

DAFTAR PUSTAKA

- A.S, R., & Shalahuddin, M. (2018). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung : Informatika. In *Pilar Nusa Mandiri* (p. 28).
- Abdurohim, Koni, A., Munawir, & Wijayanto, G. (2016). *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*.
- Addarwadi, O. (2014). Penerapan Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Think Talk Write Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Pada Pokok Bahasan Struktur Atom Dan Sistem Periodik Unsur Di Kelasxi Ipa Sman 2 Siak Hulu Kabupaten Kampar. *Skripsi*, 1–18. <http://repository.uinsuska.ac.id/4672/>
- Aprillia, R. (2018). Penerapan Pemasaran Bank Syariah. *Skripsi*, 8. <http://repository.uinsu.ac.id/4667/6/BAB II.pdf>
- Efendi, F. S., Fanani, L., & Supianto, A. A. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Pendukung untuk Observasi Kelas berbasis Mobile. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer; Vol 4 No 6 (2020)*, 4(6), 1828–1840. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/7439>
- Firly, F., Dewi, I. P., Mursyida, L., & Samala, A. D. (2021). Dasar-dasar Android Studio Dan Membuat Aplikasi Mobile Sederhana. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 10, 1–239.
- goleman, daniel; boyatzis, Richard; McKee, A., & Perdana. (2018). Penelitian yang Membandingkan Kotlin dengan Java. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Gunawan, W. (2019). Pengembangan Aplikasi Berbasis Android Untuk Pengenalan Huruf Hijaiyah. *Jurnal Informatika*, 6(1), 69–76. <https://doi.org/10.31311/ji.v6i1.5373>
- Holland, H. (2016). 14 Customer Relationship Management. *Dialogmarketing*, 2(1), 283–313. <https://doi.org/10.15358/9783800653140-283>
- Juansyah, A. (2015). Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positioning System (A-GPS) Dengan Platform Android. *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika (KOMPUTA)*, 1(1), 1–8.
- Kanaidi, A. K. (2019). ANALISIS PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DALAM PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM (Studi Pada Bengkel AHASS (Astra Honda Authorized Service Station) Bintang Kharisma Jaya Bandar Lampung). (*Doctoral Dissertation, UIN Raden Intan Lampung*)., 14–50.
- Laksmana, Eka, Kusuma, & L. (2018). Kajian Teoretis Dan Metodologi Penelitian. *Laksmana, Eka, Kusuma, & Landra*, 6–30.

- Louis, D., & Müller, P. (2016). Android. *Android*, I-XVII. <https://doi.org/10.3139/9783446451124.fm>
- Marini. (2019). Prototype Sistem Informasi Administrasi Pengadaan Barang Dengan Teknologi Rfid. *Jurnal Sistem Informasi & Manajemen Basis Data (SIMADA)*, 2(01), 114. https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widya_cipta/article/view/2029
- Nur Fauzy, A. (2018). a. Android. *Android Adalah Sebuah Sistem Operasi Untuk Perangkat Mobile Berbasis Linux Yang Mencakup Sistem Operasi; Middleware Dan Aplikasi. Andorid Menyediakan Platform Terbuka Bagi Para Pengembang Untuk Menciptakan Aplikasi Mereka. Awalnya; Google Inc. Membeli And.* http://repository.ump.ac.id/2748/3/BAB_II_AFRIDA_NUR_FAUZY_TI%2714.pdf
- Nurhidayati, N., & Nur, A. M. (2021). Pemanfaatan Aplikasi Android Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Persebaran Indekos di Wilayah Pancor Kabupaten Lombok Timur. *Infotek: Jurnal Informatika Dan Teknologi*, 4(1), 51–62. <https://doi.org/10.29408/jit.v4i1.2989>
- Prabowo, I. A., Wijayanto, H., Yudanto, B. W., & Nugroho, S. (2020). E-BOOK Ajar Pemrograman Mobile Berbasis Android. In *Angewandte Chemie International Edition*. https://eprints.sinus.ac.id/762/1/Buku_Ajar-Pemrograman_Android.pdf
- Pratiwi, A. A., Syafwan, H., Putri, P., Maulana, C., Informasi, S., Tinggi, S., Informatika, M., Tinggi, S., & Informatika, M. (2023). *Implementasi Customer Relationship Management Pada Klinik Laf Kisaran*. 1, 22–27.
- Puji Astutik, R., & Maspia. (2016). *KEPUASAN PELANGGAN PADA PELAYANAN JASA FACIAL ACNE DENGAN Ruli Puji Astutik*. 05, 94–99.
- Purba, E. F., & Simanjuntak, P. (2012). *METODE PENELITIAN*.
- Purwaningtias, D., Nasihin, M., & Diaz Arizona, N. (2020). *Buku ini diterbitkan atas kerjasama dengan Universitas Bina Sarana Informatika*.
- Putra, A. A. (2012). *Praktis android a-z* 1. 1–176.
- Putri, J. E. (2019). *Penerapan Model Pembelajaran Learning Cycle Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam Di SMPN 05 Bengkulu Selatan*. 1–92.
- Saefudin, M. (2023). Penerapan Perangkat Lunak Unity Dalam Pengembangan Aplikasi Game Dua Dimensi Berbasis Android. *Jurnal SIKOMTEK*, 1, 9–16. [https://sikomtek.jakstik.ac.id/index.php/jurnalsikomtek/article/download/28/33](https://sikomtek.jakstik.ac.id/index.php/jurnalsikomtek/article/view/28%0Ahttps://sikomtek.jakstik.ac.id/index.php/jurnalsikomtek/article/download/28/33)
- Sapitri, L., & Basuki, S. (2020). *ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TEXT CHATTING BERBASIS ANDROID*. 8(2), 14.

- <https://all3dp.com/2/fused-deposition-modeling-fdm-3d-printing-simply-explained/>
- Saputra, ErSetiawan, D. (2015). Penerapan Konsep Customer Relationship Management (Crm) Berbasis Websitepada Ud Toyoriz Busindo. *Data Manajemen Dan Teknologi Informasi (DASI)*, 16(1), 34.
- Septiani, N. A., & Habibie, F. Y. (2022). Penggunaan Metode Extreme Programming Pada Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik. *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 3(3), 341. <https://doi.org/10.30865/json.v3i3.3931>
- Soares, A. P. (2020). Aplikasi Chatting Menggunakan Kotlin Di Android Berbasis Protokol Xmpp. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <http://eprints.akakom.ac.id/id/eprint/8764>
- Wildyaksanjani, J. P., & Sugiana, D. (2018). Strategi Customer Relationship Management (CRM) PT Angkasa Pura II (Persero). *Jurnal Kajian Komunikasi*, 6(1), 10. <https://doi.org/10.24198/jkk.v6i1.8754>
- Yudhistira. (2023). *Urutan Versi Android dari Awal Hingga Android 13 (Tiramisu)*. [www.Bhinneka.Com](http://www.bhinneka.com/blog/urutan-android/). <https://www.bhinneka.com/blog/urutan-android/>