

DAFTAR PUSTAKA

- A. S., Rosa dan Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Informatika. Bandung.
- Dewi, S. P., & Riyadi, S. (2019). PENERAPAN E-CRM PADA RUMAH MAKAN AYAM BAKAR WONG SOLO SAMPIT BERBASIS WEB. *Jurnal Penelitian Dosen FIKOM (UNDA)*, 8(1).
- I.Putu Agus Eka Pratama, 2018, *Sistem Informasi dan Implementasinya*, Bandung : Informatika.
- Laksana, M. F. (2019). *Praktis Memahami Manajemen Pemasaran*. Sukabumi: CV Al Fath Zumar.
- Manurung, I. (2019). Sistem Informasi Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) City Com Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL. *Mahajana Informasi*, Vol.4, No.1, hal 42-50.
- Nilasari, Senja. 2014. *Jago Membuat Website Gratis & Cepat*. Jakarta: Dunia Komputer.
- SAHFITRI V. Studi deskriptif pemanfaatan fasilitas hotspot kampus sebagai pendukung proses pembelajaran. *JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika)* 4, 1 (2018), 8-16.
- Setiadi, F. (2017). Pengembangan Electronic Customer Relationship Management (E-crm) untuk Pencarian Rumah Kost di Bandar Lampung (Studi Kasus: Bagian Pmb Ibi Darmajaya). *JUPITER (Jurnal Penelitian Ilmu dan Teknologi Komputer)*, 9(1), 37-46.
- Susanti, A., & Prabowo, D. W. (2017). E-Commerce Pada Toko My Digital. *Jurnal Penelitian Dosen FIKOM (UNDA)*, 4(1).
- Tukino, T. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Gangguan Dan Restitusi Pelanggan Internet Corporate Berbasis Web (Studi Kasus Di PT. Indosat Mega Media West Regional). *Jurnal Ilmiah Informatika*, 6(01), 1-10.