



**ANALISIS APLIKASI BIBIK SAYUR PALEMBANG BERBASIS ANDROID
MENGUNAKAN USABILITY TESTING**

MUHAMMAD NAUFAL RISQI

171410221

Karya Ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pada Fakultas Sains Teknologi

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS APLIKASI BIBIK SAYUR PALEMBANG BERBASIS ANDROID
MENGUNAKAN USABILITY TESTING**

MUHAMMAD NAUFAL RISQI

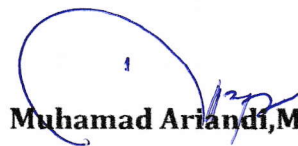
171410221

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pada Fakultas Sains Teknologi

Disetujui

**Palembang, 07 Februari 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing,


Muhamad Ariandi, M.Kom


**Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi**

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Ilmiah Berjudul "ANALISIS APLIKASI BIBIK SAYUR PALEMBANG BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN USABILITY TESTING" Oleh "Muhammad Naufal Risqi", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 07 Februari 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Muhamad Ariandi, M.Kom**

(.....)

2. Anggota : **Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.**

(.....)

3. Anggota : **Iin Seprina, M.Kom**

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : MUHAMMAD NAUFAL RISQI
NIM : 171410221

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis Saya (Skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau Perguruan tinggi lain;
2. karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencatumkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat agar dapat diperjuangkan sebagaimana mestinya.

Palembang, 07 Februari 2023
Yang Membuat Pernyataan,



MUHAMMAD NAUFAL RISQI
171410221

Motto

ط إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan.

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ

Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain),

وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ

dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Kedua Orang Tuaku
Tercinta
- ❖ Istri dan Anak ku Tersayang
- ❖ Saudara/i ku Terbaik
- ❖ Almamater ku

ABSTRACT

The Bibik Sayur application is an application-based online grocery shopping owned by Palembang people, who are already very familiar with telecommunications technology. One of them is by using this application, it invites people to shop from home with quality goods and low prices. Moreover, in the midst of the spread of Covid-19, they have to face the crowd to find the quality goods they want. The problem that exists in this research is that the Bibik Sayur Application does not yet know the extent of the community's level of utility in using the Bibik Sayur Application service. From these problems, the Bibik Sayur application needs to be evaluated using usability testing which is a process where the software is tested to see how useful it is for the user, and if the user or user is satisfied with the software, it can be concluded that the application can be used properly. To measure usability testing on the Bibik Sayur Application, there are five usability aspects used, namely Learnability (easy to learn), Efficiency (efficiency), Memorability (easy to remember), Errors (error and security) and Satisfaction (satisfaction). The results showed the measurement of usability testing in all aspects, the score obtained was 84%. Based on the feasibility measurement scale, the value between the scale of 81-100 means that the Bibik Sayur Android application is very suitable for use by the people of the Sako sub-district, Sialang village.

Keywords : Analytics, Android, Usability Testing

ABSTRAK

Aplikasi Bibik Sayur merupakan belanja sembako online berbasis aplikasi milik wong Palembang, yang sudah sangat akrab dengan teknologi telekomunikasi. Salah satunya dengan penggunaan aplikasi ini, mengajak masyarakat agar bisa belanja dari rumah dengan barang berkualitas dan harga yang murah. Apalagi, di tengah penyebaran Covid-19 ini mereka harus menghadapi kerumunan untuk mencari barang-barang berkualitas yang diinginkan. Permasalahan yang ada dalam penelitian ini yaitu pihak Aplikasi Bibik Sayur belum mengetahui sejauh mana tingkat daya guna masyarakat dalam penggunaan layanan Aplikasi Bibik Sayur. dari permasalahan tersebut Aplikasi Bibik Sayur perlu dilakukan evaluasi dengan menggunakan usability testing yang merupakan proses dimana perangkat lunak diuji untuk melihat seberapa berguna bagi pengguna, dan jika pengguna atau pengguna puas dengan perangkat lunak tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi tersebut dapat digunakan dengan benar. Untuk mengukur usability testing pada Aplikasi Bibik Sayur ada lima aspek usability yang digunakan yaitu Learnability (mudah dipelajari), Efficiency (efisiensi), Memorability (mudah diingat), Errors (kesalahan dan keamanan) dan Satisfaction (kepuasan). Hasil penelitian menunjukkan Pengukuran usability testing pada kesemua aspek, hasil skor yang diperoleh sebesar 84%. Berdasarkan skala pengukuran kelayakan nilainya diantara skala 81-100 berarti Aplikasi Android Bibik Sayur sangat layak digunakan oleh masyarakat kecamatan Sako kelurahan Sialang.

Kata kunci : Analisis, Android, Usability Testing

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada fakultas ilmu komputer sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan Skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan Skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan Skripsi ini, terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Nita Rosa Damayanti, M.kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Muhamad Ariandi, M.kom selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta saran-saran dalam menyusun skripsi ini.

5. Kedua Orang tuaku yang selalu memberikan dorongan, motivasi dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
6. Kepada Istri dan Anak ku Tercinta yang tak henti nya mendo'akan ku dan selalu memberikan semangat dalam membuat Skripsi ini.
7. Kepada Saudara/i ku yang telah banyak membantu dan menyemangatiku.

Akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5. Metodologi Penelitian.....	3
1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	4
1.5.2 Metode Penelitian.....	4
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Analisis	7
2.2. Aplikasi	7
2.3. Android	8
2.4. Usability	9
2.5. Usability Testing	9
2.6. SPSS (Statiscal product and service solutions)	11
2.7. Populasi dan Sampel.....	11
2.8. Uji Validitas	12
2.9. Uji Reliabilitas	12
2.10. Penelitian Sebelumnya	13
BAB III ANALISA DATA	
3.1. Populasi dan Sampel.....	15
3.1.1 Populasi Penelitian	15
3.1.2 Sampel Penelitian	15

3.2.	Skala Likert.....	15
3.3.	Variabel Penelitian	16
3.4.	Teknik Analisis Data	19
3.4.1	Uji Validitas	19
3.4.2	Uji Reliabilitas	19
3.4.3	Pengukuran Usability Testing	20

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil.....	21
4.1.1	Analisis Karakteristik Responden	21
4.1.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	21
4.1.1.2	Responden Berdasarkan Usia	22
4.1.1.3	Responden Berdasarkan Lama Pengguna.....	22
4.1.2	Analisis Istrument Penelitian	23
4.1.2.1	Uji Validitas.....	23
4.1.2.2	Uji Reliabilitas.....	23
4.1.3	Rekapitulasi Jawaban Responde	25
4.1.3.1	Variabel Learnability	25
4.1.3.2	Variabel Efficiency	26
4.1.3.3	Variabel Memorability	26
4.1.3.4	Variabel Errors.....	27
4.1.3.5	Variabel Satisfaction	27
4.1.4	Analisis Pengukuran usability testing	28
4.1.4.1	Aspek <i>Learnability</i> (mudah dipelajari).....	29
4.1.4.2	Aspek <i>Efficiency</i> (efisiensi)	30
4.1.4.3	Aspek <i>Memorability</i>	30
4.1.4.4	Aspek <i>Errors</i>	30
4.1.4.5	Aspek <i>Satisfaction</i>	31
4.1.4.6	<i>Usability testing</i>	31
4.2.	Pembahasan.....	32
4.2.1	Aspek <i>Learnability</i> (mudah dipelajari)	32
4.2.2	Aspek <i>Efficiency</i> (efisiensi)	32
4.2.3	Aspek <i>Memorability</i>	33
4.2.4	Aspek <i>Errors</i> (Kesalahan dan Keamanan).....	33
4.2.5	Aspek <i>Satisfaction</i>	34
4.2.6	Hasil Pengukuran <i>Usability testing</i>	34

BAB V PENUTUP

5.1.	Simpulan	35
5.2.	Saran	35

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Usability	10
Gambar 4.1 <i>Diagram Poin Nilai Komponen</i>	31
Gambar 4.2 rating scale pada aspek <i>Learnability</i>	32
Gambar 4.3 rating scale pada aspek <i>Efficiency</i>	33
Gambar 4.4 rating scale pada aspek <i>Memorability</i>	33
Gambar 4.5 rating scale pada aspek <i>Errors</i>	33
Gambar 4.6 rating scale pada aspek <i>Satisfaction</i>	34
Gambar 4.7 rating scale Hasil Pengukuran <i>Usability Testing</i>	34



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Nilai Alpha terhadap Reliabilitas.....	13
Tabel 3.1 Skala Likert	16
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian	18
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai α (Alpha) Terhadap Reliabilitas	20
Tabel 3.4 Kategori kelayakan.....	20
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	21
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Usia	22
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Lama Penggunaan Aplikasi	22
Tabel 4.4 Tabel R Pada Sig. 0,05 (Two Tail).....	23
Tabel 4.5 Hasil Analisis Uji Validitas terhadap 11 Pertanyaan.....	24
Tabel 4.6 Hasil Analisis Uji Reliabilitas terhadap 11 Pertanyaan	24
Tabel 4.7 Skala Likert	25
Tabel 4.8 Jawaban responden terhadap variabel Learnability	25
Tabel 4.9 Jawaban responden terhadap variabel Efficiency.....	26
Tabel 4.10 Jawaban responden terhadap variabel Memorability	26
Tabel 4.11 Jawaban responden terhadap variabel Errors.....	27
Tabel 4.12 Jawaban responden terhadap variabel Satisfaction.....	27
Tabel 4.13 Hasil Prosentase Jawaban Responden.....	28
Tabel 4.14 Kategori Kelayakan	29