



**SISTEM INFORMASI KLAIM PERBAIKAN BODI KENDARAAN
BERBASIS WEB PADA CV BENGKEL BABE PALEMBANG**

SKRIPSI

ALIYAH PRATIWI

181410346

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**



**SISTEM INFORMASI KLAIM PERBAIKAN BODI KENDARAAN
BERBASIS WEB PADA CV BENGKEL BABE PALEMBANG**

ALIYAH PRATIWI

181410346

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI KLAIM PERBAIKAN BODI KENDARAAN
BERBASIS WEB PADA CV BENGKEL BABE PALEMBANG**

**ALIYAH PRATIWI
181410346**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

**Palembang, 28 Juli 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,



Rahayu Amalia, M.Kom

Penguji,




Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul "SISTEM INFORMASI KLAIM PERBAIKAN BODI KENDARAAN BERBASIS WEB PADA CV BENGKEL BABE PALEMBANG" Oleh "Aliyah Pratiwi", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat, tanggal 28 Juli 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Rahayu Amalia, M.Kom
2. Anggota : Assoc. Prof. Leon A. Abdillah, S.Kom., M.M., MTA (.....)
3. Anggota : Ilman Zuhri Yadi, M.M., M.Kom.



(.....)



(.....)



(.....)

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Retros,



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aliyah Pratiwi

NIM : 181410346

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh – sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Aliyah Pratiwi

NIM. 181410346

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- Gagal Menjadi Ibu Muda Berjuang Menjadi Bos Muda.

PERSEMBAHAN :

- Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini
- Skripsi ini saya persembahkan kepada dua orang hebat didalam hidupku, ayah dan ibu. Doa keduanya lah yang membuat saya bisa di tahap skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas pengorbanan, dukungan, nasihat,cinta kasih, serta doa yang tiada hentinya diberikan kepadaku.
- Saudara laki-laki “Rasya Athallah Musyaffa” terima kasih sudah menjadi super heronya saya, yang selalu membantu semoga kelak kita dapat mengharumkan nama keluarga.
- Teruntuk keluarga besarku, kakung Yusak, Bule Ita, Bule Yuni, Om Dedi, dan Om Sahrul terima kasih untuk doa, nasehat, dan semangatnya hingga bantuan moril.
- Ibu Rahayu Amalia, M.Kom selaku pembimbing yang selalu memberikan masukan dan saran, terima kasih bu berkat bimbingannya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga ilmu yang ibu berikan menjadi bekal untuk masa depan.
- Teruntuk pimpinan Queen Education Centre, CV Bengkel Babe, dan CV Sukses Motor, terima kasih atas kesempatan dan support untuk bisa melanjutkan pendidikan sambil bekerja.
- Teruntuk *partner* kerja ku, Melati Queentinie M.Pd., kartika Utami S.E., Kartika Retmana S.E., Novi,dan Orlando, terima kasih support dan bantuan kalian.

- Teruntuk sahabat ku Agung Juanda S.Si., Resti Nopiyanti, Dani kusuma, Febby Ayu Damayanti, Hasan. Terima kasih telah menjadi penyemangat, membantu dalam mengembangkan ide.
- O^2 (kelak) terima kasih telah menjadi pundak tempat menangis dan keluh kesah serta terima kasih support dan bantuannya.
- Teruntuk keluarga besar Queen Education Centre, CV Bengkel Babe, dan CV Sukses Motor terima kasih atas support dan kerjasamanya, sepanjang perjalanan menyelesaikan tugas akhir ini banyak sekali pekerjaan yang saya tinggalkan atau bahkan meminta bantuan teman sekalian.
- Teman –teman seperjuangan sistem informasi angkatan 2019.

ABSTRAK

Bengkel Babe merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa *service* kendaraan roda empat. Bengkel Babe merupakan salah satu bengkel resmi di kota Palembang yang membuka *cat paint oven system*. Bengkel Babe Setiap hari cukup banyak pelanggan yang datang untuk memperbaiki kendaraannya. Bengkel Babe melakukan perbaikan kendaraan pada bagian *Body Repair*. Banyaknya kendaraan yang masuk ke bengkel Babe melalui mitra perusahaan asuransi dan umum membuat proses administrasi pendaftaran klaim kendaraan menjadi terhambat, karena sistem manual yang diterapkan oleh bengkel Babe membuat data pelanggan yang terdaftar tidak terkelola dengan baik atau belum terintegrasi. maka, solusi dari permasalahan tersebut adalah dengan merancang sistem informasi berbasis web untuk memudahkan pihak manajemen dalam mencari informasi yang tersedia dan informasi pelayanan. Metode pengembangan sistem ini menggunakan *web engineering* yang terdiri dari *Communication, Planning, Modeling, Constructions, dan Deployment* . Hasil yang dicapai adalah sebuah sistem informasi klaim berbasis web pada Bengkel Babe. Aplikasi ini di buat dengan menggunakan *mysql* dan *figma* sebagai *tool* dalam *desain* dan perancangan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Bengkel, Web, dan *Web Engineering*

ABSTRACT

Babe workshop is a company that engaged in the service of four-wheel vehicles. Babe Workshop which opened a paint oven system is one of official workshop in Palembang. The Babe Workshop has quite a lot of customers coming every day to repair their vehicles. The Babe Workshop performs vehicle repairs in the body repair section. A huge number of vehicle that enter Babe Workshop through insurance company partners and the general public obstructs the administrative process of registering vehicle claims, because of the manual system set by the Babe Workshop makes registered customer data not properly managed or not integrated yet. Thus, to solve this problem is by designing a web-based information system in order to facilitate web engineering consisting of communication, planning, modeling, constructions, and deployment. The result achieved is a web-based claim information system on Babe Workshop, was created by using mysql and figma as tools in design and planning.

Keywords : *Information System, Workshop , Web, and Web Engineering*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur kita haturkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Sistem Informasi, Universitas Bina Darma

Dalam tugas akhir ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang sifatnya dapat membangun guna kesempurnaan laporan ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan pengarahan, nasehat, bimbingan dan saran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom.,MMSI.,MKM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi
3. Ibu Nita Rosa Damayanti., M.Kom., Ph.D. selaku ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ibu Rahayu Amalia, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan, saran, hingga bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Assoc. Prof. Leon A. Abdillah, S.Kom., M.M.,MTA.,CDM dan Bapak Ilman Zuhri Yadi, M.M., M.Kom. Sebagai penguji yang telah memberikan arahan serta kritik dan saran agar skripsi peneliti menjadi sempurna.

6. Kepada ayah dan ibu tercinta yang selalu mendoakan, yang selalu memberikan dukungan moril maupun materi.
7. Kepada keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan bantuan moril.
8. Semua sahabatku dan rekan kerja yang selalu memberikan dukungan, ide, dan saran.
9. Teman-teman sistem informasi .

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini semoga Allah SWT memberikan karunianya serta skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Palembang, Juli 2023

Aliyah Pratiwi
NIM. 181410346

DAFTAR ISI

COVER	
SAMPUL MUKA	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	4

1.5.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	5
1.7 Sistematika Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Gambaran Objek Penelitian	9
2.1.1 Sejarah Singkat Bengkel Mobil CV Babe.....	9
2.1.2 Visi dan Misi Bengkel Mobil CV Babe	9
2.1.3 Struktur Kerja.....	10
2.1.4 Struktur Organisasi	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Tinjauan Pustaka	18
2.3.1 Sistem Informasi.....	18
2.3.2 Website.....	18
2.3.3 MySQL	18
2.3.4 Sistem Informasi Berbasis Web.....	19
2.3.5 UML.....	19
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	22
3.1 Customer Communication	22
3.1.1 Fase Formulation	22
3.1.2 Fase Negotiation	22
3.1.3 Fase Elicitation.....	22
3.2 Planning.....	23
3.2.1 Fase Estimation.....	23

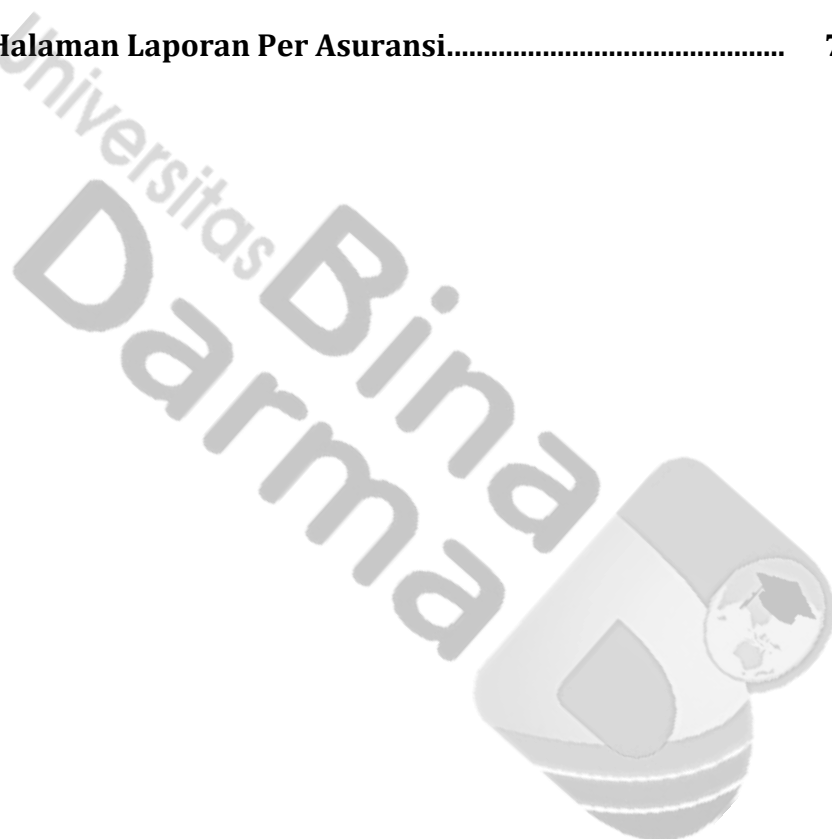
3.2.2 Fase Risk Analysis.....	23
3.2.3 Fase Scheduling.....	23
3.3 Modeling	24
3.3.1 Use Case Diagram.....	24
3.3.2 Activity Diagram.....	25
3.3.3 Class Diagram.....	25
3.3.4 Rancangan Basis Data.....	26
3.4 Construction	32
3.5 Deployment.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Implementasi.....	49
4.2 Desain Sistem Program dan alur menjalankan aplikasi program.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

1.1. Gambar Tahapan Metode Rekayasa Web Engineering.....	5
2.1. Gambar Struktur Organisasi	15
3.1. Gambar <i>UseCase</i> Diagram	24
3.2. Gambar <i>Activity</i> Diagram	25
3.3. Gambar <i>Class</i> Diagram.....	26
3.4. Gambar Login	32
3.5. Gambar Halaman <i>Dashboard</i> Service Advisor	32
3.6. Gambar Buat <i>Claim</i> Mobil	33
3.7. Gambar Estimasi Penawaran.....	34
3.8. Gambar Monitoring Bengkel.....	35
3.9. Gambar Master Data	35
3.10. Gambar <i>Dashboard</i> Mekanik Bongkar Pasang.....	35
3.11. Gambar Pekerjaan Mekanik Bongkar Pasang.....	35
3.12. Gambar <i>Dashboard</i> Mekanik Ketok / Las	35
3.13. Gambar Pekerjaan Mekanik Ketok / Las	39
3.14. Gambar <i>Dashboard</i> Mekanik Dempul	40
3.15. Gambar Pekerjaan Mekanik Dempul	40
3.16. Gambar <i>Dashboard</i> Mekanik Cat Oven	41
3.17. Gambar Pekerjaan Mekanik Cat Oven	41
3.18. Gambar <i>Dashboard</i> Mekanik Poles	42
3.19. Gambar Pekerjaan Mekanik Poles	42
3.20. Gambar <i>Dashboard</i> Mekanik Finishing	43
3.21. Gambar Pekerjaan Mekanik Finishing	43

3.22. Gambar <i>Dashboard</i> Admin Tagihan.....	44
3.23. Gambar Tagihan.....	44
3.24. Gambar <i>Dashboard</i> Kasir.....	45
3.25. Gambar Menunggu Pembayaran.....	46
3.26. Gambar <i>Dashboard</i> Direktur.....	46
3.27. Gambar Laporan Bulanan.....	47
3.28. Gambar Laporan Per Asuransi.....	48
4.1. Gambar Halaman Login.....	49
4.2. Gambar Halaman <i>Dashboard</i> Service Advisor.....	50
4.3. Gambar Halaman <i>Claim</i> Mobil.....	51
4.4. Gambar Halaman Estimasi Penawaran.....	54
4.5. Gambar Halaman Bengkel Monitoring.....	56
4.6. Gambar Halaman Master Data.....	57
4.7. Gambar Halaman <i>Dashboard</i> Mekanik Bongkar Pasang.....	58
4.8. Gambar Halaman Pekerjaan Mekanik Bongkar Pasang.....	59
4.9. Gambar Halaman <i>Dashboard</i> Mekanik Ketok / Las.....	60
4.10. Gambar Halaman Pekerjaan Mekanik Ketok / Las.....	60
4.11. Gambar Halaman <i>Dashboard</i> Mekanik Dempul.....	62
4.12. Gambar Halaman Pekerjaan Mekanik Dempul.....	62
4.13. Gambar Halaman <i>Dashboard</i> Mekanik Cat Oven.....	64
4.14. Gambar Halaman Pekerjaan Mekanik Cat Oven.....	64
4.15. Gambar Halaman <i>Dashboard</i> Mekanik Poles.....	66
4.16. Gambar Halaman Pekerjaan Mekanik Poles.....	67
4.17. Gambar Halaman <i>Dashboard</i> Mekanik Finishing.....	68
4.18. Gambar Halaman Pekerjaan Mekanik Finishing.....	68
4.19. Gambar Halaman <i>Dashboard</i> Admin Tagihan.....	70

4.20. Gambar Halaman Tagihan.....	71
4.21. Gambar Halaman <i>Dashboard</i> Kasir.....	73
4.22. Gambar Halaman Menunggu Pembayaran.....	73
4.23. Gambar Halaman <i>Dashboard</i> Direktur.....	75
4.24. Gambar Halaman Laporan Bulanan.....	76
4.25. Gambar Halaman Laporan Per Asuransi.....	77



DAFTAR TABEL

2.1. Tabel Penelitian Terdahulu	16
2.2. Tabel Simbol <i>Use Case Diagram</i>	20
2.3. Tabel Simbol <i>Activity Diagram</i>	20
2.4. Tabel Simbol <i>Class Diagram</i>	21
3.1. Tabel Pekerjaan.....	26
3.2. Tabel <i>User</i>	26
3.3. Tabel Pekerjaan.....	26
3.4. Tabel <i>Claims</i>	27
3.5. Tabel Asuransi	28
3.6. Tabel <i>Claims Jasa</i>	28
3.7. Tabel <i>Claims Part</i>	28
3.8. Tabel <i>Claims Pekerjaan</i>	28
3.9. Tabel <i>Jasa</i>	29
3.10. Tabel <i>Kendaraan</i>	30
3.11. Tabel <i>Kwitansi</i>	30
3.12. Tabel <i>Perusahaan</i>	31
3.13. Tabel <i>SPK</i>	31

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Lulus Komprehensif.....	81
Lampiran 2 : SK Pembimbing	82
Lampiran 3 : Lembar Konsultasi Proposal	83
Lampiran 4 : Lembar Konsultasi Tugas Akhir	84
Lampiran 5 : Surat Balasan dari Perusahaan Object Penelitian.....	85
Lampiran 6 : Hasil Turnitin	86
Lampiran 7 : Permohonan Penggantian Judul Tugas Akhir.....	96
Lampiran 8 : Lembar Perbaikan Komprehensif.....	97
Lampiran 9 : Surat Keterangan Tanda Terima Publikasi Jurnal	98
Lampiran 10 : Jurnal	99