

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini berkembang begitu cepat sehingga membuat setiap perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas kinerjanya dalam menghadapi persaingan global yang semakin pesat. Perusahaan dan konsumen tidak lagi terbatas oleh jarak dan waktu yang semuanya dilakukan melalui media website. Perusahaan yang dijalankan oleh satu orang pemilik badan usaha yang mengelola perusahaan tersebut di sebut dengan perusahaan perorangan atau Perusahaan Perorangan (PO). Perusahaan saat ini dapat memiliki sebuah website yang berguna untuk berkomunikasi dengan konsumen dan dapat bersaing dengan perusahaan lain yang bergerak dibidang yang sama.

PO. Lantra Wisata merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi darat. PO. Lantra Wisata dalam transaksinya masih menggunakan cara konvensional untuk kegiatan pemesanan tiket serta pencarian jadwal keberangkatan konsumen, yaitu dengan cara datang langsung ke Loket atau melalui Telepon saja. Pemesanan tiket yang selama ini dilakukan yakni pelanggan datang ke tempat pemberangkatan untuk memesan tiket dan kemudian baru dapat mengetahui fasilitas apa yang terdapat dalam kendaraan yang akan digunakannya serta jam pemberangkatannya. hal tersebut terasa kurang efektif baik dari segi waktu maupun biaya karena bisa terjadi ketidaksesuaian antara keinginan pelanggan dalam hal jam pemberangkatan . oleh karena itu informasi yang jelas serta tidak terbatas oleh jarak dan waktu sangat dibutuhkan oleh konsumen, untuk itu perusahaan disarankan dapat memfasilitasinya dengan menggunakan sebuah media website.

Berdasarkan uraian diatas, penelitian ini berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Transportasi Darat Berbasis Web pada PO. Lantra Wisata Travel menggunakan Framework CodeIgniter. Website tersebut dapat melakukan pemesanan dengan cepat, efisien dan mengirimkan hasil pemesanan langsung ke admin. Website ini dapat memudahkan konsumen untuk mengakses informasi pemesanan tiket karena tingkat efektifitas dan efisiensi fungsi dari website itu sendiri, sehingga akses informasi antara konsumen dan perusahaan dapat diakses secara realtime. Selain dapat memudahkan konsumen, website ini secara tidak langsung dapat memasarkan suatu perusahaan travel karena perkembangan teknologi kini sudah banyak digunakan oleh masyarakat secara luas.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dan uraian di atas, maka berikut rumusan masalah pada penelitian ini yang muncul sebagai acuan untuk membangun sebuah website yaitu :

“Bagaimana membangun website yang bisa mengolah data pemesanan dan fasilitas wisata Travel dan mempromosikan sebuah perusahaan melalui sebuah media online ? “

1.3 Batasan Masalah

Untuk mengurangi masalah, perlu adanya batasan masalah sehingga pembahasan akan lebih terarah dan mempermudah dalam proses perancangan sistem itu sendiri, oleh karena itu penulis membatasi permasalahan yang ada, yaitu :

1. Perancangan sistem informasi yang dibangun hanya membahas pada pemesanan paket pengiriman barang dan paket perjalanan

2. Proses pembayaran dilakukan dengan cara transfer ke nomor rekening yang tersedia pada website dengan jangka waktu yang ditentukan oleh pihak perusahaan
3. Paket wisata yang tersedia hanya paket wisata yang sudah ditentukan oleh pihak perusahaan

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. untuk merancang sebuah sistem informasi reservasi paket perjalanan sekaligus sebagai alat bantu yang efektif dalam melakukan promosi dan sebagai alat bantu dalam proses pengolahan data transaksi perusahaan
2. Menghasilkan perangkat lunak sistem informasi reservasi paket perjalanan

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat membantu perusahaan dalam memberikan informasi yang jelas dan tepat sebagai media promosi dan juga membantu pihak perusahaan khususnya para pegawai untuk mempermudah proses pengelolaan data perjalanan, pelayanan pemesanan tiket, dan pembuatan laporan.
2. Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam pembuatan rancang bangun sebuah sistem informasi.

1.5 Metodologi penelitian

1.5.1 Waktu dan Tempat

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan PO. Lantra Wisata Travel yang beralamat di Jl. Kol. Atmo No 1260 (Seberang hotel horizon).

1.5.2 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *waterfall*. Model SDLC (*software development life cycle*) sering disebut juga model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun (*waterfall*) menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap *maintenance*.

1.5.3 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam menyelesaikan penelitian ini antara lain :

- a. Pengamatan (Observasi), yaitu mengumpulkan data dengan cara melakukan pengamatan dan mencatat secara langsung objek penelitian.
- b. Wawancara (Interview), yaitu dengan cara bertanya langsung dengan pihak yang terkait dalam memberikan informasi sehingga terkumpul informasi yang dibutuhkan pengguna.
- c. Literatur, yaitu dengan cara mencari dan mempelajari data-data dari buku ataupun dari referensi lain, yang berhubungan dengan penulisan laporan penelitian skripsi.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini yang berisikan tentang Analisa sistem yang akan berjalan dengan menggunakan UML, kemudian Analisa dengan menggunakan perhitungan yang telah ditentukan. Pada bab ini juga berisi uraian mengenai analisis kebutuhan yang meliputi perancangan tampilan dan teori-teori yang berkaitan dalam proses pembuatan website

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mencakup hasil dan pembahasan dari penerapan website yang telah dirancang dan dibangun.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan dijelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran hasil dari penelitian