



**IMPLEMENTASI METODE LEAN UX PADA WEBSITE NYEMILICIOUS
BERBASIS MOBILE**

LAPORAN PENELITIAN

**DEMAK C.P ARITONANG T.S
191410164**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**



**IMPLEMENTASI METODE LEAN UX PADA WEBSITE NYEMILICIOUS
BERBASIS MOBILE**

**DEMAK C.P ARITONANG T.S
191410164**

**Laporan Penelitian ini di ajukan sebaagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI METODE LEAN UX PADA WEBSITE NYEMILICIOUS BERBASIS MOBILE

DEMAK C.P ARITONANG T.S

191410164

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 21 September 2023

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing



Fitri Purwaningtias M.Kom

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya akhir Berjudul "IMPLEMENTASI METODE LEAN UX PADA WEBSITE NYEMILICIOUS BERBASIS MOBILE" Oleh "Demak C.P Aritonang T.S", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada tanggal September 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Fitri Purwaningtias, M.Kom.
2. Anggota : Devi Udariansyah M.Kom.
3. Anggota : Novri Hadinata M.Kom.

(Fitri -)

(Devi -)

(Novri -)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Demak C.P Aritonang T.S

Nim : 191410164

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2023

Yang membuat pernyataan



Demak C.P Aritonang T.S.

191410164

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jangan takut untuk memulai, tapi kau harus memulai untuk menjadi hebat

(Demak C.P Aritonang T.S.)

Kupersembahkan Kepada:

- TUHAN yang esa yang memberikan Rahmat dan Karunia-Nya yang tak terbatas
- Kepada Teristimewa untuk Ayahanda saya Datar Aritonang, Ibu saya, dan seluruh keluarga saya yang telah memberikan Motivasi baik dari segi moril maupun material, support dan Do'a untukku.
- Saya Sendiri , Terima kasih telah berjuang sampai dititik ini.
- Dosen Pembimbing, Ibu Fitri Purwaningtias S.Kom.
- Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan.
- Dan Almamaterku yang ku banggakan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama	: Demak C.P Aritonang T.S.
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
Tempat Tanggal Lahir	: Muara Enim, 10 Februari 2002
Agama	: Kristen
Status	: Belum Menikah
Alamat Domisili	: Pagar Agung, Kec. Lahat, Kab. Lahat, Sumatera Selatan
Alamat Email	: demakcris10asd@gmail.com

Pendidikan Formal

- SD Santo Yosef Lahat (2013)
- SMP Santo Yosef Lahat (2016)
- SMK Negeri 1 Lahat (2019)
- Universitas Bina Darma Palembang (2023)

Pengalaman Magang

- Magang di Rumah Sakit Siloam Sriwijaya
- Magang Di Universitas Bina Darma

Sertifikat

- Sertifikat Charakter Building Program “Self Identification” Tahun 2019
- Sertifikat Peserta Opdik Mahasiswa Baru Universitas Bina Darma
- Sertifikat Project Management Associate
- Sertifikat Sebagai Peserta Sharing Session Industry 2021, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma

- Sertifikat Sebagai Anggota Akademik Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HIMSIF)
- Sertifikat Of Attendance (NIIT)
- Sertifikat Cisco Networking Academy



ABSTRACT

Nyemilicious UMKM is a business that operates in the field of buying and selling food. This business has been developed since September 2022 with the owner Athiyyah Zahra, the business premises are located on Jalan Melaburi, Diamond housing complex, resident Block A1 No 1. Because Nyemilicious does not have a website, the research This helps Nyemilicious have a UI/UX appearance. If in the future Nyemilicious creates a website, then there is no need to make the appearance again. Not only websites as digital marketing, inbound marketing is also used as a marketing strategy to support the components that will be used in the UI/UX display. This research helps Nyemilicious to have a UI/UX design for a food ordering website prototype that uses the Lean UX method. Based on the description of the problems that have been raised, this research aims to overcome the challenges faced by MSME Nyemiliciousss in terms of building an effective sales information system. The main problem in this research is "how to build a website-based sales information system for Nyemiliciousss MSMEs," with the problem definition determining that the result of this final assignment will be a mobile-based sales website that covers business processes in buying and selling activities and is able to provide useful information. relevant to users. This research aims to design an efficient website-based sales website for Nyemiliciousss MSMEs by applying the Lean User Experience method. Thus, this research will provide a concrete solution for Nyemiliciousss MSMEs in developing a sales information system that can increase efficiency and ease in their business processes.

Keywords:UI/UX, , Lean UX, UMKM, Planning,Selling

ABSTRAK

UMKM Nyemilicious adalah suatu usaha yang bergerak pada bidang jual beli makanan, Bisnis Ini telah digeluti sejak September 2022 dengan pemilik Athiyyah Zahra, tempat usaha berada dijalan Melaburi, Perumahan berlian melaburi ressident Blok A1 No 1. Dikarenakan Nyemilicious tidak memiliki website, maka penelitian ini membantu Nyemilicious memiliki tampilan UI/UX, Jika kedepannya Nyemilicious membuat sebuah website, maka tidak perlu membuat tampilannya lagi. Tidak hanya website sebagai digital marketing, inbound marketing juga digunakan sebagai strategi marketing untuk menunjang komponen yang akan digunakan pada tampilan UI/UX. Penelitian ini membantu Nyemilicious untuk memiliki desain UI/UX prototype website pemesanan makanan yang menggunakan metode Lean UX Berdasarkan uraian permasalahan yang telah diajukan, penelitian ini bertujuan untuk mengatasi tantangan yang dihadapi oleh UMKM Nyemilicious dalam hal membangun sistem informasi penjualan yang efektif. Masalah pokok dalam penelitian ini adalah "bagaimana membangun sistem informasi penjualan pada UMKM Nyemilicious berbasis website," dengan batasan masalah yang menentukan bahwa hasil dari tugas akhir ini akan berupa sebuah website penjualan berbasis mobile yang mencakup proses bisnis dalam kegiatan jual beli serta mampu menyediakan informasi yang relevan kepada pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk merancang website penjualan berbasis website yang efisien untuk UMKM Nyemilicious dengan menerapkan metode Lean User Experience. Dengan demikian, penelitian ini akan memberikan solusi yang konkret bagi UMKM Nyemilicious dalam mengembangkan sistem informasi penjualan yang dapat meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam proses bisnis mereka

Kata kunci: *UI/UX, , Lean UX, UMKM, Perancangan, Penjualan*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian ini dengan judul "IMPLEMENTASI METODE LEAN UX PADA WEBSITE NYEMILICIOUS BERBASIS MOBILE" yang di susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi.

Rasa terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang selama ini telah membantu, memotivasi serta mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini ini. Pada kesempatan yang baik ini tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutamanya kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M., Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dr.Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I., M.K.M. selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
3. Ibu Nita Rosa Damayanti., M.Kom., Ph.d. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi .
4. Bapak Irman Effendy.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta saran-saran dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh Dosen atau Staf Pengajar, terima kasih ilmu yang kalian berikan kepada kami.
6. Kedua Orang Tuaku yang selalu memberikan dorongan, motivasi dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
7. Muhamad Diki, Sarwanto, Rizky Arya Pratam,dan M.Iqbal Ramadhani yang selalu ada setiap saat untuk menemani,menghibur, memberi semangat, membantu menyusun dan menjadi best partner sehingga saya dapat menyelesaikan laporan penelitian ini.

8. Teman teman prodi yang angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Akhir kata dari penulis semoga laporan penelitian ini dapat berguna baik bagi perusahaan, kampus, serta pembaca sekalian sesuai dengan penusilan penelitian ini.

Palembang, Oktober 2023

Demak C.P Aritonang T.S.

DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat penelitian.....	3
1.6 Metodologi penelitian.....	3
1.6.1 Waktu dan Tempat	3
1.6.2 Metode Penelitian	3
1.6.3 Sistematika Penulisan	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 User Interface.....	7
2.1.2 User Experience	9
2.1.3 Lean UX.....	11
2.1.4 Declare Assumption.....	11
2.1.5 Create An Minimum Viable Product (MVP).....	12
2.1.7 Feedback and Research.....	12
2.1.8 Analisis Deskriptif.....	13
2.1.9 Teori Warna	13
2.1.10 Penelitian Terdahulu	14
BAB III.....	16
METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1 Tahap Awal.....	16
3.1.1 Wawancara.....	16
3.1.2 Studi Literatur.....	17
3.1.3 Identifikasi Permasalahan	17
3.1.4 Analisis Kebutuhan Pengguna	18

3.1.5 Use Case Diagram	19
3.2 Tahap Kedua (Create An MVP)	19
3.2.1 Perancangan Wireframe	19
3.2.2 Perancangan Prototype.....	20
3.3 Tahap Ketiga (Run an Experiment).....	20
3.4 Tahap Keempat (Feedback and Research)	20
3.4.1 Pengujian MVP	21
BAB IV	22
HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Declare Asumption	22
4.1.1 Wawancara.....	22
4.1.2 Studi Literatur.....	22
4.1.3 Tahap Pengembangan	22
4.2 Create An MVP	23
4.1.1 Peracangan Wireframe.....	23
4.3 Run An Experiment	37
4.3.1 Pengujian MVP	37
4.4 Feedback and Research.....	37
4.4.1 Pengujian Acceptance Test (UAT).....	38
4.4.2 Hasil Pengujian	42
BAB V.....	43
PENUTUP	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode Lean UX.....	7
Gambar 3.1 Use Case Diagram	7
Gambar 4.1 Wireframe Halaman Pembeli.....	23
Gambar 4.2 Wireframe Halaman Detail Barang.....	23
Gambar 4.3 Wireframe Pembayaran	24
Gambar 4.4 Wireframe Login	25
Gambar 4.5 Wireframe Beranda.....	25
Gambar 4.6 Wireframe Tambah Barang.....	26
Gambar 4.7 Wireframe Gambar	27
Gambar 4.8 Wireframe Kategori	27
Gambar 4.9 Wireframe Pesanan.....	28
Gambar 4.10 Wireframe Pengaturan.....	29
Gambar 4.11 Prototype Beranda.....	30
Gambar 4.12 Prototype Detail Produk.....	31
Gambar 4.13 Prototype Detail Pembayaran.....	31
Gambar 4.14 Prototype Login.....	32
Gambar 4.15 Prototype Beranda Admin	32
Gambar 4.16 Prototype Tambah Barang	33
Gambar 4.17 Prototype Gambar.....	34
Gambar 4.18 Prototype Kategori.....	34
Gambar 4.19 Prototype Pesanan.....	35
Gambar 4.20 Prototype Pengaturan 1	35
Gambar 4.21 Prototype Pengaturan 2	36
Gambar 4.22 Hasil Pengujian Maze.....	38
Gambar 4.23 Pengujian Kepada Pemilik usaha.....	40
Gambar 4.24 Pengujian Kepada Salah Satu Konsumen.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Latar Belakang Perancangan User Interface.....	33
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Wawancara	34
Tabel 3.2 Identifikasi Permasalahan	34
Tabel 3.3 Analisis Kebutuhan Pengguna	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal	45
Lampiran 2.SK Pembimbing.....	46
Lampiran 3.Lembar Acc Pengajuan Judul	47
Lampiran 4.Konsultasi Pembimbing	48
Lampiran 5.Form Penjilidan	49
Lampiran 6.Formulir Perbaikan Proposal Penelitian.....	50
Lampiran 7.Formulir Perbaikan Seminar Hasil Penelitian	51
Lampiran 8.Surat Tugas	52