

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Adirasyid, R. H., Az-Zahra, H. M., dan Setiawan, N. Y. (2019). Evaluasi usability situs web resmi pemerintah kabupaten sidoarjo menggunakan metode usability testing dan evaluasi heuristic. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN, 2548, 964X*.
- [2] Andrayani, K. F., dan Solekah, N. A. (2021). Determinasi kepuasan nasabah elektronik mobile banking bank syariah indonesia (pendekatan e service quality). Dalam *Widyagama national conference on economics and business (wnceb)* (Vol. 2, hal. 404–413).
- [3] Bangor, A., Kortum, P., dan Miller, J. (2009). Determining what individual sus scores mean: Adding an adjective rating scale. *Journal of usability studies, 4*(3), 114–123.
- [4] Basuki, A. T. (2014). Penggunaan spss dalam statistik. *Yogyakarta: Danisa Media*. Beny, B., Yani, H., dan
- [5] Ningrum, G. M. (2019). Evaluasi usability situs web kemenkumham kantor wilayah jambi dengan metode usability test dan system usability scale. *RESEARCH: Journal of Computer, Information System & Technology Management, 2*(1), 30–34.
- [6] Brooke, J. (1996). Sus: a “quick and dirty” usability. *Usability evaluation in industry, 189*(3), 189–194.
- [7] Brooke, J. (2013). Sus: a retrospective. *Journal of usability studies, 8*(2), 29–40. Budiman, O., dan Widodo, T. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi niat perilaku nasabah dan pengaruhnya terhadap adopsi mobile banking di indonesia. *eProceedings of Management, 7*(1).
- [8] Elma, Z. (2019). Implementasi metode usability testing dengan system usability scale dalam evaluasi website layanan penyedia subtitle (studi kasus: Sub-scene). *Ultima InfoSys: Jurnal Ilmu Sistem Informasi, 10*(2), 104–110.
- [9] Ependi, U., Putra, A., dan Panjaitan, F. (2019). Evaluasi tingkat kebergunaan aplikasi administrasi penduduk menggunakan teknik system usability scale. *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi, 5*(1), 63–76.
- [10] Federici, S., dan Borsci, S. (2010). Usability evaluation: models, methods, and applications.
- [11] HN, I. A., Nugroho, P. I., Ferdiana, R., dkk. (2015). Pengujian usability website menggunakan system usability scale. *JURNAL IPTEKKOM (Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi), 17*(1), 31–38.
- [12] Huda, N., dkk. (2022). Implementasi metode usability testing dengan system usability scale dalam penilaian website rs siloam palembang. *Implementasi metode usability testing dengan system usability scale dalam penilaian website rs siloam palembang*.
- [13] Ibrahim, W. H., dan Maita, I. (2023). Sistem informasi pelayanan publik berbasis web pada dinas pekerjaan umum kabupaten kampar. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*.

- [14] Khumaini, S., Fahrudin, F., dan Samsuri, S. (2022). Pengaruh fasilitas layanan internet banking dan mobile banking terhadap kepuasan nasabah bank syariah indonesia kantor cabang tangerang. *Al Maal: Journal of Islamic Economics and Banking*, 3(2), 143–153.
- [15] Kusumawardhana, I. M. H., Wardani, N. H., dan Perdanakusuma, A. R. (2019). Evaluasi usability pada aplikasi bni mobile banking dengan menggunakan metode usability testing dan system usability scale (sus). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(8), 7708–7716.
- [16] Nielsen, J., dkk. (2012). Usability 101: Introduction to usability.
- [17] Nugroho, L., Hidayat, N., Badawi, A., dan Ali, A. J. (2019). Socialization of mobile banking and internet banking for mikro and small entrepreneur (gender and business sector perspective-kemayoran night market community). Dalam *iccd* (Vol. 2, hal. 419–426).
- [18] Nurhadryani, Y., Sianturi, S. K., Hermadi, I., dan Khotimah, H. (2013). Pengujian usability untuk meningkatkan antarmuka aplikasi mobile. *Jurnal Ilmu Komputer dan AgroInformatika*, 2(2), 245–243.
- [19] Poromatikul, C., De Maeyer, P., Leelapanyalert, K., dan Zaby, S. (2020). Drivers of continuance intention with mobile banking apps. *International Journal of Bank Marketing*, 38(1), 242–262.
- [20] Pratama, R. A. (2020). *Evaluasi usability website stmik hangtuh menggunakan metode system usability scale* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- [21] Purwanto, E., dan Mutahar, A. M. (2020). Examine the technology of acceptance model among mobile banking users in indonesia. *Technol. Reports Kansai Univ*, 62(7), 3969–3979.
- [22] Ramadhan, D. W. (2019). Pengujian usability website time excelindo menggunakan system usability scale (sus)(studi kasus: website time excelindo). *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 4(2), 139–147.
- [23] Rozanda, N. E., dan Haryati, F. (n.d.). Analisis usability repository uin sultan syarif kasim riau menggunakan metode heuristic evaluation. Dalam *Seminar nasional teknologi informasi komunikasi dan industri* (hal. 146–155).
- [24] Salamah, I. (2019). Evaluasi usability website polsri dengan menggunakan system usability scale. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika: JANAPATI*, 8(3), 176–183.
- [25] Santoso, A. J., Wijoyo, S. H., dan Perdanakusuma, A. R. (2022). Evaluasi usability aplikasi bank syariah indonesia mobile menggunakan metode usability testing dan system usability scale (studi kasus: Kcp trenggalek sudirman 1). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(2), 793–801.
- [26] Saputra, A., dkk. (2020). *Cami: Aplikasi uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian berbasis web*. Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.

- [27] Sembodo, F. G., Fitriana, G. F., Prasetyo, N. A., dkk. (2021). Evaluasi usability website shopee menggunakan system usability scale (sus). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 5(2), 146–150.
- [28] Sidik, A. (2018). Penggunaan system usability scale (sus) sebagai evaluasi website berita mobile. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 9(2), 83–88.
- [29] Sugiyono, D. (2013). Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan r&d.
- [29] Susilo, E. (2019). Cara menggunakan system usability scale (sus) pada evaluasi usability. *Edi Susilo*.
- [30] Tuloli, M. S., Patalangi, R., dan Takdir, R. (2022). Pengukuran tingkat usability sistem aplikasi e-rapor menggunakan metode usability testing dan sus. *Jambura Journal of Informatics*, 4(1), 13–26.
- [31] Tuwanakotta, J. L. (2022). *Evaluasi kualitas usability antara aplikasi indriver dan maxim menggunakan metode usability scale (sus) dan usability testing* (Unpublished doctoral dissertation).

