

## DAFTAR PUSTAKA

- Doll, W.J., and Torkzadeh, G. 1988. (1998). *The Measurement of End User Computing Satisfaction*. MIS Quarterly.
- Drs. Husein Umar. (2004). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta.
- Fandy Tjiptono. (2005). *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Edisi V. Yogyakarta.
- Hariyanti, F. A. (2010). Pengaruh Sistem Online Payment Biaya Pendidikan Di bank BTN Terhadap Kepuasan Mahasiswa Unpad. *Bandung*.
- Imam, G. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan program IBM SPSS 21*. Semarang.
- Jefri Gumilar Pratama, S.Kom, Afriyudi, M.Kom., Ilman Zuhri Yadi, M.M., M.Kom. (2012). ANALISA SISTEM INFORMASI ENTRI KRS ONLINE PADA UNIVERSITAS BINA DARMA DENGAN MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING (EUC) SATISFACTION. *Palembang*.
- Jogiyanto. (2005). *Analisis dan Desain*. Yogyakarta.
- Kerlinger, F.N. (1996). *Foundation of Behavioral research*. Gadjah Mada.
- Kerlinger, F.N. & Lee, H.B. (1973). *Foundation of Behavioral research*. Victoria.
- L. Ardini, A. L. N. R. (2014). pengaruh kualitas sistem informasi dan kepuasan pengguna accurate terhadap kinerja individu. *Jakarta*.
- Marlindawati dan Poppy Indriani. (2016). *Judul Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Dengan Penerapan Model End Using Computing Satisfaction (Eucs)*.
- Riduwan. (2002). *Skala pengukuran variabel-variabel penelitian*. Bandung.
- Riduwan. (2010). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung.
- Sarwono, Jonathan. (2006). *Panduan Cepat dan Mudah SPSS 14*. Yogyakarta.
- sekar. (1992). *Research Methods for Business*. Jakarta.

Singgih Santoso. (2016). *Panduan Lengkap SPSS versi 23*. Jakarta.

sudjana. (1992). *Metode Statistika*. Bandung.

Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta.

V Wiratna Sujarweni. (2015). *SPSS UNTUK PENELITIAN*. Yogyakarta.

Zulian Yamit. (2010). *Manajemen Kualitas Produk & Jasa. Cet. 5*. Yogyakarta.