

## DAFTAR PUSTAKA

- Firliana, Rina, Patmi Kasih, and Heni Siti Sulastri. "SISTEM ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL)," 2016, 6.
- Kartika, Nanny Fajar, and . Suprayogi. "Implementasi Fuzzy - Service Quality Terhadap Tingkat Kepuasan Layanan Mahasiswa." *SISFOTENIKA* 7, no. 1 (January 5, 2017). <https://doi.org/10.30700/jst.v7i1.132>.
- Ligoresi, Roswita Romana, Sebastianus Adi S Mola, and Nelcy D Rumlaklak. "PENERAPAN METODE FUZZY SERVICE QUALITY (SERVQUAL) UNTUK MENGANALISA KEPUASAN PELAYANAN PENDIDIKAN PADA JURUSAN ILMU KOMPUTER FAKULTAS SAINS DAN TEKNIK UNIVERSITAS NUSA CENDANA" 5, no. 2 (2017): 11.
- Purwandani, Indah. "Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan EUCS dan Model Delone and McLean." *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)* 4, no. 2 (July 23, 2019): 99–106. <https://doi.org/10.31294/ijse.v4i2.5989>.
- Purwandani, Indah, and M Kom. "Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pengguna Elearning dengan Menggunakan End User Computing (EUC) Satisfaction Studi Kasus: Akademi Bina Sarana Informatika," 2018, 6.
- Ridha, Nikmatur. "PROSES PENELITIAN, MASALAH, VARIABEL DAN PARADIGMA PENELITIAN" 14, no. 1 (2017): 9.
- Sahfitri, Vivi, and S Kom. "ANALISIS FORENSIK MALWARE POP-UP ADS IKLAN PADA PLATFORM ANDROID," n.d., 13.
- Saputri, Nurul Adha Oktarini, Merrieayu Puspita Hannah, and Heri Suroyo. "EFEKTIFITAS PENGGUNAAN WEB BASED LEARNING PADA MATAKULIAH PRAKTIKUM STRUKTUR DATA DENGAN BAHASA C++," n.d., 9.
- Sastika, Widya. "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE (WEBQUAL 4.0) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA WEBSITE E-COMMERCE TRAVELOKA," 2016, 9.
- Susanto, Natalia, and Jl Siwalankerto. "PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI PENJUALAN PT REMBAKA" 7, no. 1 (2019): 6.
- Wati, Elga, and Dwiza Riana. "Metode Fuzzy Service Quality (Servqual) untuk Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Layanan Siakad Online." *Jurnal Masyarakat Informatika* 7 (n.d.): 12.