



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG) KANWIL
DEPARTEMEN AGAMA PROVINSI SUMATERA SELATAN**

LAPORAN PENELITIAN

**ARIF BUDIMAN
171410213**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG) KANWIL
DEPARTEMEN AGAMA PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar sarjana komputer

**ARIF BUDIMAN
171410213**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023s**

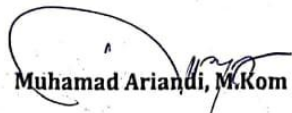
HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS USER EXPERIENCE PADA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG) KANWIL
DEPARTEMEN AGAMA PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**ARIF BUDIMAN
171410213**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing


Muhamad Ariandi, M.Kom

Palembang, 03 April 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "ANALISIS USER EXPERIENCE PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG) KANWIL DEPARTEMEN AGAMA PROVINSI SUMATERA SELATAN" Oleh "Arif Budiman", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 03 April 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Muhamad Ariandi, M.Kom
2. Anggota : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.
3. Anggota : Iin Seprina, M.Kom



(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom.,Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arif Budiman

NIM : 171410213

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 10 MEI 2023

Yang membuat pernyataan,



ARIF BUDIMAN
171410213

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

*Aku percaya Tuhan selalu melihat segalanya, aku percaya Tuhan tidak mungkin memberikan cobaan melebihi batas kemampuan umatnya. Tetapi "Aku tidak percaya Tuhan membawa kita sejauh ini hanya untuk gagal.
(Arif Budiman)*



Kupersembahkan kepada :

- *Ayah dan Ibu tercinta*
- *Keluargaku tercinta*
- *Sahabat-sahabat Seperjuangan*
- *Para Pendidik yang Kuhormati*
- *Almamaterku*

ABSTRAK

Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) online yang berbasis data dan tersentralisasi pada Bagian data dan Informasi Kepegawaian diharapkan dapat menjangkau semua satuan kerja di lingkungan Kementerian Agama, dan memudahkan setiap satuan kerja untuk mengelola data pegawainya. Sampel dalam penelitian adalah 97 orang pegawai dan guru Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan yang menggunakan SIMPEG. Berdasarkan analisis data, kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah nilai dan keinginan berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) pada Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan sedangkan keinginan dan keinginan tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) pada Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan. Nilai, keinginan, kemampuan beradaptasi dan kegunaan berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) pada Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan.

Kata kunci : *User Experience*, SIMPEG, Kanwil Depag Provinsi Sumsel

ABSTRACT

The implementation of an online data-based and centralized Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) in the Personnel Data and Information Section is expected to be able to reach all work units within the Ministry of Religion, and make it easier for each work unit to manage employee data. The sample in the study was 97 employees and teachers at the Regional Office of the Ministry of Religion of South Sumatra Province who used SIMPEG. Based on data analysis, the conclusion that can be drawn from this study is that values and desires have a partial effect on user satisfaction of the Personnel Management Information System (SIMPEG) at the Regional Office of the Department of Religion of South Sumatra Province, while desires and desires have no partial effect on user satisfaction of the Personnel Management Information System (SIMPEG) at the Regional Office of the Ministry of Religion of South Sumatra Province. Values, desires, adaptability and usability simultaneously influence user satisfaction of the Personnel Management Information System (SIMPEG) at the Regional Office of the Ministry of Religion of South Sumatra Province.

Keywords : User Experience, SIMPEG, Regional Office of the Ministry of Religion of South Sumatra Province.

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, laporan penelitian ini yang berjudul *Analisis User Experience* Pada Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana komputer pada Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan laporan penelitian ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan laporan penelitian ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan laporan penelitian ini, terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Muhamad Ariandi, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta saran-saran dalam menyusun skripsi ini.

5. Pimpinan, pegawai dan staf Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan yang telah membantu dalam penyelesaian laporan penelitian ini
6. Kedua orang tua dan keluargaku yang selalu memberikan dorongan, motivasi dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat perjuangan di Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma Palembang
8. Semua pihak yang telah membantu membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.

Sepenuhnya penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan masih terbatasnya ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan penelitian ini, semoga dapat bermanfaat bagi kita semua.

Amin ya rabbal alamin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Palembang, April 2023

Penulis

(Arif Budiman)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRCT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Analisis	7
2.2 <i>Website</i>	7
2.3 Sistem Informasi	9
2.4 Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)	10
2.5 <i>User Experience (UX)</i>	11
2.6 Kepuasan	14

2.7	SPSS (<i>Statistical Product and Service Solution</i>).....	54
2.8	Penelitian Sebelumnya.....	16
2.9	Kerangka Berpikir dan Hipotesis.....	18

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
3.2	Alat dan Bahan.....	20
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4	Populasi dan Sampel.....	22
3.5	Variabel dan Definisi Operasional.....	24
3.6	Teknik Analisis Data.....	25
3.7	Kerangka Alur Penelitian.....	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG).....	34
4.1.1	Gambaran Umum Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan.....	34
4.1.2	Menu Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG).....	35
4.2	Pengumpulan Data.....	37
4.2.1	Karakteristik Responden.....	38
4.2.2	Hasil Tabulasi Kuesioner.....	42
4.3	Pengolahan Data.....	49
4.2.1	Uji Validitas.....	49
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	50
4.2.3	Uji Normalitas.....	52
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.2.5	Regresi Linier Berganda.....	57
4.2.6	Koefisien Determinasi.....	59

4.2.7 Uji t (Uji Hipotesis Secara Parsial).....	59
4.2.8 Uji F (Uji Hipotesis Secara Simultan).....	60
4.4 Pembahasan.....	64

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Data.....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	39
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jumlah Responden Yang Menjawab Setiap Pernyataan Variabel <i>Value</i> (Nilai).....	42
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jumlah Responden Yang Menjawab Setiap Pernyataan Variabel <i>Desirability</i> (Keinginan).....	44
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jumlah Responden Yang Menjawab Setiap Pernyataan Variabel <i>Adoptability</i> (Kemampuan Beradaptasi).....	45
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jumlah Responden Yang Menjawab Setiap Pernyataan Variabel <i>Usability</i> (Kegunaan).....	46
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jumlah Responden Yang Menjawab Setiap Pernyataan Variabel Kepuasan Pengguna SIMPEG.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	55
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	19
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Menu Login SIMPEG.....	35
Gambar 4.2 Halaman Utama SIMPEG.....	36
Gambar 4.3 Menu Data Pegawai SIMPEG.....	38
Gambar 4.4 Tampilan Data Pegawai SIMPEG.....	37
Gambar 4.5 Grafik Normal <i>P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	53
Gambar 4.6 Hasil Uji Heterokedasitas Menggunakan Grafik <i>Scatterplot</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Data Penelitian
3. SK Pembimbing
4. Surat Keterangan Lulus
5. Lembar Konsultasi
6. Lembar Persetujuan Publikasi
7. Artikel Jurnal
8. Letter Of Acceptance (LoA)

