar dan melakukan tes pengetahuan dan psikotes, serta informasi tes wawancara hingga pengumuman tahap akhir.
- c. Hasil dari penelitian ini berupa sisem informasi berbasis *web*, pembahasan sistem hanya mencakup komponen data yang termasuk di dalam proses pengolahan data cuti dan penerimaan calon karyawan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berikut:

- a. Membantu perusahaan menciptakan sistem informasi berbasis *website* untuk dikenal masyarakat.
- b. Membantu divisi HRD dalam pengolahan data cuti karyawan.
- c. Membantu masyarakat mendapatkan informasi penerimaan calon karyawan dan membantu divisi HRD dalam proses seleksi calon karyawan.

- d. Memberikan gambaran penerapan teori dan praktek atas ilmu yang di peroleh selama perkuliahan.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Waktu dan Tempat**

#### **1.6.1.1 Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan oleh penulis mulai dari bulan November 2021–Desember 2022 yang dilakukan dengan berkomunikasi dengan pegawai instansi tersebut untuk mengumpulkan data yang tepat sesuai dengan penelitian.

#### **1.6.1.2 Tempat Penelitian**

Lokasi yang menjadi tempat penulis melaksanakan penelitian adalah PT Lematang Coal Lestari yang beralamatkan di Desa Gunung Raja, Dusun 1, Muara Enim.

### **1.6.2 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Menurut (Chairunnissa, 2017) “tujuan utama penelitian kualitatif adalah untuk memahami (*to understand*) fenomena atau gejala sosial dengan lebih menitik beratkan pada gambaran yang lengkap tentang fenomena yang dikaji dari pada memerincinya menjadi variabel-variabel yang saling terkait”.

### **1.6.3 Alat dan Bahan**

Dalam melakukan penelitian ini alat dan bahan yang digunakan yakni sebagai berikut:

1. Perangkat Keras (*Hardware*) terdiri dari :
  - a. Laptop ASUS A455L with Intel® core™ i3 3.000GH
  - b. Nvidia Geforce 980M
  - c. *Memory* RAM 8 GB SDD 128 GB HDD 500 GB

- d. *Flashdisk* Kingstone 8GB
2. Perangkat Lunak (*Software*) terdiri dari :
- a. Sistem Operasi Windows 10 Professional 64-bit
  - b. Microsoft Word 2016
  - c. Microsoft Excel 2016
  - d. Editor Visual Code
  - e. Bahasa Pemrograman PHP, MySQL, HTML dan CSS
  - f. Website Whimshical
  - g. Web Server Xampp

#### **1.6.4 Metode Pengumpulan Data**

Di dalam kegiatan penelitian ini data mempunyai fungsi yang sangat penting karena melalui data inilah permasalahan dalam penelitian dapat dijawab atau dapat dipecahkan. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu wawancara dan observasi:

1. *Interview* (Wawancara)

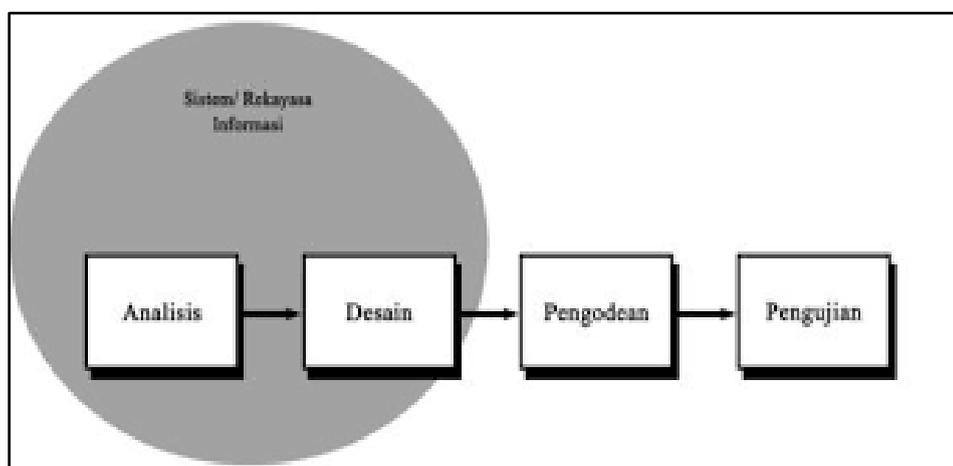
Menurut (Winarni, 2018) "*Interview* atau wawancara adalah metode pengumpulan data yang menghendaki komunikasi langsung antara penyelidik dengan subjek atau responden. Dalam *interview* biasanya terjadi tanya jawab sepihak yang dilakukan secara sistematis dan berpijak pada tujuan penelitian". Wawancara pada penelitian ini dilakukan menggunakan wawancara terstruktur. Winarni menjelaskan bahwa "Wawancara terstruktur digunakan sebagai teknik pengumpulan data nila peneliti atau pengumpul data telah mengetahui dengan pasti tentang informasi apa yang akan diperoleh. Oleh karena itu dalam melakukan wawancara, pengumpul data telah menyiapkan instrumen penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan tertulis dengan alternatif jawaban yang juga telah disiapkan". (Winarni, 2018, hlm. 163–164)

## 2. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data yang menggunakan pengamatan terhadap objek penelitian. Observasi dapat dilaksanakan secara langsung dan tidak langsung. Observasi langsung adalah pengamatan secara langsung (tanpa alat) terhadap gejala-gejala subjek yang diselidiki, baik pengamatan itu dilakukan di dalam situasi sebenarnya maupun di dalam situasi buatan yang khusus diadakan. Sedangkan observasi tak langsung adalah pengamatan terhadap gejala-gejala subjek yang diselidiki dengan perantara sebuah alat. Pelaksanaannya dapat berlangsung di dalam situasi yang sebenarnya maupun di dalam situasi buatan. (Winarni, 2018, hlm. 80)

### 1.6.5 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Waterfall, karena metode ini memiliki tahapan atau urutan yang berurutan dan berkelanjutan. Sukamto dan Shalahudin (2013, hlm. 28–30) menjelaskan Metode air terjun (*waterfall*) sering juga disebut dengan model sekuensial linier (*linear sequential*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*). Berikut adalah gambaran model air terjun:



Gambar 1.1 Ilustrasi Model Waterfall

### 1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh pengguna.

### 2. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antar muka, dan prosedur pengodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahapan analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya.

### 3. Pembuatan kode program

Pada tahap pengkodean, desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang dibuat pada tahap desain.

### 4. Pengujian

Tahap pengujian fokus pada perangkat lunak dari segi logika dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (error) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan

## 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran secara garis besar dalam penulisan laporan penelitian, maka penulisan dibagi menjadi lima bab, yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang penulisan, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan tentang tinjauan objek dan landasan teori-teori dasar yang mendukung materi dalam penelitian ini.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini berisi tentang metode penelitian, analisa dan perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Cuti dan Penerimaan Calon Karyawan di PT Lematang Coal Lesatari Berbasis *Website*.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini penulis akan menjelaskan mengenai hasil dan langkah- langkah pembahasan mengenai Sistem Informasi Pengolahan Data Cuti dan Penerimaan Calon Karyawan di PT Lematang Coal Lesatari Berbasis *Website*.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini penulis menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

