

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang sangatlah pesat, banyak solusi teknologi yang diciptakan oleh penemuan tersebut bermanfaat bagi manusia khususnya pada perusahaan-perusahaan, rumah sakit, perguruan tinggi dan bidang jenis usaha lainnya. Fenomena pertumbuhan penggunaan teknologi berbasis komputer sangatlah bergantung pada ketersediaan data dan performa layanan aplikasi sehingga layanan pada organisasi dapat beroperasi dengan baik dan prima. Pemanfaatan akan informasi yang selalu tersedia praktis telah menjadi isu yang sangat penting untuk membantu meningkatkan layanan dan permasalahan yang terjadi di masyarakat, khususnya pada sector kesehatan. Peningkatan layanan berbasis teknologi khususnya pada bidang kesehatan sangatlah vital diperlukan.

Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat dan terbukti berperan dalam berbagai kegiatan, sehingga mendukung kinerja peningkatan efisiensi, efektivitas dan produktivitas bagi berbagai instansi, baik instansi pemerintahan negeri, swasta maupun perorangan atau individual, serta mendorong pewujudan masyarakat yang maju dan sejahtera. Sektor kesehatan merupakan salah satu sektor penting dari pemerintah ataupun swasta yang merupakan salah satu sektor kesehatan yang sangat potensial untuk dapat diintegrasikan dengan kehadiran teknologi informasi pada Klinik Rumah Sehat Eliza yang menjadi salah satu pusat pelayanan kesehatan di Kota Palembang merupakan salah satu instansi kesehatan yang sedang dikembangkan. Pendaftaran pasien untuk pemeriksaan rawat jalan dan inap di rumah sakit, umumnya dilakukan dengan cara pasien langsung datang ke rumah sakit atau dapat melalui telepon.

Demikian pula yang terjadi di Klinik Rumah Sehat Eliza, hal ini akan menghabiskan waktu bagi pasien karena harus antri atau menelpon berulang-ulang karena jaringan telepon yang digunakan sering sibuk. Dengan jumlah pasien yang cukup banyak, menyebabkan masalah dalam mendapatkan informasi tentang pasiennya, jumlah pasien,

jumlah kunjungan, data persediaan obat dan data obat yang sudah digunakan oleh klinik tersebut. Selain masalah pendataan pasien dan pengarsipan catatan medis merupakan suatu hal penting yang perlu diperhatikan. Dengan melihat permasalahan yang ada dan berkembangnya teknologi informasi dan dengan memanfaatkan teknologi informasi, dirasa perlu untuk membuat sebuah aplikasi yang dapat mengatasi masalah-masalah yang dihadapi pada Klinik Rumah Sehat Eliza, sehingga dapat secara optimal meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat demi terwujudnya visi dan misi Klinik Rumah Sehat Eliza.

Aplikasi yang dibangun adalah aplikasi berbasis web. Aplikasi ini akan penulis buat dengan menggunakan Apache 2.2.2 sebagai web server, PHP 5.1.4 sebagai bahasa pemrogramannya dan MySQL 5.0.21 sebagai *database*. Tujuan penelitian ini adalah merancang dan membangun suatu aplikasi Pelayanan Pasien Klinik Rumah Sehat Eliza Berbasis Website Menggunakan Metode Prototipe yang dapat membantu bagian administrasi tenaga kesehatan dalam meningkatkan pelayanan pasien. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode *Prototyping*, dimana metode ini menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari pengumpulan kebutuhan, membangun *prototyping*, evaluasi, mengkodekan sistem, dan tahap menggunakan sistem.

Hasil penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem yang dapat membantu pihak Klinik dalam masalah pelayanan pasien yaitu mencakup pelayanan pendaftaran, pelayanan pemeriksaan dan pelayanan pencarian data pasien dan data pemeriksa dan dapat mempermudah pimpinan dalam pengambilan keputusan dan mempermudah dalam pembuatan laporan pengarsipan data pasien. Berdasarkan uraian permasalahan yang telah diuraikan, maka penulis mengangkat topik penelitian dengan judul Aplikasi Pelayanan Pasien Klinik Rumah Sehat Eliza Berbasis Website.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan, Maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana membangun sistem aplikasi pelayanan pasien klinik rumah sehat eliza berbasis website?”

### 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak menyimpang dari pembahasan dan lebih terarah dari yang telah direncanakan maka penulis menetapkan batasan masalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman Php
- b. Menggunakan database *MySQL*.
- c. Aplikasi ini dirancang menggunakan UML (*Unified Modelling Language*).

### 1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

#### 1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari Penelitian ini bertujuan adalah sebagai berikut:

- a. Merancang dan membangun sebuah aplikasi pelayanan pasien klinik rumah sehat eliza berbasis website
- b. Mempermudah pegawai dan pasien dalam pelayanan di klinik.

#### 1.4.2. Manfaat Penelitian

Penelitian ini dapat memberikan beberapa manfaat sebagai berikut:

- a. Proses pendaftaran menjadi lebih cepat dan efisien.
- b. Mempermudah pasien ketika akan melakukan berobat.

### 1.5 Metodologi Penelitian

Pengumpulan data adalah langkah pertama dalam sistem pelaporan apa pun. Data yang terkumpul akan digunakan dalam pembahasan laporan. Oleh karena itu, pengumpulan data harus dilakukan secara sistematis agar laporan yang disampaikan dapat dipertanggung jawabkan.

#### 1.5.1. Waktu dan Tempat Penelitian

##### a. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan di tempat Klinik rumah sehat eliza mulai bulan January 2023 dan akan diperkirakan selesai pada bulan maret 2023.

##### b. Tempat Penelitian

Lokasi yang menjadi tempat penulis melaksanakan penelitian adalah pada yang berlokasi di Jl.KI gede ing gede suro Rt 05, Rw 02 kel. 30 ilir kec IB II, Palembang, Sumatera Selatan, Indonesia, 32152.

### **1.5.2 Alat**

Dalam melakukan penelitian ini alat yang digunakan adalah sebagai berikut:

- a. Perangkat Keras
  - a) Laptop acer
  - b) Ram 2 GB
  - c) Epson L3110
- b. Perangkat Lunak
  - a) Bahasa pemrograman PHP
  - b) Notepad ++ digunakan untuk merancang kode program
  - c) XAMPP 1.7.3 untuk menjalankan MYSQL dan PHP Apache

### **1.5.3 Metode Pengumpulan Data**

- a. Wawancara

Cara ini dilakukan melalui percakapan langsung atau tanya jawab dengan pegawai klinik rumah sehat eliza.
- b. Observasi

Metode ini dilakukan dengan mengamati pokok bahasan yaitu mengamati metode pelayanan pasien.
- c. Studi Pustaka

Cara ini dilakukan dengan cara membaca referensi atau literatur ilmiah berupa buku, artikel, atau hasil pencarian di internet.

### **1.5.4 Jenis data**

Sumber data yang didapat dalam penelitian ini dibagi menjadi dua jenis yakni sebagai berikut:

- a. Data Primer

Data primer adalah data-data yang diperoleh secara langsung dari observasi dan wawancara dengan pemilik klinik rumah sehat eliza . Data yang dimaksud adalah data system pelayanan yang ada di klinik rumah sehat eliza

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung untuk mendukung data primer. Artinya, data diperoleh melalui survei kepustakaan dan media perantara. Data sekunder ini dapat berupa buku, laporan, catatan, atau arsip.

### **1.5.5 Metode Pengembangan Sistem**

Model *Prototyping* adalah proses *iterative* dalam pengembangan sistem dimana *requirement* diubah ke dalam sistem yang bekerja (*working system*) yang secara terus menerus diperbaiki melalui kerjasama antara user dan analis. *Prototype* juga bisa dibangun melalui beberapa tool pengembangan untuk menyederhanakan proses.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memahami lebih jelas dalam pembuatan skripsi ini maka penulis akan mengelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini memuat latar belakang penulisan disertasi ini, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta metodologi dan sistem penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi Tinjauan umum objek dan memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang dilakukan oleh penulis/peneliti..

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisikan hal mengenai perancangan perangkat lunak dimulai dari kebutuhan, metode analisa kebutuhan yang terdiri dari *Unified Modeling Language*.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan penjelasan mengenai hasil program yang dibuat serta hasil pengujian menggunakan metode *BlackBox Testing*.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini akan mengemukakan kesimpulan dari penelitian yang telah dilaksanakan serta saran untuk penulis yang telah melakukan peneliti.

