



Pengukuran Kualitas *Website* Institut Ilmu Kesehatan Dan
Teknologi Muhammadiyah Menggunakan Metode *Webqual 4.0*

SKRIPSI

ARDIAN SYAPUTRA

171410056

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Pengukuran kualitas website institut ilmu kesehatan dan teknologi muhamadiyah menggunakan metode webqual

4.0

ARDIAN SYAPUTRA

171410056

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing



Rahayu Amalia, M.Kom

Palembang, 14 Agustus 2023

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Dekan,



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

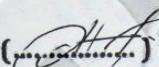
Skripsi Berjudul "Pengukuran kualitas website institut ilmu kesehatan dan teknologi muhamadiyah menggunakan metode webqual 4.0" Oleh "Ardian Syaputra", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 14 Agustus 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Rahayu Amalia, M.Kom**

()

2. Anggota : **Dr. Yesi Novaria Kunang, S.T., M.Kom.**

()

3. Anggota : **Assoc. Prof. Leon A. Abdillah,
S.Kom.,M.M.,MTA, CDM**

()

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN:

Nama: ARDIAN SYAPUTRA

Nim : 171410056

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkannya ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat di akses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh – sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang – undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 14 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan



Ardian Syaputra
Nim : 171410056

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain” (QS. Al-Insyirah 6-7).

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri” (QS. Ar Ra'd:11).

“Selalu ada harapan bagi Orang yang Berdoa dan Selalu ada Jalan Bagi Orang yang Berusaha”.

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua penulis Ibu Masnita dan Bapak HamSyayadi karena mereka sosok yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang yang tak terhingga, yang senantiasa memberikan doa tiada henti dan dukungan moral dan material selama ini, serta sebagai motivasi penulis sehingga penulis bisa berada di titik ini.
2. Saudara kandung penulis kak tercinta Aan Syaputra S.kom yang sering saya repotkan dan yang selalu memberikan dukungan semangat dan motivasi agar penulis dapat berada dititik ini.
3. Kepada nenek dan kakek tercinta yang telah membantu dan memberikan doa dan semangat kepada penulis.
4. Seluruh Keluarga besar penulis yang juga ikut memberikan dukungan dan doa kepada Penulis.
5. Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Sahabat sahabat tercinta penulis dan Almamater Tercinta.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggunakan metode *WebQual* 4.0 dalam mengukur kualitas website Institut Ilmu Kesehatan Dan Teknologi Muhammadiyah. Dengan menganalisis aspek-aspek seperti kinerja website, keandalan, kemudahan penggunaan, kepuasan pengguna, dan faktor-faktor lain yang mempengaruhi pengalaman pengguna, penelitian ini berupaya untuk memberikan informasi yang penting bagi institut dalam meningkatkan kualitas website mereka. Dalam prosesnya, penelitian ini menghadapi permasalahan seperti menentukan indikator yang tepat dan mengumpulkan data yang representatif. Solusi yang diusulkan mencakup pemilihan indikator yang komprehensif, relevan, dan strategi pengumpulan data yang tepat seperti survei online. Dengan mengatasi permasalahan ini, hasil penelitian ini memiliki hasil tingkat kualitas Website Institut Ilmu Kesehatan Dan Teknologi Muhammadiyah secara keseluruhan bernilai positif yaitu (0,22) yang artinya kualitas Website Institut Ilmu Kesehatan Dan Teknologi Muhammadiyah sudah sesuai harapan penggunaan.

Kata Kunci : Kualitas,Website,Pengguna,WebQual 4.0

ABSTRACT

This study aims to use the WebQual 4.0 method to measure the quality of the website of the Muhammadiyah Institute of Health Sciences and Technology. By analyzing aspects such as website performance, reliability, ease of use, user satisfaction, and other factors that affect user experience, this research seeks to provide important information for institutes in improving the quality of their websites. In the process, this research faces problems such as determining appropriate indicators and collecting representative data. The proposed solution includes selecting comprehensive, relevant indicators and appropriate data collection strategies such as online surveys. By overcoming this problem, the results of this study resulted in a quality level of the Muhammadiyah Institute of Health Sciences and Technology Website as a whole with a positive value of (0.22), which means that the quality of the Muhammadiyah Institute of Health Sciences and Technology Website is in line with user expectations.

Keywords : Quality, Website, Users, WebQual 4.0.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "*Pengukuran Kualitas Website Institut Ilmu Kesehatan Dan Teknologi Muhamadiyah Menggunakan Merode Webqual4.0*". Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan serta semangat dari berbagai pihak. Tanpa bantuan dari berbagai pihak, tentunya proses penyusunan Skripsi ini akan sangat sulit untuk diselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Muhammad Izman Herdiyansyah, MM., PH.D selaku wakil Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Tata Sutabri, S.Kom.,MMSI,MKM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Nita Rosa Damayanti,M.Kom.,Ph.d selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Rahayu Amalia, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan dukungan serta motivasi selama melakukan penulisan skripsi ini. Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas waktu, tenaga, dukungan, arahan, saran dan kritik yang membangun agar skripsi ini terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
6. Seluruh Dosen Program Studi Informasi yang telah memberikan Ilmu kepada penulis di perkuliahan.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak HamSyayadi dan Ibu Masnita yang selalu

memberikan dorongan semangat, motivasi untuk tidak kenal kata menyerah serta doa yang tak pernah ada hentinya. Terima kasih Bapak dan Ibu yang telah membесarkan saya dengan penuh kasih sayang yang tak terhingga, terima kasih untuk jeri payah dan kerja keras kalian yang telah mengantarkan saya hingga berada dititik ini.

8. Saudara kandungku Aan Syaputra,S.Kom Yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Pihak Institut Ilmu Kesehatan dan Teknologi Muhamadiyah yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya, namun tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis yang telah memberikan izin terhadap penelitian ini.
10. Untuk temen-temen seperjuangan dan teman-teman kelas SI D angakatan 2017 yang memberikan semangat, kritikan, dan saran pada penulis.
11. Seluruh teman-teman Sistem Informasi angkatan 2017 khususnya kelas D yang telah mewarnai dunia perkuliahan penulis, terimakasih untuk segala kenangannya serta semangat yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaiannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan penulis. Untuk itu kiranya, pembaca dapat memaklumi atas kekurangan dalam laporan ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Palembang,19 Agustus 2023

Ardian Syaputra

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN:	iii
MOTTO	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Identifikasi Masalah.....	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5.1 Tujuan.....	3
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.6.1 Lokasi dan Waktu Peneitians.....	3
1.6.2 Metode Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB I PENDAHULUAN	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III ANALIS DATA	5
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	5
BAB V PENUTUP	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Sejarah Institut Ilmu Kesehatan dan Teknologi Muhammadiyah (IkesT MP)	

Palembang	6
2.1.1 Website Institut Ilmu Kesehatan Dan Teknologi (ITkes)	8
2.1.2 Visi dan Misi	9
2.1.3 Tujuan.....	10
2.1.4 Struktur Organisasi.....	10
2.1.5 Fasilitas <i>E-learning</i> ItkesT	11
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Analisis.....	11
2.2.2 Kepuasan (Satisfaction)	12
2.2.3 Evaluasi Sistem	12
2.2.4 <i>Website</i>	13
2.3 Metode <i>Webqual</i> 4.0	14
2.4 SPSS 22 (Statistical Package For the Social Sciences)	16
2.5 Disain Alur Penelitian	17
2.6 Penelitian Sebelumnya	18
2.6.1 Penelitian (Muhsin and Zuliestiana, 2017) "Analisis Pengaruh Kualitas Website (<i>Webqual</i>) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung"	18
2.6.2 Penelitian (Qotrun and Wibowo, 2016) "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode <i>Webqual</i> 4.0" ..	19
2.6.3 Penelitian (Diana and Veronika, 2018) Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode <i>Webqual</i> 4.0.....	19
BAB III ANALISIS DATA	20
3.1 Metodologi Penelitian.....	20
3.2 Waktu dan Tempat	20
3.2.1 Waktu Penelitian.....	20
3.2.2 Tempat Penelitian	20
3.3 Tahap Awal.....	20
3.3.1Metode Analisis	20
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.4 Populasi dan Sampel.....	22
3.4.1 Populasi	22
3.4.2 Sampel	23
3.4.3 Skala Ukur	24
3.5 Hipotesis Penelitian	25

3.6 Variabel Penelitian.....	25
3.7 Metode Analisis Data.....	27
3.7.1 Uji Validitas	27
3.7.2 Uji Reabilitas.....	28
3.7.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	28
3.7.4 Uji Normalitas	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Analisis Deskriptif.....	31
4.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	33
4.2.1 Rekapitulasi Berdasarkan Kualitas Yang Dirasakan	34
4.2.2 Rekapitulasi Berdasarkan Kualitas Yang Diharapkan	35
4.3 Hasil Penelitian	36
4.3.1 Hasil Uji Instrument Penelitian	36
4.4.2 Uji Normalitas Kualitas Yang Dirasakan	40
4.4.3 Uji Normalitas Kualitas Yang Diharapkan	41
4.4.4 Uji Hipotesis.....	42
4.4.5 Hasil Uji GAP	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Pada <i>Website</i> ItkesT MP	9
Gambar 2.2 Struktur Organisasi pada ItkesT MU Palembang.....	10
Gambar 2.3 Metode <i>Webqual</i>	15
Gambar 2.4 Alur Penelitian.....	18
Gambar 3.1 tampilan pada data <i>website</i> PDDikti.....	23
Gambar 4.1 Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Gambar 4.2 Grafik Berdasarkan Usia Responden.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	25
Tabel 3.2 Variabel Penelitian.....	27
Tabel 4.1 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.2 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.3 Tabel Rekapitulasi Berdasarkan Kualitas Yang Dirasakan.....	35
Tabel 4.4 Tabel Rekapitulasi Berdasarkan Kualitas Yang Diharapkan	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kualitas Yang Dirasakan.....	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kualitas Yang Diharapkan	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas Kualitas Yang Dirasakan.....	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Kualitas Yang Diharapkan.....	40
Tabel 4.9 Uji Normalitas Kualitas Yang Dirasakan.....	40
Tabel 4.10 Uji Normalitas Kualitas Yang Diharapkan	41
Tabel 4.11 Uji t Kualitas Yang Dirasakan	42
Tabel 4.12 Uji t Kualitas Yang Diharapkan.....	43
Tabel 4.13 Uji f Kualitas Yang Dirasakan.....	45
Tabel 4.14 Uji f Kualitas Yang Diharapkan	45
Tabel 4.15 Hasil Uji GAP.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Keterangan Lulus Kompre	54
Lampiran 2.1 SK Pembimbing.....	56
Lampiran 3.1 Lembar ACC Pengajuan Judul.....	56
Lampiran 4.1 Lembar Bimbingan	57
Lampiran 5.1 Lembar Perbaikan Kompre	58
Lampiran 6.1 Lembar Perbaikan Sempro.....	59
Lampiran 7.1 Surat Keterangan Lulus Sempro	61
Lampiran 8.1 Plagiat Checker	62
Lampiran 9.1 Surat Balesan Izin Penelitian.....	63
Lampiran 10.1 Permintaan izin Penyebaran Kuesioner.....	64