

DAFTAR PUSTAKA

- A Parasuraman, Valerie A. Zeithmal, Leonard L. Berry, 1990, "Delivering Quality Service : Balancing Customer Perception and Expectations" (The Free Press).
- Arikunto, Suharsimi, 1995, *Manajemen Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barnes, S., & Vidgen, R. 2003. Measuring website Quality Improvements: A Case Study of the Forum on Strategic Management Knowledge Exchange Industrial Management & Data Systems.
- BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan *Profil BAZNAS* di akses pada tanggal 03 Januari 2021 Pukul 10 : 00 WIB. <http://sumsel.baznas.go.id>.
- Guritno, S. Et al (2011). *Theory and Application of IT Reserarch (Metodologi Penelitian Teknologi Informasi)*. Yogyakarta : Penerbit Andi Offset.
- Junus Sinuraya. 2019. Pengukuran Kualitas Website dengan Metode Webqual 4.0. Jurnal Teknovasi Vol 6. No. 2 diakses pada tanggal 03 Januari 2021 Pukul 11 : 00 WIB dari www.webqual.co.uk
- Kotler, P., dan Keller, K.L. 2016. *Marketing Managemen*. 15th edition. Pearson Education, London.
- Nazir, Moh. Ph. D. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Raminda, A.L.N. dan Ardini, L, 2014, *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasidan Kepuasan Pengguna Accurate terhadap Kinerja Individu*, Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi, Vol. 3 (9), Hal. 1-15.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Sugiyono, 2002. *Metode Penelitian Administrasi RdD*, Bandung: Alfabeta Sugiyono, 2007, *Metodologi Penelitian Bisnis*, PT. Gramedia, Jakarta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Vanessa Mayrahma Swastika. 2015. Perkembangan Teknologi di Indonesia.

Vivi Sahfitri. 2017. *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pemanfaatan Facebook Commerce Menggunakan Metode IPA*. Jurnal Ilmiah MATRIK : Vol.19.No.1 di akses pada tanggal 05 Januari 2021 dari <http://journal.binadarma.ac.id>.

