

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan teknologi informasi dalam pengolahan data saat ini mutlak diupayakan semenjak keterdesakan akan kebutuhan informasi yang aktual serta akurat. Upaya yang dilakukan Bagian Data dan Informasi adalah melakukan pengembangan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) sesuai dengan dinamika organisasi pada Kementerian Agama. Implementasi SIMPEG online yang berbasis data dan tersentralisasi pada Bagian data dan Informasi Kepegawaian diharapkan dapat menjangkau semua satuan kerja di lingkungan Kementerian Agama, dan memudahkan setiap satuan kerja untuk mengelola data pegawainya.

Adapun pengguna dari aplikasi SIMPEG adalah pegawai yang berada pada bagian kepegawaian, dan dalam mengakses SIMPEG ini *username* yang digunakan adalah NIP serta Password yang telah dibuat sebelumnya. Ada 4 (empat) persyaratan yang harus dipenuhi oleh pengguna, yaitu pengguna merupakan PNS Kementerian Agama, Pengguna mempunyai NIP baru 18 digit, Mempunyai email dengan domain @kemenag.go.id, jika belum mempunyai email dengan domain @kemenag.go.id, maka pengguna dapat mendaftarkan diri pada alamat <http://mail.kemenag.go.id>, lalu mengikuti prosedur yang telah ditetapkan oleh Pusat Informasi dan Humas (PINMAS), Khusus untuk pengguna yang bertugas sebagai pengelola data kepegawaian di satuan kerjanya, maka harus melampirkan surat permohonan yang ditandatangani oleh Pimpinan di satuan kerjanya dan mendapat persetujuan dari unit atasan yang terkait. Ketika teknologi informasi (TI) baru diimplementasikan, pegawai juga akan bereaksi terhadap perubahan tersebut.

Reaksi mereka seringkali tidak dapat diprediksi. Sikap penerimaan pegawai atas TI akan mempunyai hubungan yang positif dan langsung terhadap kepuasannya dan kesuksesan sistem.

User Experience Questionnaire (UEQ) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi yang terbagi dalam empat elemen fundamental. Keempat elemen itu yaitu *value*, *usability*, *desirability* dan *adoptabilty* (Khakim, 2018).

Berdasarkan hasil survey awal penulis pada Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumsel kendala yang dihadapi yaitu dalam database kepegawaian terdapat beberapa data yang belum diperbaharui (*update*) atau belum dilakukan perubahan data pegawai seperti pegawai yang sudah pensiun tetapi masih tercatat sebagai pegawai aktif dan informasi data dari beberapa pegawai yang sudah pindah dari Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumsel tetapi masih tercatat sebagai Aparatur Sipil Negera (ASN) Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumsel dan masih terdapat beberapa bagian data yang belum terisi dengan baik.

Berdasarkan paparan tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Analisis *User Experience* Pada Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan**”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka diidentifikasi permasalahan yaitu

- a. Dalam SIMPEG Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan database kepegawaian terdapat beberapa data yang belum diperbaharui (*update*) atau belum dilakukan perubahan data pegawai seperti pegawai yang sudah pensiun tetapi masih tercatat sebagai pegawai aktif.

- b. Informasi data di SIMPEG Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan masih terdapat beberapa pegawai yang sudah pindah dari Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumsel tetapi masih tercatat sebagai ASN Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumsel dan masih terdapat beberapa bagian data yang belum terisi dengan baik.

1.3 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) yang dilihat dari *Value* (nilai), *Desirability* (keinginan), *Adoptability* (kemampuan beradaptasi) dan *Usability* (kegunaan) pada pegawai Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan.

1.4 Batasan Masalah

Penelitian yang dilakukan harus dibatasi pada masalah yang sedang dibahas, sehingga penelitian dapat lebih terkonsentrasi. Batasan masalah tersebut antara lain sebagai berikut:

- a. Subjek penelitian ini adalah pengguna SIMPEG yaitu pegawai Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan.
- b. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *User Experience Questionnaire* (UEQ).
- c. Objek penelitian adalah *website* Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG).
- d. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner kepada pegawai Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan.
- e. Pengambilan sampel dilakukan kepada semua pengguna Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian ini mempunyai tujuan yaitu untuk mengetahui dan menganalisis sejauh mana pengembangan SIEPRA dengan cara melakukan evaluasi dari segi tingkat penerimaan dengan tujuan SIEPRA dapat meningkatkan kepuasan pengguna, menyederhanakan proses, kemudahan dan kecepatan dalam mendapatkan pelayanan sehingga laporan capaian kinerja dan ikhtisar realisasi kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) dapat tepat waktu dan benar.

1.6 Manfaat Penelitian

1.6.1 Manfaat Teoritis

1. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan informasi kepada pengambil keputusan tentang perilaku/respons SIMPEG. Informasi ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam merumuskan berbagai kebijakan terkait penggunaan SIMPEG Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan.
2. Dapat menjadi bahan masukan bagi manajemen lembaga atau organisasi dalam memahami tingkat kepuasan pengguna SIMPEG menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) serta dapat meningkatkan kinerja dari pengguna.

1.6.2 Manfaat Praktis

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi SIMPEG Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan terutama mengenai database kepegawaian yang selalu diperbaharui (*update*) sehingga dapat memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya menunjukkan bahwa

metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) dapat digunakan untuk menjelaskan perilaku penggunaan dan keberhasilan SIMPEG Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan.

2. Bagi penulis, hasil penelitian dapat dijadikan pengalaman dalam penelitian berkaitan dengan penerimaan dan kesuksesan penggunaan SIMPEG.
3. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan informasi terhadap penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan masalah yang sejenis.

