

**ANALISIS KESIAPAN PEMERINTAHAN KOTA PRABUMULIH
DALAM IMPEMENTASI E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN
METODE *TECHNOLOGY READINESS INDEX* (TRI)**



**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

NISA APRINA MARIS

181410085

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis kesiapan pemerintahan kota prabumulih dalam
implementasi e-government menggunakan metode
technology readiness index(TRI)**

**NISA APRINA MARIS
181410085**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 03 April 2023
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom.





Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

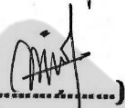
Skripsi Berjudul "Analisis kesiapan pemerintahan kota prabumulih dalam implementasi e-government menggunakan metode technology readiness index(TRI)" Oleh "Nisa Aprina Maris", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 03 April 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom.


(.....)

2. Anggota : Megawaty, M. Kom



(.....)

3. Anggota : Tri Oktarina, M.Kom


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi


Nita Rosa Damayanti, M.Kom.,Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NISA APRINA MARIS

NIM : 181410085

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, April 2023

Yang membuat pernyataan,



NISA APRINA MARIS
181410085

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu

Persembahan :

1. Ayahku Miska Asroni, S.P dan Ibuku Risna Rita, Am.Keb serta kakak-kakak ku Ricky Indra Maris, S.H dan Lidia Nova Ariska, S.M , adikku Ghina Wahyuni Maris dan keponakanku Fannan Rizky Al Maris, terima kasih untuk semangat dan dukungan untukku untuk menyelesaikan kuliah dan skripsiku.
2. Sahabat-sahabatku Puji,Tiara,Miranda,Widya,Suci,Alissa , terima kasih telah bertahan dan memberi semangat.
3. Seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi dan juga nasihat untukku.
4. Untuk Metrian Saputra terima kasih untuk bantuan untukku , bantuan materi , pendapat dan juga memberiku semangat .
5. Untuk Almamaterku tercinta **Universitas Bina Darma Palembang.**

ABSTRAK

E-government merupakan suatu sistem teknologi informasi yang dikembangkan oleh pemerintah untuk meningkatkan pelayanan publik dengan memberikan pilihan kepada masyarakat untuk mendapatkan kemudahan akses informasi publik. Untuk itu, sosialisasi e-government perlu dilakukan secara konsisten, berkesinambungan dan insentif kepada masyarakat dikarenakan masyarakat belum mengerti apa dan bagaimana aplikasi e-government serta manfaat yang dapat mereka ambil. Permasalahanyang terjadi pada saat ini ialah belum diketahui sejauh mana tingkat kesiapan Pemerintah Kota Prabumulih dalam penggunaan dan penerapan teknologi informasi khususnya E-Government. Karena hal tersebut perlu dilakukan suatu analisis atau penilaian terhadap kesiapan penerapan teknologi informasi dalam hal ini Pemerintah Kota Prabumulih. *Technology Readiness (TR)* adalah kecenderungan seseorang untuk mau menggunakan sebuah teknologi baru yang bertujuan untuk mencapai kehidupan sehari-hari ataupun didalam tempat kerja. Sedangkan *Technology readiness index* adalah sebuah indeks yang digunakan untuk mengukur kesiapan pengguna teknologi baru dalam mencapai tujuan didalam kehidupan sehari-hari dan pekerjaan. Guna mendukung Pemerintah Kota Prabumulih untuk melakukan implementasi eGovernment dengan bantuan teknologi informasi dan komunikasi membuka peluang baru untuk lebih mengeksplorasi informasi sehingga dapat dimanfaatkan secara maksimal. Pengguna E-Government mencakup populasi yang luas, baik untuk kalangan pemerintah, warga negara maupun kalangan bisnis, sehingga pada akhirnya tercipta hubungan yang saling menguntungkan.

Kata Kunci : *E-Government*, Kesiapan, Prabumulih, *Technology Readiness Index*

ABSTRACT

E-government is an information technology system developed by the government to improve public services by providing options for the public to get easy access to public information. For this reason, the socialization of e-government needs to be carried out consistently, continuously and incentively to the public because people do not understand what and how e-government applications and the benefits they can take. The problem that occurs at this time is that it is not yet known to what extent the Prabumulih City Government is ready to use and implement information technology, especially E-Government. Because of this, it is necessary to analyze or assess the readiness of the application of information technology in this case the Prabumulih City Government. Technology Readiness (TR) is a person's tendency to want to use a new technology that aims to achieve daily life or in the workplace. While the Technology readiness index is an index used to measure the readiness of new technology users in achieving goals in daily life and work. In order to support the Prabumulih City Government to implement eGovernment with the help of information and communication technology, it opens up new opportunities to further explore information so that it can be maximally utilized. E-Government users cover a wide population, both for government, citizens and businesses, so that in the end a mutually beneficial relationship is created.

Keywords: E-Government, Readiness, Prabumulih, Technology Readiness Index

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT Yang Telah Memberikan Nikmat Kesehatan Dan Kesempatan Sehingga Penulis Dapat Menyelesaikan Penelitian skripsi ini dengan lancar yang berjudul **“Analisis Kesiapan Pemerintahan Kota Prabumulih dalam Implementasi E-Government menggunakan Metode Technology Readiness Index (TRI)”** Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis berterima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.M.M.Pd., Selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dr.Tata Sutabri,S.Kom., MMSI., MKM Selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi .
3. Nita Rossa Damayanti, M.Kom., Ph.D selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang .
4. Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan dukungan dalam melaksanakan penyusunan skripsi sehingga terlaksana dengan baik.
5. Kepada Orang tua dan teman-teman dan semua pihak yang telah berkenan memberikan bantuan dan dorongan serta kerja sama yang baik, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.

Akhir kata semoga skripsi penelitiann ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi referensi selanjutnya bagi kita semua.

Palembang, April 2023

Penulis
Nisa Aprina Maris

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Analisa.....	6
2.1.2 Teknologi Informasi	7
2.1.3 <i>E-Government</i>	8
2.1.3.1 Manfaat <i>E-Government</i>	10
2.1.3.2 Faktor-Faktor Sukses Penerapan <i>E-Government</i>	11
2.1.4 <i>Technology readiness index</i>	13
2.2 Metode Penelitian	15
2.3 Penelitian Sebelumnya	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2 Menentukan Objek Penelitian	19

3.3	Pengumpulan Data	19
3.3.1	Studi Literatur.....	19
3.3.2	Pengamatan (Observation).....	20
3.3.3	Kuesioner.....	20
3.3.4	Identifikasi dan Analisis Masalah	21
3.4	Tahap Analisis	21
3.4.1	Menentukan Variabel Penelitian	21
3.4.2	Menyusun Kuesioner	23
3.4.3	Menyebarkan Kuesioner	26
3.5	Skala Pengukuran	29
3.6	Metode Analisis Data	30
3.7	Hasil dan Pembahasan	32
3.8	Kesimpulan dan Saran	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Deskripsi Data	33
4.1.1	Deskripsi Penarikan Populasi dan Sampel Data.....	33
4.1.2	Karakteristik Pengguna.....	37
4.1.3	Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.1.4	Grafik Berdasarkan Umur	38
4.2	Hasil Pengumpulan Data	39
4.2.1	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	39
4.2.2	Rekapitulasi Kuesioner Berdasarkan Variabel	40
4.3	Hasil Penelitian	43
4.3.1	Hasil Uji Instrument Penelitian.....	43
4.3.1.1	Uji Validitas	43
4.3.1.2	Uji Realibilitas.....	44
4.3.2	Uji Nilai TRI.....	46
4.3.2.1	Variabel <i>Optimism</i>	46
4.3.2.2	Variabel <i>Innovativeness</i>	47
4.3.2.3	Variabel <i>Discomfort</i>	48
4.3.2.4	Variabel <i>Insecurity</i>	49
4.3.3	Total Nilai Tri	51
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		53
5.1	Kesimpulan.....	53

5.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN		56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Technology readiness index (TRI)	23
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden	37
Gambar 4.2 Pengguna Berdasarkan Umur.....	38



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	16
Table 3.1 Variabel, Dimensi, Indikator dan Instrumen	24
Table 3.2 Tabel Bobot Nilai	29
Tabel 4.1 Daftar Data Responden	33
Tabel 4.2 Pernyataan dan Variabel	39
Tabel 4.3 Tabel Rekapitulasi.....	41
Tabel 4.4 Hasil Nilai Bobot	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas <i>Optimism</i>	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas <i>Innovativeness</i>	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas <i>Discomfort</i>	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas <i>Insecurity</i>	45
Tabel 4.10 Total Nilai Tri	51