



**EVALUASI APLIKASI E-DEMPO SAMSAT SUMATERA SELATAN  
MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE**

**LAPORAN PENELITIAN**

**Syahanan Aqdi  
181410289**

**diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2023**

# HALAMAN PENGESAHAN

## EVALUASI APLIKASI E-DEMPO SAMSAT SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE

SYAHANAN AQDI  
181410289

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing  


Merry Agustina, M.M., M.Kom.

Palembang, September 2023  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,

  
Fakultas Sains Teknolog

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Evaluasi Aplikasi E-Dempo Samsat Sumatera Selatan menggunakan Metode System Usability Scale" oleh "Syahanan Aqdi", telah dipertahankan di depan komisi penguji hari ini, tanggal 31/7/2023.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Merry Agustina, M.M., M.Kom.,

(.....)

2. Anggota : Evi Yulianingsih, M.Kom

(.....)

3. Anggota : Edi Supratman, M.Kom.

(.....)

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syahanan Aqdi  
NIM : 181410289

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2023  
yang Membuat Pernyataan

  
  
**SYAHANAN AQDI**  
181410289

# MOTTO DAN PERSEMBAHAN

## MOTTO :

Selalu semangat menjalani hidup dan selalu bangkit disaat jatuh, menggapai kesuksesan itu tidak mudah, harus ada sesuatu yang dikorbankan. Tapi ingat, yang terpenting tetap selalu terkoneksi dengan Dia yang Maha Besar, Allah SWT.

## Persembahan

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Tuhan Yang Maha Esa
- ❖ Kedua Orang Tua Tercinta
- ❖ Merry Agustina, M.M., M.Kom. Selaku dosen Pembimbing
- ❖ Teman-teman seangkatan.
- ❖ Almamater Universitas Bina Darma.



# ABSTRACT

E-Dempo Samsat South Sumatra is an online vehicle tax payment application from the South Sumatra Regional Revenue Agency (Bapenda). Through the E-Dempo Samsat application, users can make tax payments without having to make payments to the local Samsat, as well as in the application, users can check vehicle data and the total tax value, and can make complaints related to vehicle tax. This study aims to determine the usability level of the E-Dempo Samsat application at which level from the user's point of view. This study provides evaluation results to determine the level of usability that exists in the E-DEMPO SAMSAT SUMATERA SELATAN application using the system usability scale (SUS) method. The research method used is data analysis with a usability scale system (SUS), in which this research uses a quantitative approach, by distributing questionnaires. The results of this study are in the form of a score of the method (SUS) of 39 which states that the quality of the level of use of the E-Dempo Samsat application is still low

**Key Word :** Evaluation, E-Dempo Samsat system usability scale

# ABSTRAK

E-Dempo Samsat Sumatera Selatan adalah aplikasi pembayaran pajak kendaraan secara online dari Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Sumatera Selatan. Melalui aplikasi E-Dempo Samsat, pengguna bisa melakukan pembayaran pajak tanpa harus melakukan pembayaran ke samsat setempat, serta dalam aplikasi, pengguna dapat mengecek data kendaraan, dan jumlah nilai pajak, serta dapat melakukan pengaduan terkait dengan pajak kendaraan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat usability pada aplikasi E-Dempo Samsat sudah berada pada tingkatan mana dari sisi pengguna. Penelitian ini memberikan hasil evaluasi untuk mengetahui tingkat usability yang ada pada aplikasi E-DEMPO SAMSAT SUMATERA SELATAN menggunakan metode system usability scale(SUS). Metode penelitian yang digunakan adalah analisis data dengan Sistem usability scale(SUS) yang mana penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan menyebarkan kuisioner. Hasil dari penelitian ini berupa skor dari metode (SUS) sebesar 39 yang menyatakan bahwa kualitas dari tingkat penggunaan aplikasi E-Dempo Samsat masih rendah.

**Kata kunci :** Evaluasi, E-Dempo Samsat system usability scale

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim, Assalamualaikum Wr, Wb. Dengan memanjatkan segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini sesuai dengan kemampuan yang ada pada penulis. Skripsi ini merupakan tanggung jawab penulis sebagai tugas akhir dalam rangka sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer. Adapun skripsi yang dibuat Penulis dengan judul : “evaluasi aplikasi e-dempo samsat sumatera selatan menggunakan metode system usability scale”, skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana di Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan serta dukungan serta petunjuk dari semua pihak tidak mungkin laporan ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Orang tua dan Saudaraku tercinta yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil serta doa.
2. Ibu Dr.Sunda Ariana, M.Pd, MM.,selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM., selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi
4. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Merry Agustina, M.M., M.Kom., selaku pembimbing dalam penulisan Skripsi
6. Seluruh Ibu bapak Dosen Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu dan pengetahuan yang diberikan tanpa batas.
7. Terima kasih juga Untuk teman – teman saya, yang sudah menemani suka duka penulis dari semester 1 sampai sekarang,selalu memberi



support.

8. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Angkatan 2018.

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini sangat sederhana dan banyak kekurangan. Namun, harapan penulis kiranya laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Semoga Allah SWT melimpahkan taufik dan hidayah-Nya bagi kita semua.

Aamiin

**Palembang 2023**  
**Penulis**

**Syahanan Aqdi**



# DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan penelitian .....	3
1.3 Rumusan masalah .....	3
1.4 Manfaat penelitian .....	3
1.5 Batasan masalah .....	3
1.6 Metodologi Penelitian .....	4
1.6.1 Waktu dan Tempat .....	4
1.6.2 Alat dan Bahan .....	4
1.6.3 Metode Penelitian .....	4
1.6.4 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.7 Sistematika penulisan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Tinjauan Umum .....	8
2.1.1 Aplikasi E-Dempo Samsat .....	8
2.1.2 Fitur Aplikasi E-Dempo Samsat .....	9
2.1.3 Manfaat Aplikasi E-Dempo Samsat .....	13
2.2 Evaluasi .....	13
2.3 Perangkat Lunak .....	13
2.4 Sistem .....	14
2.5 Informasi .....	14

2.6 Aplikasi.....	15
2.7 Android .....	16
2.8 Skala Pengukuran.....	16
2.9 System Usability Scale .....	16
2.10Langkah Penelitian Kuantitatif.....	20
2.11Penelitian Sebelumnya .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Jadwal Penelitian.....	24
3.2 Objek Penelitian.....	24
3.2.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
3.3 Metode Penelitian .....	26
3.4 Langkah Metode Penelitian.....	28
3.5 Instrumen Penelitian.....	30
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6.1 Kuesioner .....	31
3.6.2 Studi Literatur.....	31
3.6.3 Observasi.....	32
3.6.4 Wawancara.....	32
3.7 Lingkup Penelitian.....	32
3.8 Populasi dan Sampel.....	33
3.9 Rancangan Kuesioner.....	35
3.10Penentuan Hasil.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Hasil.....	39
4.1.1 Responden .....	39
4.1.2 Deskripsi Responden .....	39
4.1.3 Data Kuesioner.....	41
4.1.4 Uji Validitas.....	44
4.1.5 Uji Reliabilitas .....	45
4.2 Pembahasan.....	46
4.2.1 Perhitungan SUS.....	46
4.2.2 Langkah Perhitungan Skor SUS .....	50
4.2.3 Pembahasan Akhir Penelitian .....	52
4.2.3.1 Hasil Skor SUS.....	52
4.2.3.2 Hasil Nilai Tertinggi Berdasarkan Pertanyaan .....	52

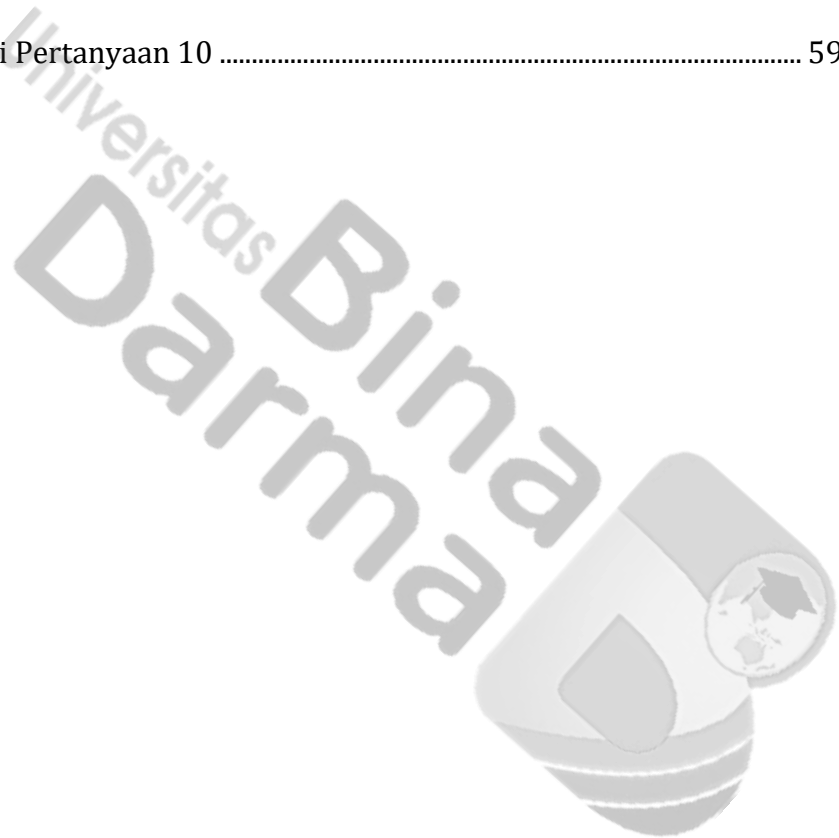
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
 DAFTAR PUSTAKA.....	 61



# DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Tampilan Keseluruhan Aplikasi E-Dempo Samsat .....	8
2.2 Tampilan awal masuk Aplikasi E-Dempo Samsat .....	9
2.3 Menu Daftar .....	10
2.4 Menu Info Proses .....	10
2.5 Menu Info Pajak Kendaraan .....	11
2.6 Menu E-TBPKP .....	11
2.7 Menu Pengaduan.....	12
2.8 Menu Panduan.....	12
2.9 Kuesioner SUS .....	17
2.10 Interpretasi Skor SUS.....	20
3.1 Aplikasi E-Dempo Samsat.....	25
3.2 Hasil Skor Sus .....	38
4.1 Diagram Responden berdasarkan Usia .....	39
4.2 Diagram Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.3 Diagram Responden berdasarkan Lama Penggunaan Aplikasi.....	40
4.4 Uji Validasi.....	45
4.5 Uji Relibialitas.....	46
4.6 Hasil Uji skor SUS.....	52
4.7 Grafik Nilai Pertanyaan 1 .....	53
4.8 Grafik Nilai Pertanyaan 2 .....	53
4.9 Grafik Nilai Pertanyaan 3 .....	54
4.10 Grafik Nilai Pertanyaan 4 .....	55

4.11 Grafik Nilai Pertanyaan 5 .....	55
4.12 Grafik Nilai Pertanyaan 6 .....	56
4.13 Grafik Nilai Pertanyaan 7 .....	57
4.14 Grafik Nilai Pertanyaan 8 .....	57
4.15 Grafik Nilai Pertanyaan 9 .....	58
4.16 Grafik Nilai Pertanyaan 10 .....	59



# DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
2.1 Skala Pengukuran Likert.....	16
2.2 Pertanyaan System Usability Scale.....	19
3.1 Jadwal Penelitian.....	24
3.2 Skala Likert.....	27
3.3 Kuesioner.....	28
3.4 Instrumen Penelitian.....	30
3.5 Besar Sampel untuk Menduga P dalam Jarak d Persen Absolut dengan Kepercayaan 95%.....	34
3.6 Rancangan Kuesioner.....	35
3.7 Skor SUS.....	38
4.1 Data Kuesioner.....	41
4.2 Uji Validasi.....	45
4.3 Uji Reliabilitas.....	46
4.4 Hasil perhitungan System Usability Scale.....	47
4.5 Interpretasi SUS.....	52