

DAFTAR PUSTAKA

- Al, M., Rizki, K. and Op, A.F. (2021), "Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai Berbasis Website (Studi Kasus: Pengadilan Tata Usaha Negara)", *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, Vol. 2 No. 3, pp. 1-13.
- Andriyan, W., Septiawan, S.S. and Aulya, A. (2020), "Perancangan Website sebagai Media Informasi dan Peningkatan Citra Pada SMK Dewi Sartika Tangerang", *Jurnal Teknologi Terpadu*, Vol. 6 No. 2, pp. 79-88.
- Barnes, S. and Vidgen, R. (2002), "Assessing the Quality of Auction Websites", *34th Hawaii International Conference on System Sciences*.
- Diana, D. and Veronika, N.D.M. (2018), "Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0", *Pseudocode*, Vol. 5 No. 1, pp. 10-17.
- Ghozali, I. (2018), "Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS-Imam Ghozali-2018", *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Hidayat and Sedarmayanti. (2002), *Metodologi Penelitian*, Mandar Maju, Bandung.
- Kotler and Keller. (2016), *Kotler & Keller - Marketing Management*, *Boletín Cultural e Informativo - Consejo General de Colegios Médicos de España*, Vol. 22.
- Muhsin, A. and Zuliestiana, D.A. (2017), "Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung", *E-Proceeding of Management*, Vol. 4 No. 3, pp. 18-19.
- Nurdiansyah, D., Syamsuar, D. and Negara, E.S. (2018), "Studi Kepuasan AMS System Informasi Akademik Musi Rawas Dengan Metode Is Success Delone And Mclean", *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SEMNASITIK) X*, Vol. 10, pp. 318-324.
- Qotrun, N. and Wibowo, S. (2016), "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik", *Jurnal Informatika Upgris (JIU)*, Vol. 1 No. 1, pp. 122-131.

- Setyaningsih, E., Ismawan, E. and Hidayat, T. (2019), "Analisa Tingkat Kepuasan Pelanggan Transportasi Online Maxim di Balikpapan", *STMIK Borneo Internasional*, Vol. 3 No. 1, pp. 33–38.
- Sugiyono. (2018), "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D", *Ke-*26, p. 334.
- Swarjana, I.K. (2022), "Konsep Pengetahuan Sikap, Prilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi Covid-19, Akses Layanan Kesehatan", *Andi*, Vol. 4, pp. 3–12.
- Tambunan, M.P. (2021), *Penerapan Data Mining Dalam Analisa Data Pemakaian Obat Dengan Menerapkan Algoritma K-Means*, Vol. 8.
- Widodo, D.S. (2019), "Waitress Terhadap Kepuasan Pelanggan", Vol. 4 No. 1, pp. 175–182.
- Zay, R.A. and Mesran, M. (2022), "Analisa Metode MGR Untuk Mendeteksi Keaslian Citra Digital", *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, Forum Kerjasama Pendidikan Tinggi (FKPT), Vol. 2 No. 8, pp. 492–500.