

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi sangat berguna bagi semua orang baik untuk kebutuhan individu maupun kelompok. Meningkatnya kebutuhan teknologi informasi perlu mendapatkan perhatian dan penanganan yang cepat dan tepat, sehingga hasil yang diharapkan sesuai dengan kebutuhan. Saat ini perkembangan teknologi berkembang begitu cepat sehingga komputer sudah menjadi kebutuhan pokok setiap bidang usaha baik dalam bidang pemerintahan maupun swasta. (Januardi, 2013)

Pentingnya kinerja pegawai pada suatu organisasi pemerintahan seperti bank mandiri Palembang merupakan salah satu unsur dalam pencapaian tujuan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat, dengan mencerminkan kesadaran dan etika baik yang didasarkan kepada peraturan-peraturan yang berlaku serta pengaruhnya seorang pemimpin didalam organisasi tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penilaian kinerja pegawai pada bank mandiri Palembang Untuk itu disini penulis mencoba membuat penelitian mengenai sistem pendukung keputusan penilaian kinerja untuk pegawai pada bank mandiri Palembang(Fau, 2017)

Oleh karena itu agar semuanya berjalan dengan lancar dan memperoleh pelayanan informasi secara cepat dan akurat, maka diperlukan adanya suatu aplikasi pengolahan data penilaian kinerja yang sudah terkomputerisasi. Aplikasi penunjang keputusan penilaian kinerja pegawai pada bank mandiri Palembang menggunakan Metode perbandingan eksponensial, teknik metode perbandingan eksponensial ini digunakan sebagai pembantu bagi individu pengambil keputusan untuk menggunakan rancang bangun model yang telah

terdefinisi dengan baik pada tahapan proses yang dapat membantu mengatasi permasalahan penilaian kinerja kepada pegawai. (Kusniyati & Pangondian Sitanggang, 2016)

Berdasarkan uraian di atas, maka diusulkan suatu aplikasi yang dapat membantu tugas dari bank mandiri untuk menilai kinerja dari pegawai-pegawai berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan sebelumnya untuk selanjutnya pegawai yang telah terpilih berhak mendapatkan bonus utama dari Bank Mandiri Palembang. Rawa Menurut Marimin (2005) mengemukakan bahwa Metode Perbandingan Eksponensial (MPE), sering juga dikenal dengan istilah metode penjumlahan terbobot. Konsep dasar metode Perbandingan Eksponensial (MPE), adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut dan Metode MPE adalah salah satu strategi atau metode yang tepat untuk mencapai sebuah tujuan dalam bisnis, karena pada metode ini dapat menentukan urutan prioritas alternatif-alternatif keputusan dengan kriteria jamak. (Turban et al., 2011) berdasarkan pemikiran diatas penulis bermaksud untuk mengangkat judul, **“Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Terbaik Menggunakan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE) Berbasis Web Pada Bank Mandiri Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah yang dihadapi adalah bagaimana membuat Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Terbaik pada Bank Mandiri Palembang Menggunakan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE) Berbasis *Web*.

1.3 Batasan Masalah

Untuk batasan masalah ini maka penulis membatasi masalah pada penelitian sebagai berikut:

1. Dalam sistem penilaian kinerja ini hanya membuat keputusan penilaian produktivitas pegawai, penilaian perilaku pegawai dan penilaian sikap pegawai.
2. Lingkup penelitian terbatas pada satu tempat saja yaitu salah satunya pelayanan masyarakat umum Bank Mandiri Palembang dan waktu yang digunakan dalam penelitian terbatas, sehingga hasilnya tidak dapat dibandingkan dengan perusahaan lainnya yang sejenis dan hasil penelitian kurang maksimal.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yaitu :

Untuk membangun sistem penunjang keputusan penilaian kinerja pegawai terbaik pada Bank Mandiri Palembang menggunakan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE)

1.4.2 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dalam pengambilan keputusan untuk pengembangan program penilaian kinerja pegawai terbaik pada Bank Mandiri Palembang.

2. Bagi pegawai
terkait memberikan hasil penelitian sebagai materi evaluasi dan memotivasi untuk meningkatkan kinerja pegawai di Bank Mandiri Palembang. dalam proses penilaian pegawai berdasarkan kriteria-kriteria yang ditetapkan oleh Bank Mandiri Palembang sehingga menghasilkan laporan dengan cepat dan tepat yang memberikan efek sebagai penunjang keputusan penilaian kinerja.
3. Bagi penulis,
sebagai penerapan dan pengembangan dari ilmu yang diperoleh selama ini baik dari perkuliahan dan dari luar perkuliahan.
4. Bagi pembaca,
sebagai sumber referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya atau sebagai bahan membangun aplikasi penilaian kinerja pada perusahaannya.

1.5. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini dijelaskan mengenai teori yang berkaitan dengan penelitian meliputi teori MPE, dan gambaran umum objek.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini memberikan rancangan sistem yang terdiri dari rancangan usecase, diagram activity rancangan interface serta desain rancangan database.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas tentang hasil dari perancangan dan pembangunan beserta pembahasannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis memberikan kesimpulan dari pembahasan yang telah diuraikan dan saran dari hasil penelitian ini



